



Что такое медиация?

- это способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием **независимого, нейтрального посредника (медиатора)**, во время которых участники переговоров достигают **взаимовыгодных договоренностей**.



Причины медиации

- **Добровольность** (медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения).
- **Равноправие** (каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения).
- **Конфиденциальность** (медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон).
- **Нейтральность** (медиатор не решает, кто прав, кто виноват) .



Солнечный круж

Служба медиации МУ Центр "Гармония"

Автономова Ольга Владимировна

(руководитель службы, педагог-психолог)

Замяткина Ирина Михайловна (социальный педагог)

Лабазова Ольга Владимировна (социальный педагог)

Обращения принимаются по средам с 14.00 до 16.00.

Служба оказывает также оказывает различные
образовательные услуги (семинары-практикумы, тренинги)
по основам медиации и бесконфликтному общению

Наш адрес: ул. Зины Золотовой, д. 42,

Наш телефон: 8 (48532)5-05-11

Наш сайт: <http://garmoniya.uglich.ru/>

Наш e-mail: garmoniy.uglich@mail.ru

Служба медиации готова работать со всеми участниками образовательного процесса и организовать медиацию между:

Учащимися Учащимися и родителями Родителями



Кому и как может помочь медиация?

Администрации

Разрешить конфликт, вышедший за пределы школы, и восстановить отношения с родителями.

Учителю

Обсудить проблемы поведения детей в школе в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания.

Ребенку

Научиться общаться с разными людьми, найти друзей и наладить отношения с учителями.

Родителю

С помощью нейтрального (на все 100%) посредника донести до педагогов свою точку зрения.