



Ярославский
государственный
университет
им. П.Г.Демидова

Этические аспекты психологического консультирования

Клюева Надежда Владимировна
профессор, доктор
психологических наук,
Зав. кафедрой консультационной психологии
ЯрГУ им. П.Г. Демидова,
Директор Центра корпоративного обучения и
консультирования,
Директор РАПК

Ярославль
25.03.2014



Что такое этический кодекс?

Этический кодекс — это свод правил, регламентирующих деятельность профессионалов в определенной области.

Профессиональная этика - свод правил о приемлемых и неприемлемых формах поведения в профессиональном контексте (А.В. Шаболтас)

В профессиональной деятельности психолога этика регулирует не только отношения с клиентом или испытуемым, но и отношения внутри профессионального сообщества.



Функции этического кодекса

Репутационная функция: формирование доверия к психологу со стороны потребителя психологических услуг. Наличие норм и правил, их артикуляция для клиента является гарантией безопасности и надежности отношений

Управленческая функция: регламентации поведения в сложных этических ситуациях

Свод этических правил - составляющая частью организационной культуры и значимый фактом ее формирования. Он транслирует ценности психологического сообщества, ориентирует психологов на социально значимые цели, формирует профессиональную идентичность



Миссия психолога-консультанта

Психологи уважают достоинство и ценность личности, борются за охрану и защиту фундаментальных прав человека. Они должны способствовать росту знаний о человеческом поведении и пониманию людьми себя и других. Они должны использовать это знание для того, чтобы способствовать благополучию людей и повышению качества их жизни.



Черты профессиональной ЭТИКИ :

- выражена в виде требований, обращенных к представителям данной профессии;
- документы по профессиональной этике апеллируют к ценностям, значение которых считается понятным, очевидным и не требует доказательства (например, принципы ответственности, компетентности, объективности, сохранение профессиональной тайны, и т.п.)
- наличие сформулированных этических принципов придает высочайший статус регулируемой ими деятельности;
- как правило, этический контроль осуществляется в рамках самого профессионального сообщества, а выступать от его имени могут наиболее уважаемые представители;
- кодексы профессиональной этики содержат санкции, применяемые к нарушителям. К санкциям относятся как этические, так и законодательные или административные меры



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Основные этические принципы

1. Принцип конфиденциальности
2. Принцип компетентности
3. Принцип ответственности
4. Принцип этической и юридической правомочности
5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии
6. Принцип благополучия клиента
7. Принцип профессиональной кооперации
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования



Ярославский
государственный
университет
им. П.Г.Демидова



motivators.ru

То что мы видим,
зависит от того как мы смотрим



Уважение прав и достоинства личности

1. Консультант исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека;
2. С равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований;
3. Беспристрастность Консультанта не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Консультанта относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами.
4. Консультанту следует так организовать свою работу, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью и социальному положению Клиента и связанных с ним лиц. Опирается на согласие клиента, понимающего суть происходящего и осведомленного о возможных последствиях.
5. Консультант соблюдает закон о правах человека, а также не поддерживает действия третьих лиц и институций, ведущих к нарушению прав человека.



Компетенция

1. Консультант должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта. Консультант должен предоставлять только те услуги и **использовать только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт.**
2. Консультант должен обладать исчерпывающими знаниями в области этики. В своей работе Консультант должен руководствоваться этическими принципами.
3. Консультант должен заботиться о постоянном совершенствовании своих профессиональных и личностных качеств, а также **супервизировать** свою работу у коллег.
4. Консультант, представляя себя в любом контексте, должен точно и правдиво отражать свое образование, профессиональную подготовку, границы компетенции и опыт. Подтверждение- дипломы и сертификаты учебных заведений, предлагающих профессиональное образование. Недопустимо вводить в заблуждение относительно профессиональной компетенции настоящих или потенциальных Клиентов, а также коллег.



Компетенция

5. Консультант обязан **осознавать влияние своих личностных проблем и конфликтов** на качество профессиональной деятельности и воздерживаться от вступления в профессиональные отношения, в которых его личные ограничения могут привести к неадекватным реакциям, действиям и решениям, и, таким образом, навредить Клиенту или коллеге.
6. Вступая в новую сферу консультирования (например, супервизии), Консультант должен пройти всю необходимую профессиональную подготовку и соответствовать требованиям данной сферы деятельности.



Конфиденциальность

- 1. Консультант при осуществлении своих профессиональных функций должен тщательно оберегать право Клиента на конфиденциальность.**
- 2. Вся информация, полученная Консультантом о Клиенте, как из его сообщений, так и в результате профессиональных наблюдений, является профессиональной тайной, сохранение которой - его профессиональное право и обязанность. Разглашение такого рода сведений возможно только по специальному разрешению Клиента.**
- 3. При осуществлении психологического вмешательства по просьбе самого Клиента и на основании полученных от него сведений, информация о Клиенте может быть сообщена третьему лицу только по специальному разрешению Клиента (или его законного представителя) и в определенных им пределах, кроме следующих случаев:**
 - не существует другого способа помочь Клиенту, как только при нарушении принципа конфиденциальности;**
 - является очевидным, что при соблюдении Консультантом принципа конфиденциальности возникнет опасность для здоровья или жизни Клиента, Консультанта и/или третьих лиц.**



Конфиденциальность

- Если обследование или вмешательство осуществляется по инициативе другого лица (судьи, представителя органов просвещения, родителей, нанимателя и т. д.), а не самого обследуемого, то он или его родители и опекуны должны быть уведомлены об обследовании или вмешательстве, а также о том, кому будет направлен отчет Консультанта. Обследуемый вправе знать содержание отчета при условии, что это не создаст серьезной опасности для него или для Консультанта.



Ответственность

- 1. Консультант должен ясно осознавать свою ответственность за профессиональные действия, высказывания и рекомендации, вытекающие из его профессиональной роли.**
- 2. Консультант, принимая решение, должен учитывать личностный, социальный и организационный контексты своей работы, и уметь оценить влияние этих контекстов на качество работы, включая влияние своего авторитета и использование информации, предоставленной им Клиенту.**
- 3. Во всех решениях по отношению к Клиенту Консультант должен учитывать свои личностные ограничения. При необходимости Консультант должен консультироваться с другими специалистами или направить Клиента к ним.**
- 4. Консультант должен уметь объяснить Клиенту свои решения и действия доступным образом.**
- 5. Консультант должен заботиться о том, чтобы его действия, высказывания или интерпретации данных не унижали достоинства возрастных, этнических, экономических, социальных, гендерных и любых других групп населения.**



- **Запрет на двойные отношения (принятие подарков от клиентов, личное общение с клиентом за пределами "места и времени" консультирования), интимные отношения.**
- **Этические аспекты оплаты услуг**



Нарушения

По данным Американской психологической ассоциации:

- двойственные отношения с клиентом;
- непрофессионализм;
- обман клиентов;
- неадекватная супервизия;
- нарушение конфиденциальности;
- нарушения в записях и документации;
- представление фальшивой информации о себе и своей практике.

В опросе, проведенном группой американских исследователей еще в 1987 году, выяснилось, что 80 % психологов отметили, что работать, находясь в слишком сильном стрессе, влияющем на эффективность – неэтично, однако 53 % из них сообщили о том, что делают это



Где?

<http://рпо.рф> –

Российское психологическое общество

www.oppl.ru –

Профессиональная психотерапевтическая лига

<http://www.exist-assotiation.eu> –

**Восточно-Европейская ассоциация экзистенциальной
терапии**

<http://rapk.org> – **Региональная Ассоциация психологов-
консультантов**



Региональная Ассоциация психологов-консультантов (задачи)

- развитие сообщества психологов - консультантов и психотерапевтов Центрального региона, объединяющего профессионалов в различных областях консультационной и немедицинской психотерапевтической деятельности;
- установление и поддержание высоких профессиональных стандартов качества в области консультационных и немедицинских психотерапевтических услуг;
- участие в совершенствовании систем подготовки и переподготовки психологов-консультантов в регионе;



Региональная Ассоциация психологов-консультантов

- **сертификация и оценка профессиональной компетентности психологов-консультантов и психотерапевтов, занимающихся психологическим консультированием;**
- **переведение конкуренции на рынке консультирования и психотерапии в позитивное русло взаимовыгодного сотрудничества;**
- **объединение усилий по увеличению общего объема и ценности предоставляемых консультационных и немедицинских психотерапевтических услуг в Центральном регионе;**



Региональная Ассоциация психологов-консультантов

- информирование населения о современных технологиях и возможностях психологов-консультантов и психотерапевтов о стандартах и этике их работы;
- содействие представительным и исполнительным региональным органам государственной власти в области социальной, кадровой, образовательной политики;
- повышение профессиональной квалификации психологов-консультантов и психотерапевтов, являющихся членами ассоциации, обмен опытом



Региональная Ассоциация психологов-консультантов

- информирование населения о современных технологиях и возможностях психологов-консультантов и психотерапевтов о стандартах и этике их работы;
- содействие представительным и исполнительным региональным органам государственной власти в области социальной, кадровой, образовательной политики;
- повышение профессиональной квалификации психологов-консультантов и психотерапевтов, являющихся членами ассоциации, обмен опытом



Профессиональная подготовка. Образовательная деятельность

- Специализация в определенном направлении, практика под супервизорским контролем
- Стажировка, ко-терапия
- Супервизия – упорядоченный процесс наставничества
- Личная психотехника (личная терапия)
- Сертификация
- Система условий для профессионального и личностного развития



Профессиональная подготовка. Образовательная деятельность Сертификация

- **Образование**
- **Опыт работы**
- **Опыт супервизий (индивидуальных и групповых)**
- **Исследовательская деятельность, участие в конференциях, семинарах**
- **Личная терапия**



Психолог-консультант - ресурсная личность

Вера в себя и свои возможности

**Умение за проблемами видеть задачи
развития**

- **Ответственность, свобода, выбор,
подлинность не логические конструкты,
а основания для поступков**



Ярославский
государственный
университет
им. П.Г.Демидова

Спасибо за внимание!

Центр корпоративного обучения и консультирования
ЯрГУ им. П.Г. Демидова

г. Ярославль, ул. Кирова, 8/10, ауд. 101
Тел.: (4852) 73-19-85

www.yarconsulant.ru