

Новый способ  
решения конфликтов –  
**МЕДИАЦИЯ** -

метод (технология) урегулирования конфликтов, в котором стороны при помощи независимого и беспристрастного посредника (медиатора) ищут самостоятельно такое решение, которое отвечает интересам каждой из сторон.



**Руководитель службы:**  
Автономова Ольга Владимировна,  
педагог-психолог.

Замяткина Ирина Михайловна,  
социальный педагог.

Лабазова Ольга Владимировна,  
социальный педагог.

**НАШ АДРЕС:**  
г. Углич, ул. Зины Золотовой, д. 42



**НАШ ТЕЛЕФОН:**  
8 (48532) 5-05-11, 5-31-29  
**НАШ E-MAIL:** gar-  
moniy.uglich@mail.ru  
**НАШ САЙТ:**  
[www.garmoniya.edu-uglich.ru](http://www.garmoniya.edu-uglich.ru)

Составитель, Дизайн и компьютерная вёрстка:  
Замяткина И.М.



ЧТО ТАКОЕ  
МЕДИАЦИЯ?



Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и тд.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений.

### **Зачем медиация нужна родителям?**

**Медиация - это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.**

Медиация позволяет:

- ⇒ Разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу.
- ⇒ Предотвращать конфликты.
- ⇒ Оберегать детей и подростков от агрессивного воздействия окружающей среды.
- ⇒ Корректировать поведение тех, кто уже оступился.

## **Кто такой медиатор?**

- ⇒ Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем и ни советчиком.
- ⇒ Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.
- ⇒ Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон.
- ⇒ Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет.

## **Принципы работы медиаторов:**

- 1. Добровольность.**  
Участники конфликта приходят на медиацию по своей воле.
- 2. Конфиденциальность.**  
Все переговоры и договоренности, а также сама процедура медиации остается в секрете при согласии всех участников.
- 3. Нейтральность.**  
Медиатор независим от участников конфликта и не принимает ничью сторону, не решает, кто прав, а кто виноват. Он просто помогает участникам конфликта услышать друг друга и прийти к соглашению.
- 4. Равноправие.**  
Участники конфликта имеют равные права на высказывание своей точки зрения, равное время, равные позиции при переговорах.