



**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ
В ДОМЕ РЕБЕНКА**

Результаты проекта «Шаг Навстречу»
Благотворительного Фонда «Дети Наши»



Авторская группа:

Текст: С.В. Довбня, Т.Ю. Морозова

Составители: О. Бахметьева, В. Пензова

ОГЛАВЛЕНИЕ.

1. Проект «Шаг навстречу».	
- Цели и задачи проекта.....	стр. 4
- Особенности проекта «Шаг навстречу».....	стр.4
- Проектная группа и обязанности ее членов.....	стр.5
2. Привлечение и отбор волонтеров.....	стр.7
3. Примерная схема организации работы с волонтерами.....	стр.11
4. Как строится работа с волонтерами, что делает волонтер?.....	стр.13
5. Важность супервизии для волонтеров.....	стр.14
6. Программа обучения для волонтеров.	
Тема1. Дома ребенка, история их возникновения. Как дети попадают в дома ребенка. Правила работы в доме ребенка.....	стр.15
Тема 2. Особенности детей, живущих в домах ребенка. Важность формирования привязанности	
-Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста.....	стр.19
-Надежная и ненадежная привязанность.....	стр. 20
-Современные данные о важности близких отношений для развития мозга детей раннего возраста.....	стр.22
-Эмоциональные особенности сотрудников домов ребенка. Депрессия. Проблема выгорания персонала.....	стр.24
Тема 3. Опыт работы волонтеров с детьми в домах ребенка и детских больницах в России и за рубежом.....	стр.24
-Организация работы волонтеров.....	стр.25
-Виды работ, которые выполняют волонтеры в России.....	стр.26
Тема 4. Эмоциональные потребности детей раннего возраста. Поведенческие трудности, свойственные детям раннего возраста, особенности развития детей, воспитывающихся в домах ребенка.....	стр.28

Тема 5. Игра и игрушки. Как и с чем играют дети. Развитие коммуникации и речи.....	стр.29
Тема 6. Вопросы и опасения, часто возникающие у волонтеров. Распространенные вопросы – как на них отвечать? Помощь волонтерам или другим взрослым, приходящим в дом ребенка.....	стр.36
Тема 7. Дети с особыми потребностями.....	стр.42
7. Иллюстрации взаимодействия волонтеров с детьми.....	стр.45
8. Программа обучения для сотрудников дома ребенка.....	стр.50
9. Литература для специалистов по темам: «Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста. Особенности развития детей в домах ребенка».....	стр.53
10.Приложения:	
Анкета волонтера.	стр.55
Пособие по собеседованию с волонтерами.	стр.56
Пример договора с волонтером.	стр.58
Дневник волонтера.	стр.60

Проект «Шаг навстречу»

Информация о проекте.

Проект был реализован Фондом «Дети наши» в Нижегородской области в 2009-2010 году. В проекте принимали участие 5 домов ребенка Нижегородской области. Технология работы волонтеров отрабатывалась в дома ребенка №2 г. Дзержинска.

Цели и задачи проекта:

- Обучение персонала Домов ребенка современным технологиям оказания медико–психолого-педагогической помощи детям раннего возраста, оставшимся без попечения родителей. Основные принципы современных технологий помощи строятся на всесторонней оценке особенностей ребенка и разработке программы развития, основанной на индивидуальном взаимодействии с каждым ребенком.

- Развитие сотрудничества между специалистами домов ребенка Нижегородской области, обмен опытом работы с детьми раннего возраста.

- Способствование развитию близких отношений между воспитанниками дома ребенка и волонтерами. Такое взаимодействие чрезвычайно важно для развития и благополучия детей, однако, в условиях коллективного воспитания в Домах ребенка в силу многих причин затруднено. Для его реализации задействована подготовленная команда волонтеров.

- Разработка технологии отбора, подготовки и работы волонтеров. Сотрудничество волонтеров и специалистов Дома ребенка, направленное на обеспечение потребностей детей.

Особенности проекта «Шаг навстречу»:

Фонд «Дети наши» оказывает ресурсную помощь домам ребенка города Дзержинска не первый год. На сегодняшний день ситуация с оборудованием и состоянием помещений домов ребенка в Дзержинске выглядит неплохо. На

оборудование, ремонт, закупки необходимого оборудования и игрушек выделялись как государственные средства, так и средства спонсоров.

Хорошо понимая ситуацию в домах ребенка, сотрудники Фонда решили попробовать новые методы работы. Вместе с экспертами проекта была разработана концепция привлечения волонтеров в дом ребенка. В данной концепции основная роль волонтера состоит в развитии индивидуальных близких отношений с ребенком.

Как уже указывалось выше, в доме ребенка работает большое количество взрослых. Но они заняты выполнением своих профессиональных обязанностей (следят за здоровьем детей, осуществляют медицинские манипуляции, занимаются развитием речи, продуктивной деятельности, музыкой, физкультурой и т.д.). А с группой детей в основном работают воспитатели и младший медицинский персонал. Однако количество детей в группах довольно велико (обычно 12 человек в группе). А количество взрослых, одновременно работающих на группе, составляет 2-3 человека. Кроме того, сотрудники работают посменно. В такой ситуации установление индивидуальных отношений с детьми весьма затруднительно.

Основная задача волонтера – установление и развитие длительных индивидуальных отношений с конкретными детьми. Такая работа ведется в тесном сотрудничестве с воспитателями, работающими на группе и теми специалистами (логопед, дефектолог, психолог), которые работают с ребенком.

Проектная группа :

- *Руководитель проекта* (Благотворительный Фонд «Дети Наши»)

- *Координатор работы волонтеров*

Позиция координатора – одна из наиболее важных в проекте. Для того, чтобы работа волонтеров в доме ребенка была успешной, лучше всего, чтобы эту работу координировал специалист из дома ребенка, в котором проходит проект. Нам очень повезло с координатором волонтеров в проекте «Шаг навстречу». Координатором стала логопед – дефектолог дома ребенка Н.В. Лутошкина. У Натальи Вячеславовны большой опыт работы в доме ребенка, она очень хорошо

знает детей и их потребности и обладает хорошими коммуникативными способностями. Такие качества очень важны для координатора волонтеров.

Обязанности координатора:

- проведение первичного собеседования с волонтером
- ознакомление волонтера с кругом его обязанностей
- подбор детей для работы с волонтерами
- подбор ребенка для конкретного волонтера (учитывая пожелания волонтера, его особенности и особенности ребенка)
- информирование волонтера об особенностях ребенка
- сопровождение волонтера на первых этапах его работы
- индивидуальные обсуждения с волонтерами того, как идет работа с ребенком
- проведение групповых встреч с волонтерами, целью которых является обмен опытом и ответы на вопросы, интересующие волонтеров, обсуждение конкретных случаев, с которыми сталкиваются волонтеры (супервизия)
- координация работы в доме ребенка с представителями волонтерской организации
- организация мероприятий с участием волонтеров (в доме ребенка №2 было организовано крещение детей, выезды на природу, хозяйственные работы в доме ребенка)
- осуществление координации в работе волонтеров и сотрудников дома ребенка
- помощь волонтерам в конкретных ситуациях, которые возникают при работе с детьми
- организация обучения волонтеров

У координатора волонтеров в доме ребенка много обязанностей, и их выполнение обязательно должно входить в его (ее) рабочее время.

- *Специалист по привлечению волонтеров* («Милосердие» волонтерская группа)

Специалист занимается распространением информации о проекте, привлекает заинтересованных людей к участию в проекте.

- *Эксперты и тренеры* проекта – детский невролог и детский психолог.

В задачу экспертов входит обучение волонтеров и персонала дома ребенка, проведение супервизий для специалистов, консультационная помощь волонтерам.

Отбор волонтеров

Отбор волонтеров – непростая задача. Очень важно, чтобы волонтер, в задачи которого входит индивидуальная работа с ребенком, обладал терпением, мог найти подход к ребенку и умел строить партнерские отношения с сотрудниками дома ребенка.

Еще одна важная задача – не допустить к работе с детьми людей с психическими отклонениями и криминальными наклонностями. Необходимо также подумать и о самом волонтере – люди, недавно пережившие серьезную психологическую травму, находящиеся в депрессии, имеющие высокий уровень тревожности, могут эмоционально не выдержать работы в доме ребенка.

При этом мы знаем, что для сотрудников, работающих в доме ребенка, не проводится специальной процедуры психологического тестирования, они проходят собеседования, а лишь представляют документы (документ об образовании, трудовая книжка), которые доказывают, что будущий сотрудник соответствует требуемой квалификации.

По нашему мнению, при наборе волонтеров, желательно заключение официального договора с уже существующей в регионе волонтерской организацией. Так в проекте «Шаг навстречу» волонтеры, посещающие детей в доме ребенка, были членами волонтерской организации «Милосердие», организованной при православной церкви.

В волонтерских организациях обычно есть координатор, отвечающий за работу волонтеров, с этим координатором можно связываться по всем вопросам. Кроме того, волонтерская организация несет определенную ответственность за своих членов, что повышает вероятность того, что в дом ребенка не попадут люди, которым не стоит работать с детьми.

Имеет смысл организовать встречу, на которой смогут присутствовать представители волонтерской организации. Цель такой встречи – рассказать о том, зачем нужны волонтеры в доме ребенка, об особенностях жизни и потребностях детей в домах ребенка, как попадают дети в дома ребенка, какие у них часто бывают трудности. Проведение такой встречи даст потенциальным волонтерам возможность сориентироваться и соотнести свои возможности с реальной ситуацией. В этом случае несколько снизится вероятность того, что в дом ребенка попадут «случайные люди». Можно предложить волонтерам разные виды сотрудничества – как поведение разовых мероприятий, так и индивидуальная длительная работа с конкретным ребенком. Имеет смысл оставить в волонтерской организации анкету, которую смогут заполнить волонтеры, прежде чем прийти в дом ребенка.

Примерный список вопросов для такой анкеты: (см. Приложение 1)

Ответственность за действия волонтера во время его работы лежит не только на самом волонтере, но и на доме ребенка. Тщательность отбора волонтера зависит от той ответственности, которая ему делегируется. Если это участие в разовых акциях, то процедура отбора будет не очень детальной и длительной.

Проверка документов является важной частью проведения отбора. При приеме на работу проверка документов является естественной процедурой, а не признаком недоверия.

При первой встрече с волонтером, который хочет работать в доме ребенка, координатор знакомится с волонтером, а также знакомит волонтера с домом ребенка. Проводится собеседование с волонтером. Цель собеседования – познакомиться с волонтером, понять, каким он (она) обладает опытом, навыками, почему заинтересовался работой в доме ребенка.

Вот примерный список вопросов для проведения собеседования:

- Что Вас привело в дом ребенка?
- Есть ли у Вас свои дети?
- Вы раньше сталкивались с детьми – сиротами?
- Что бы вы хотели дать ребенку
- Как Вы представляете свою работу в доме ребенка?
- Есть ли у Вас какие-то опасения, связанные с работой с детьми, которые живут в доме ребенка
- Что любите делать в свободное время?
- Есть ли у вас какие-то проблемы со здоровьем, которые могут помешать работе в доме ребенка (нельзя поднимать тяжести, волноваться и т.д.)

Желательно, чтобы собеседование проходило в спокойной обстановке. С самого начала собеседования волонтер должен почувствовать к себе внимание и уважение. Для создания обстановки доверительности беседы человека, проводящего собеседование и волонтера не должны разделять какие-либо предметы.

Проводящий собеседование специалист вначале представляется сам, затем немного рассказывает о доме ребенка и о том, почему дому ребенка нужны волонтеры. Волонтера просят также представиться и рассказать о себе, о том, что его привело в дом ребенка, что он знает о маленьких детях и их потребностях.

У волонтера должно быть время, чтобы задать интересующие его вопросы и, в случае, если у него имеются какие-то опасения, проговорить их.

Наблюдение за кандидатом в волонтеры во время проведения собеседования может дать следующую информацию:

- коммуникабельность,
- особенности поведения и взаимодействия с окружающими,
- имеются ли у волонтера какие-либо странности в поведении.

Наблюдение проводится как за тем, как и что говорит человек (темп речи, связанность речи, насколько волонтер может внимательно слушать).

Имеет также смысл понаблюдать за невербальным поведением волонтера – смотрит ли волонтер на Вас, как двигается (свободно и раскованно или наоборот – суетливо и хаотично), есть ли у него навязчивые движения, тики, какие эмоции демонстрирует человек и т.д.

Если кандидат в волонтеры говорит сбивчиво, его речь не очень связанная, он невнимательно слушает, перебивает, не смотрит в глаза, что-то тербит в руках, возможно, он просто волнуется.

Однако это также может свидетельствовать о наличии у него высокого уровня тревожности или других психологических проблемах.

Нам не кажется целесообразным проведение детального психологического тестирования (специальные тесты на уровень тревоги, наличие акцентуаций характера и т.д.). Такое тестирование обычно занимает много времени и не дает большой точности. Валидность (достоверность) данных, полученных при заполнении личностных опросников, обычно составляет не более 75-80%. Кроме того, результаты тестирования нуждаются в грамотной интерпретации, а в доме ребенка, зачастую, отсутствуют специалисты, обладающие подобной квалификацией.

Сотрудничество с существующими волонтерскими организациями также повышают вероятность того, что приходящий в дом ребенка человек, более или менее адекватен, ведь он уже является членом волонтерской организации, а значит проходил там какой-то отбор и взаимодействовал с другими волонтерами в течение некоторого времени.

Если данные, полученные во время собеседования, устраивают специалиста дома ребенка, то кандидата в волонтеры знакомят с санитарными требованиями к волонтеру, осуществляющему уход за ребенком.

Затем сотрудник дома ребенка собирает необходимые документы – проверяет паспорт и делает его ксерокопию, еще раз просматривает анкету волонтера. Желательно, чтобы волонтер также принес с собой рекомендации (например, из волонтерской организации, членом которой он является).

Специалист дома ребенка дает дополнительную информацию о работе волонтеров с детьми - про необходимость и важность развития отношений, как это осуществляется, как строится работы волонтера с детьми, какие цели ставятся и т.д.

Имеет смысл узнать у волонтера, с какими детьми он (она) готов работать (возраст ребенка, мальчик или девочка, готов ли волонтер работать с ребенком, у которого есть серьезные нарушения развития).

Если волонтер демонстрирует явные проявления тревоги и неуверенности, лучше предложить ему вначале поучаствовать в работе, которая непосредственно не связана с детьми (организация праздников, хозяйственные работы в доме ребенка), и внимательно понаблюдать за ним в процессе выполнения этой работы. Если поведение волонтера во время первой встречи было просто проявлением волнения, то в дальнейшем этот человек может начать работать с детьми. Если поведение волонтера не меняется, человеку трудно вступать в коммуникацию, он проявляет признаки неадекватности в поведении, то и в дальнейшем такому человеку не стоит доверять работу с ребенком.

Если на первой встрече принимается предварительное решение о возможности доверить потенциальному волонтеру возможность регулярных встреч с ребенком, то он приглашается на вторую встречу.

Примерная схема организации работы с волонтерами.

1 встреча.

-Рассказ об учреждении и о проблемах детей, которые попадают в такие учреждения.

-Интервьюирование

-Рассказ о санитарных требованиях к волонтеру, осуществляющему уход за ребенком.

-Сбор необходимых документов волонтера:

 проверка паспорта (ксерокопирование)

 фото

 анкета

рекомендации (если есть)

-Краткий рассказ о проекте (важность создания стойкой привязанности у детей, как это осуществляется, кратко схема работы волонтера с детьми, цели проекта)

Пока происходит сбор необходимых санитарных документов, предлагается провести обучение для большой волонтерской группы

2 встреча. Семинар для большой волонтерской группы - тема 1, тема 2.

3 встреча. Семинар для большой волонтерской группы - тема 3, тема 4.

4 встреча.

-Ознакомление волонтера со спецификой работы с ребенком, практические советы и рекомендации.

-Рассказ о ребенке, показ фотографий ребенка, обсуждение его возможностей, того что любит и не любит делать ребенок, и какие цели ставятся в работе с ним.

5 встреча

Семинар для большой волонтерской группы - тема 3, тема 4.

6 встреча.

-Встреча волонтера с ребенком в группе под наблюдением и руководством координатором.

-Беседа координатора и волонтера в целях обмена мнениями и корректировка задач, если нужно

- рекомендации координатора по досугу, именно с этим ребенком.

7 встреча.

Семинар для большой волонтерской группы - тема 5, тема 6 + супервизия работы волонтеров.

8 встреча.

Семинар для большой волонтерской группы - тема 7+ супервизия работы волонтеров.

Как строится работа с волонтерами, что делает волонтер?

После прохождения собеседования и подбора ребенка организуется *встреча волонтера с ребенком*. Эта встреча обязательно проходит в присутствии координатора волонтеров и (или) сотрудника, который хорошо знает ребенка. Сотрудник дома ребенка помогает волонтеру установить контакт с ребенком и наблюдает за тем, что делает волонтер.

После первой встречи с ребенком у волонтера должна быть возможность проговорить с координатором волонтеров то, как эта встреча происходила, что чувствовал волонтер, с какими трудностями пришлось столкнуться, что получилось хорошо. Координатор волонтеров и волонтер, работающий с ребенком, обсуждают то, как будет строиться работа с ребенком в дальнейшем.

В течение следующих нескольких встреч с ребенком координатор волонтеров продолжает наблюдать за тем, как складываются отношения между волонтером и ребенком. Затем, если все складывается хорошо, волонтер может работать с ребенком самостоятельно.

Обычно встречи волонтера с ребенком происходят либо во 2 половине дня (после дневного сна) либо во время прогулок. Желательно, чтобы для встреч волонтеров с детьми было отведено отдельное помещение, это поможет волонтеру лучше строить отношения с ребенком один на один. Встречи в группе, где много других детей будут отвлекать как волонтера, так и ребенка, кроме того, это не очень приветствуется с точки зрения соблюдения санитарных норм.

Некоторые волонтеры сами знают, как играть и заниматься с ребенком и хорошо умеют это делать. Другим волонтерам, возможно, понадобится помощь сотрудников дома ребенка. Волонтер (также как и родитель ребенка) не обязательно должен быть грамотным дошкольным педагогом или детским психологом. Его задача – устанавливать доверие и развивать отношения с

ребенком. При необходимости сотрудники дома ребенка могут помочь в подборе игрушек, игр и занятий для ребенка.

При разработке программы занятий могут также помочь и так называемые «пошаговые стратегии» - детальные хорошо описанные программы занятий (к ним относятся программа «Каролина» и «Маленькие ступеньки»).

Очень важно, чтобы педагогические задачи, которые ставятся при работе с ребенком, не вытесняли самого важного – личных отношений. Часто просто гулять, говорить и слушать ребенка, вместе делать то, что ему интересно и оставляет удовольствие, гораздо важнее, чем разработанная программа занятий. С детьми в доме ребенка много занимаются, но главное, чего не хватает – это индивидуально общение!!!

Важность супервизии для волонтеров

Супервизия – это возможность представить свою работу и получить ответы на интересующие вопросы. Супервизия является очень важной как для специалистов, так и для волонтеров, работающих с детьми.

У супервизий есть несколько задач. Супервизии помогают строить более эффективные программы работы с ребенком, способствуют лучшему взаимопониманию между сотрудниками, работающими с детьми, позволяют специалисту (волонтеру), представляющему случай, получить поддержку от своих коллег.

Во время работы с детьми, которые переживают стресс или находятся в трудной ситуации (а проживание в доме ребенка является трудной для ребенка), у профессионалов и волонтеров возникает множество собственных чувств, которые могут затруднять не только работу, но и личную жизнь. Обсуждение случаев может помочь человеку, работающему с ребенком, лучше понять свои чувства, возникающие при работе с ребенком, и справиться с этими чувствами.

Супервизии для волонтеров могут быть организованы как для разбора отдельных случаев, так и для разбора отдельных тем и проблем, с которыми сталкивается большинство волонтеров (проявление агрессии, трудности при

расставании, ревность детей, как строить отношения с родственниками ребенка и т.д.).

Важно, чтобы супервизии проводили квалифицированные специалисты, хорошо знающие специфику социально-эмоционального развития детей в доме ребенка и потребности детей, а также способные проявить уважение к работе волонтеров. Цель супервизий и обучения, проводимого для волонтеров, состоит не в том, чтобы сделать волонтеров профессиональными психологами или педагогами, а в том, чтобы помочь им более эффективно строить работу с ребенком и сохранить собственное психическое здоровье.

Еще одной целью супервизии может быть построение партнерских отношений между волонтерами и сотрудниками дома ребенка. Часто волонтерам, которые только начинают работать в доме ребенка, трудно справляться с собственными чувствами, им очень жалко детей, которые там живут. Одновременно волонтеры понимают, что они просто приходят к одному ребенку, но это не означает, что они готовы взять этого ребенка в свою семью. Интенсивные чувства, в которых волонтеру зачастую непросто разобраться, иногда приводят к тому, что волонтерам начинает казаться, что персонал дома ребенка плохо относится к детям, невнимателен, и лишь только они, волонтеры, способны искренне заботиться о детях. Это уже является потенциальной основой для конфликтов между волонтерами и сотрудниками, что непременно негативно скажется и на детях. Проведение супервизий может помочь не допустить подобных конфликтов и помочь волонтерам и сотрудникам лучше понимать друг друга и работать вместе.

Желательно, чтобы супервизии проводились регулярно, не реже 1 раза в месяц.

Программа обучения для волонтеров

Тема 1. Дома ребенка, история их возникновения. Как дети попадают в дома ребенка. Правила работы в доме ребенка.

Дома ребенка. Краткая история. Особенности развития детей в домах ребенка

Система воспитания детей в государственных учреждениях - не российское изобретение. Это определенный этап в отношении к детям и понимании их нужд. Подобные учреждения существовали в разных странах.

Забота о детях в сиротских приютах имеет весьма древнюю историю. В Библии есть упоминания о детях, находящихся на попечении людей, не связанных с ними родственными узами. В Европе заботой о бедных и бездомных занимались монастыри, и почти при каждом монашеском ордене существовали приюты для брошенных и обездоленных детей. В ряде стран церковные общины до сих пор продолжают содержать сиротские приюты, в которых дети получают уход и религиозное воспитание.

В России в 1755 г. по указу Екатерины II в Москве и Санкт-Петербурге были открыты два дома для детей-сирот. А уже в 1767 г. в связи с большим числом брошенных детей и плохим уходом за младенцами в воспитательных домах, была организована отправка детей в крестьянские семьи за определенную плату (т. е. своего рода первая форма приемного воспитания в России)

В Италии первый приют для младенцев создан в 787 году в Милане под покровительством епископа Даттея. Подобные учреждения появились затем в Сиене, Падуе, Флоренции и других городах Европы.

В Великобритании индустриальная революция привела к лишениям и бедности в городах. Томас Корам - кораблестроитель, уйдя в отставку, отдал много сил, чтобы организовать Лондонскую больницу для подкидышей. Больница была открыта в 1745г. Открытие и существование этого учреждения поддерживали известные люди того времени, одним из них являлся величайший композитор Ф. Гендель. Бедные одинокие матери, которым не под силу было воспитание ребенка, оставляли их в этом приюте. Многие женщины надеялись при благоприятных обстоятельствах забрать своих детей назад, но этого почти никогда не происходило.

Основной целью создания сиротских учреждений было стремление спасти детей от гибели, защитить от болезней и дать им крышу над головой. Однако во всех странах, где существовали сиротские учреждения, возникала одна и та же проблема – угрожающе высокая смертность детей. Даже в тех домах, где условия пребывания детей были неплохими по сравнению с другими приютами,

смертность детей также являлась довольно высокой. Так, например, в 19 веке показатель смертности для детей в возрасте до 1 года в Лондонском приюте для брошенных детей составлял около 90%.

В первой половине XX века в связи с улучшением санитарных условий, качества питьевой воды и питания показатели детской смертности значительно снизились. Однако показатели смертности детей, воспитывающихся в сиротских учреждениях, продолжали оставаться значительно более высокими, чем показатели смертности детей, которые воспитывались в семьях. Отставание в развитии детей, воспитывающихся в учреждениях, было еще одной серьезной проблемой.

Ученые и практики многих стран задавались вопросом – что же является причиной тех трудностей, которые имеют дети, воспитывающиеся в сиротских учреждениях. Среди обсуждаемых гипотез были и недостаточное питание, и не адекватный медицинский уход, а также недостаточное финансирование и квалификация персонала. Однако лишь к середине XX века стало понятно, что главной проблемой является отсутствие индивидуальной заботы о ребенке. Огромный вклад в понимание причин отставания детей в домах ребенка внесли Р. Спитц и Д. Боулби.

Данные современных научных исследований убедительно доказывают, что дети раннего возраста (от 0 до 3 лет) наиболее подвержены негативному влиянию окружения. Отсутствие постоянного ухаживающего за ребенком человека приводит к задержкам и нарушениям нейросенсорного развития. У ребенка нет возможности сформировать базовое чувство безопасности, доверия к миру. Нарушается представление о том, что можно ожидать от других людей, что серьезно влияет на формирование личности, а также на способность ребенка исследовать мир, учиться и понимать намерения и эмоциональные потребности других людей (Зина, Фокс, Джонсон, 2006).

Исследования, проведенные в детских домах Румынии, показывают, что пребывание в учреждении разрушительно влияет на все сферы жизни ребенка – его психическое здоровье, когнитивное и даже физическое развитие - «за 3 месяца, проведенные в учреждении, ребенок теряет 1 месяц в росте и весе» (Джонсон, 2006). По данным Российско–Американского исследования, проведенного в домах ребенка г. Санкт-Петербурга, ребенок в доме ребенка

теряет 1 месяц в весе и росте за каждые 5 месяцев (Мухамедрахимов, Пальмов, 2009).

Негативный опыт отсутствия близких отношений, который ребенок получает в детском доме или доме ребенка, отрицательно сказывается на его последующей жизни. Исследования показывают, что выпускники детских домов, которые не были возвращены в свои семьи или усыновлены, значительно чаще, чем их сверстники, выросшие в семьях, страдают психическими расстройствами, алкоголизмом и наркоманией. Они чаще вовлекаются в криминальную среду, имеют серьезные трудности в установлении социальных связей, устройстве на работу и т. п.

Начиная с середины 60 годов 20 века, во многих странах мира произошли серьезные изменения в системе заботы о детях раннего возраста. Помещение в учреждения становится исключительной формой заботы о детях. Большинство детей раннего возраста в случае, если родители не способны или не хотят заботиться о них, помещается в приемные семьи. Развиваются также и программы поддержки кровных семей, направленные на предотвращение отказов от детей и жестокого обращения с ними.

На сегодняшний день детей в возрасте до 3 лет вообще не помещают в дома ребенка лишь в 3 странах – это Великобритания, Норвегия и Словения (К. Браун, 2003). В остальных странах мира дома ребенка продолжают существовать в той или иной форме. В этих домах ребенка происходят серьезные изменения, направленные на улучшение качества жизни детей и установление индивидуальных близких отношений между ребенком и взрослым, формируются разновозрастные группы, детей не переводят из одной группы в другую, для каждого ребенка «свой близкий взрослый» и т.д.

Совершенствование системы заботы о детях в домах ребенка в России и предотвращение попадания детей в государственные учреждения является приоритетом социальной политики нашей страны в последние годы. Растет количество детей, взятых под усыновление, опеку и в другие формы семейного устройства. Количество детей в домах ребенка по данным Госкомстата РФ с 2006 по 2008 год снизилось с 20600 до 17800 (http://www.unicef.org/russia/ru/deti09_rus.pdf). Развиваются формы семейного устройства детей.

В домах ребенка также происходят изменения, направленные на улучшение качества жизни воспитанников. Во многом этому содействуют благотворительные и общественные организации. Одно из направлений модернизации работы домов ребенка – работа с волонтерами. Такая работа доказала свою эффективность в других странах (Болгария, Румыния, Финляндия и др.). На сегодняшний день в России также появляется позитивный опыт работы волонтеров в домах ребенка. Одному из направлений такой работы и посвящена данная брошюра.

Тема 2. Особенности детей, живущих в домах ребенка. Важность формирования привязанности.

Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста

Английский психиатр Джон Боулби - автор теории привязанности, считал, что привязанность имеет эволюционное значение и служит выживанию человека как вида. Боулби утверждал, что стабильные отношения с взрослым, который при необходимости может его защитить, необходимы младенцу не меньше чем пища. Боулби считал, что формирующаяся привязанность дает ребенку возможность развиваться и познавать окружающий мир. Она позволяет малышу учиться доверять другим людям, отличая при этом в своем окружении близких и чужих. Описывая развитие привязанности, Джон Боулби отмечает, что это процесс, который развивается во времени.

Хотя ребенок рождается беспомощным и слабым, при этом он обладает рядом способностей, которые необходимы для формирования привязанности (Р. Эмде). Как и способность ребенка привлекать свою маму, так и способности новорожденного к установлению контакта со взрослым основаны на биологических механизмах и необходимы для выживания малыша. С самого рождения младенцы обладают особой способностью выделять людей в окружающем мире. Они воспринимают лицо, голос, прикосновения и звуки, исходящие от человека, прежде всего, матери, как уникальные и отличающиеся от других звуков, зрительных объектов и стимулов. Младенцы также с первых минут жизни способны имитировать выражение лица их партнера по взаимодействию (хмуриться, улыбаться, высовывать язык). Малыш начинает выделять «своего»

взрослого среди других, радоваться, когда близкий человек приходит и расстраиваться, когда он уходит.

Привязанность между матерью и младенцем формируется не сразу, а постепенно, в процессе непосредственного длительного взаимодействия. Мама, которая заботится о своем ребенке, не делает ничего специального для того, чтобы привязанность формировалась. Мама или человек, который заменяет ее, просто находится с ребенком в течение длительного времени, заботится о нем, разговаривает, знакомит малыша с окружающим миром, старается понять, в чем сейчас нуждается ребенок, и дать ему это, защищая ребенка от переутомления, страха, боли, голода и т. д.

Иногда начинает казаться, что для формирования привязанности необходимо, чтобы мама обладала целым рядом необыкновенных способностей, полностью посвящала себя только ребенку, не хуже профессионалов знала особенности его развития и т. д. Это далеко не так. Английский педиатр и психоаналитик Дональд Винникотт ввел очень важное понятие «*достаточно хорошая мать*». Винникотт писал, что все самые важные знания, необходимые для воспитания малыша, у мамы уже имеются на уровне интуиции. Это то, что мама делает и знает «просто благодаря факту материнства». По словам Винникотта, даже профессионал, имеющий подготовку в области медицины, будет восхищен «интуитивным знанием матери, способной заботиться о своем ребенке, специально не учась этому». При этом «фактически главная ценность интуитивного постижения кроется в его естественности, не искаженной обучением».

Надежная и ненадежная привязанность

В процессе развития отношений на первом году жизни ребенок формирует свое представление о себе и об окружающих его людях. «Я такой, как обо мне заботятся», писал Д. Боулби. Если материнская забота была последовательной и направленной на удовлетворение потребностей ребенка, ребенок, вырастая, начинает ощущать себя ценным и достойным заботы. Окружающих людей он начинает воспринимать как безопасных и способных помочь. Это и называется надежной привязанностью. Надежная привязанность невероятно важна для дальнейшего развития ребенка, его социализации, формирования отношений с другими взрослыми и детьми. Около 60 процентов детей, живущих в семьях, развивается надежная привязанность. В то время как по данным российско –

американского исследования, проведенного в 3 домах ребенка Санкт-Петербурга, (Мухамедрахимов, Пальмов, 2009) надежная привязанность развивается у детей в домах ребенка крайне редко, всего около 2% случаев. Причина этого – отсутствие индивидуальных отношений, часта смена сотрудников, заботящихся о ребенке, переводы детей из группы в группу.

Если забота о ребенке была непостоянной или непоследовательной (частые смены воспитателей, нерегулярное удовлетворение потребностей ребенка), он обучается тому, что не достоин заботы, а окружающим его людям не стоит полностью доверять. Это называется ненадежной привязанностью. В зависимости от особенностей заботящихся о нем людей, ребенок либо почти не ожидает от взрослых помощи, предпочитая успокаивать себя сам (избегающая привязанность), либо ведет себя амбивалентно – одновременно требуя заботы, но при этом не очень доверяя своему воспитателю (амбивалентная привязанность). У «домашних» детей такая привязанность встречается в 35-40% случаев. Ненадежная привязанность ведет к трудностям в адаптации в детском саду и школе, сложностям в развитии отношений с детьми, а также к трудностям в обучении, ведь обучение во многом построено на отношениях доверия с педагогами и воспитателями. Ненадежная (или тревожная) привязанность встречается в среднем у 15-38% детей, воспитывающихся в домах ребенка (Мухамедрахимов, Пальмов, 2009). Ненадежная привязанность также приводит к трудностям в адаптации к новой семье, если ребенок уходит на усыновление или в другие семейные формы жизнеустройства.

Однако наибольшее опасение вызывает так называемая дезорганизованная привязанность. Такая привязанность развивается, если заботы взрослого катастрофически недостаточно, взрослый эмоционально или физически недоступен или даже враждебен, находится в тяжелой депрессии или на него нельзя положиться. Постоянная смена заботящихся о ребенке людей приводит к тому, что он не понимает, кто и как будет заботиться о нем, насколько можно доверять человеку, который, скорее всего, опять его оставит. Дезорганизованная привязанность проявляется в 2 типах поведения:

Излишняя недифференцированная дружелюбность – дети не проявляют особых отличий при взаимодействии со знакомыми и незнакомыми людьми –

тянутся к любому взрослому. Однако при этом от взрослого ничего не ожидают – быстро теряют интерес к нему.

Отсутствие доверия и отгороженность. Такие дети не проявляют стремления к контакту, напротив, избегают его, кажется, что отношения с человеком их сильно утомляют, приводят к истощению. Такого ребенка часто очень трудно утешить, у него много аутостимуляций, часто встречается самоповреждающее поведение.

В дальнейшем дети с дезорганизованной привязанностью часто демонстрируют неспособность выработать контроль за импульсивным поведением и регулировать свои эмоции, что ведет к таким формам поведения как вранье, кражи, уничтожение собственности, нанесение вреда себе и насилие над другими. Они демонстрируют неспособность испытывать эмпатию. Такие дети обычно не умеют использовать речь эффективно, особенно когда говорят о чувствах. Они не способны проводить различия между теми, кому можно доверять и кому нельзя. Им трудно строить близкие доверительные отношения – случайных знакомых они воспринимают как лучших друзей, а любящие и заботящиеся люди могут восприниматься как подавляющая угроза. Некоторые дети воспринимают других людей только как ресурс, который можно использовать, они могут быть беспощадны.

Детям с дезорганизованной привязанностью бывает невероятно трудно адаптироваться в новой семье. Ребенок избегает того, чтобы о нем заботились – ведет себя так, как будто не доверяет приемным родителям, постоянно провоцирует их. Ребенок старается сохранять контроль – командует, сердится, приходит в ярость, бывает агрессивным и беспощадным. Новые родители чувствуют себя беспомощными, рассерженными и отвергнутыми. К сожалению, это нередко приводит к отказу новой семьи заботиться о ребенке. Дезорганизованная привязанность часто регистрируется у детей, проживающих в домах ребенка. Дезорганизованная привязанность в домах ребенка в среднем встречается в 85% случаев, а в доме ребенка, в котором проводились серьезные структурные изменения и обучение сотрудников, ее частота встречаемости ниже, но все равно составляет довольно высокий процент - 61,5% детей (Мухамедрахимов, Пальмов, 2009).

Современные данные о важности близких отношений для развития мозга детей раннего возраста

Мозг ребенка в течение первых 3 лет развивается очень интенсивно. В мозгу формируются миллиарды связей. Формирование этих связей происходит под влиянием опыта, который ежедневно получает ребенок. В первые годы жизни ребенка его мозг невероятно пластичен – что означает, что он подвержен как позитивному, так, к сожалению, и негативному влиянию окружающей среды. По образному определению Перри «младенцы пластичны, но беззащитны». Это означает, что развивающийся младенец является максимально уязвимым к воздействию неоптимального и не - развивающего окружения в период быстрого роста головного мозга. Пластичность мозга младенца, столь необходимая ему для быстрого изучения социального мира, установления теплых и близких отношений с близкими людьми, овладения новыми навыками и т.п. становится его «слабым местом». Младенец подстраивается под то окружение, которое существует вокруг него вне зависимости плохое оно или хорошее (Сигел).

Тот опыт, который получает маленький ребенок, всегда связан со взрослым человеком. Взрослый организует пространство, в котором живет ребенок, дозирует и структурирует информацию, которую получает ребенок, направляет его внимание.

Недостаток опыта и его нерегулярность приводят к тому, что нейронные связи формируются недостаточно эффективно, а если связь используется нерегулярно, она впоследствии отмирает. Получается, что недостаток опыта, который свойственен для детей в домах ребенка, приводит к недостаточному формированию нейронных связей.

Стресс, связанный с недостатком индивидуального ухода и внимания, переживаемый ребенком, приводит к выделению адреналина и кортизола. Эти два гормона являются токсичными для клеток мозга и приводят к их отмиранию. Кроме того, длительное воздействие кортизола приводит к снижению иммунитета, нарушению усвояемости пищи и истощению энергетических запасов организма.

На сегодняшний день не существует медикаментов, которые позволяют снизить уровень кортизола. Однако внимательный, заботливый, постоянный взрослый, может это сделать!

Современные данные о развитии мозга детей еще раз подчеркивают необходимость близких отношений для развития ребенка!

Эмоциональные особенности сотрудников домов ребенка. Депрессия. Проблема выгорания персонала

Сотрудники домов ребенка изо всех сил стараются сделать для детей как можно больше. В домах ребенка редко работают случайные люди. Это очень тяжелая работа, требующая постоянной отдачи и концентрации, к тому же не очень хорошо оплачиваемая. В доме ребенка слишком много детей, о которых каждой из сотрудниц приходится заботиться, и каждый из этих детей требует очень многого.

Часто сотрудницы дома ребенка чувствуют, что, несмотря на все свои старания, они не могут полностью дать детям то, что им необходимо. Кроме того, сотрудницы домов ребенка зачастую боятся завязывать близкие отношения с детьми, так как понимают, что они все равно не могут взять ребенка себе. Сотрудники стараются уберечь себя от переживаний, связанных с расставанием с ребенком. Им также кажется, что близкие отношения и последующая разлука может быть болезненной и для детей.

По данным Р. Мухамедрахимова около 60% сотрудников домов ребенка демонстрируют симптомы депрессии. Это также связано и с феноменом психологического выгорания персонала, чья работа является очень интенсивной, связана со стрессом, серьезными эмоциональными проблемами, которые переживают дети. Посторонним наблюдателям может казаться, что сотрудницы домов ребенка мало эмоциональны, несколько отгорожены от детей, недостаточно отзывчивы. Но это следствие, а не причина. Сотрудники домов ребенка также как и их воспитанники нуждаются в сочувствии и помощи.

Тема 3. Опыт работы волонтеров с детьми в домах ребенка и детских больницах в России и за рубежом.

Волонтерство - это добровольная, сознательная и бесплатная деятельность на благо других, выходящая за рамки дружественных и семейных отношений. Волонтер отличается от специалиста кругом своих обязанностей и мерой ответственности.

Численность волонтеров различается в разных странах. Например, от 16 до 55% американцев (США) в возрасте от 18 до 64 лет являются волонтерами

(Zweigenhaft, 1996). Речь идет о значительной части населения, которая бескорыстно осуществляет социальную помощь, что отражает высокую ценность идеи волонтерства в культуре соответствующей страны.

В Западной Европе и США молодые люди становятся волонтерами, зная об опыте волонтерства своих родителей. Согласно данным исследований, волонтерами являются преимущественно люди молодые, состоящие в браке, достаточно образованные и, как правило, женщины, хотя в последнее время возрастает число мужчин-волонтеров.

В России мало исследований, посвященных феномену волонтерства, однако опыт показывает, что волонтерами чаще становятся женщины. Волонтерство становится популярным среди студентов и сотрудников успешно развивающихся компаний. Большую роль в развитии волонтерского движения играют также православная церковь и другие религиозные организации, а также негосударственные организации.

Организация работы волонтеров

Согласно опыту медицинских учреждений в США, волонтеры выполняют небольшие технические поручения разного характера, встраиваясь в уже существующую хорошо отлаженную структуру. Важным моментом является отсутствие «самодеятельного» волонтерства: человек не может прийти в детское учреждение или больницу с предложением своих услуг, если он не является членом ассоциации волонтеров или не принадлежит к волонтерской группе при больнице, которая контролирует деятельность волонтеров в этом учреждении. Таким образом, существуют ассоциации, а при учреждениях – специальные службы, занимающиеся организацией волонтерской службы. Указанные организации отвечают за работу волонтеров, занимаются их обучением, экспертной оценкой и супервизорской поддержкой.

В настоящее время в России волонтеры часто представляют собой стихийно организованную общность. Отсутствуют разработанные и официально одобренные министерством здравоохранения стандарты, регламентирующие работу волонтеров в детских больницах и домах ребенка, программы

привлечения, отбора, обучения и сопровождения волонтеров, не говоря уже об супервизорской поддержке.

Тем не менее, волонтерская работа в детских больницах и домах ребенка существует. Люди приходят помогать детям по зову своего сердца. В некоторых случаях, волонтеры представляют собой единую группу, в которой участники вырабатывают правила своей деятельности и оказывают друг другу поддержку. Многие, напротив, работают, никак не координируя свою деятельность ни с персоналом учреждения, ни с работой других волонтеров.

В крупных волонтерских организациях проводится регулярное обучение волонтеров, для них организованы семинары и тренинги. За работу волонтеров отвечает специальный сотрудник такой организации.

Виды работ, которые выполняют волонтеры в России

Данное описание не претендует на полноту. Волонтерское движение в России расширяется с каждым годом, и упомянуть все волонтерские организации просто невозможно. Мы лишь хотели бы показать те виды работ, которые часто выполняют волонтеры.

- Организация детских праздников и других мероприятий.

Многие крупные российские организации имеют свои «подшефные» детские дома и дома ребенка. Кроме материальной помощи, которую оказывают детским учреждениям эти организации, также устраиваются детские праздники, посвященные встрече Нового года, Дню защиты детей, Дню знаний и т.д. Иногда сотрудники – волонтеры сами занимаются организацией праздников и покупкой подарков для детей, иногда в помощь нанимаются специальные фирмы, специализирующиеся на организации подобных мероприятий. Главная цель – доставить радость детям, лишенным родительской заботы.

- Закупка игрушек и других необходимых вещей для детей в детских домах и домах ребенка

Такого рода помощью часто занимаются как студенты, так и отдельные граждане и организации. Это дает взрослым ощущение сопричастности к судьбам детей, волонтерами двигает искреннее желание помочь. Волонтеры также

занимаются сбором средств на приобретение подгузников (например, акция «Сухая попа») и других средств гигиены для детей.

- Помощь организациям в ремонте, переезде и других хозяйственных работах.

Волонтеры помогают домам ребенка и другим детским учреждениям в ремонте, генеральной уборке, переездах и других хозяйственных работах. Это напоминает субботники, которые устраивались в Советском Союзе.

- Уход за детьми в детских больницах

Во многих городах России волонтеры работают в детских больницах. Часто в обязанности волонтеров входит уход за детьми – отказниками. Волонтеры помогают сотрудникам больницы в кормлении, купании малышей, находятся с детьми, которые перенесли операции, стараются играть с детьми.

Общественная организация «Волонтеры - в помощь детям - сиротам» работает в Москве и Подмосковье, а также в других регионах России <http://www.otkazniki.ru/>

Вот, например некоторые интернет ресурсы дающие представление о волонтерстве в России:

<http://www.shag-navstrechu.ru/>

<http://volonter.info/>.

<http://www.jaba-point.ru/>

- Прогулки с детьми и занятия, направленные на развитие детей

Более 10 лет в одном из домов - интернатов Санкт – Петербурга для детей с психоневрологическими нарушениями работает негосударственная организация «Перспективы» <http://www.perspektivy.ru/>. Поначалу это были в основном волонтеры из Германии (юноши, проходящие альтернативную военную службу, а также юноши и девушки, которые в будущем планируют обучение и работу с людьми с инвалидностью). Сейчас в интернате работают волонтеры из других европейских стран, а также и Российские волонтеры.

Волонтеры, работающие в интернате, были заняты всю рабочую неделю. Это было обязательным условием участия волонтеров в проекте, и поэтому их

работа была частично оплачиваемой. На попечении волонтера, работающего в детском доме, приходилась группа из 15 детей. На группу детей в детском доме приходится всего один воспитатель и одна санитарка. В обязанности волонтера входил уход за детьми: кормление, переодевание, привитие навыков самообслуживания (например, обучение чистке зубов), прогулки с детьми, проведение игровых занятий, сопровождение и участие вместе с детьми в экскурсиях и мастер-классах.

Волонтеры из организации «Перспективы» также помогают семьям, воспитывающим детей с серьезными нарушениями в развитии.

За работу волонтеров отвечает координатор. Для волонтеров предусмотрены специальные тренинги, проводимые высококлассными специалистами, работающими в организации Перспективы, а также специалистами, приглашенными из других организаций.

В домах ребенка работают и многие другие волонтерские организации, вот некоторые примеры:

<http://volonte.ru/2009/01/29/помощь-детским-домам/>

<http://www.wse-wmeste.ru/>

<http://www.cvetiki.ru/>

Работу волонтерского движения поддерживают Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ, инициировавшее выпуск волонтерского документа – Личной книжки волонтера. Служит она для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о трудовом стаже волонтера, его поощрениях, дополнительной подготовке. Чтобы ее получить, необходимо зарегистрироваться на сайте: <http://www.java-point.ru/> там же можно узнать и подробности.

Тема 4. Эмоциональные потребности детей разного возраста. Поведенческие трудности, свойственные детям раннего возраста, особенности развития детей, воспитывающихся в домах ребенка.

Построение отношений и расставание с детьми, воспитывающимися в Доме ребенка

- Индивидуальные особенности детей, влияющие на развитие привязанности

Все дети разные – у них разный темперамент, разные способности. Эти способности также включают способность к формированию отношений с людьми. Некоторым детям труднее привлекать и удерживать взрослого, их попытки общения и сигналы, которые они демонстрируют, более слабые и непонятные. Часто это свойственно детям, родившимся недоношенными, детям, родившимся с повреждениями мозга, детям, внутриутробно подвергшимся воздействию алкоголя и других вредных веществ, а также детям с нарушениями развития (сенсорного, когнитивного, двигательного). У этих детей потребности в общении не меньше чем у других, просто им труднее общаться, а значит, от взрослых требуется гораздо терпения и постоянства в общении с такими детьми.

На способность завязывать отношения, формировать привязанность и доверять другим людям также влияет и ранний опыт, полученный ребенком. Если ребенок долго находился в больнице, его потребностями длительно пренебрегали, ребенок пережил дурное обращение или множественные разлуки, ему гораздо труднее доверять людям.

Тема 5. Игра и игрушки. Как и с чем играют дети. Развитие коммуникации и речи.

Все дети познают мир, играя. С самого рождения малыши стараются узнать больше о том, что их окружает. Однако для того, чтобы играть, ребенку обязательно нужен взрослый человек. Известно, что дети в домах ребенка более пассивны, хуже развиваются и меньше играют, чем дети, которые растут в семье. Это связано с тем, что у них отсутствуют индивидуальные отношения с близким взрослым.

Волонтер может помочь ребенку установить и развивать эти близкие отношения. Это поможет малышу быть более заинтересованным в изучении окружающего его мира.

Ниже приводится таблица, в которой представлены разные стадии развития ребенка младшего возраста. Очень важно помнить, что все дети разные, и развиваются они тоже по-разному. Зная общие особенности развития детей определенного возраста, внимательно наблюдая за ребенком и устанавливая отношения с ним, можно развивать способность ребенка играть и познавать окружающий мир.

Стадии развития движений, общения, эмоций и игры ребенка от рождения до пятилетнего возраста

Физическое развитие и речь	Эмоции	Общение, игра
<u>От рождения до одного месяца</u>		
<p>Сенсорные способности малыша:</p> <p>Воспринимает изменения в окружающей среде с помощью зрения, слуха, обоняния, вкуса и осязания.</p> <p>Малыша привлекают изображения человеческого лица – то самое интересное для него зрительные стимулы.</p> <p>Может успокаиваться при звуке голоса.</p>	<p>Выражает удовольствие и неудовольствие</p>	<p>Может имитировать выражение лица взрослого</p> <p>Полностью нуждается в помощи взрослых</p> <p>Задерживает взгляд на лице взрослого</p>
<u>От двух до трех месяцев</u>		
<p>Сенсорные способности:</p> <p>Разглядывает и тянет в рот предметы.</p> <p>Звуки: плачет, гулит, кричит.</p> <p>Двигательные способности:</p> <p>Управляет мышцами глаз (прослеживает медленно</p>	<p>Радость</p> <p>Неудовольствие</p> <p>Улыбается лицам</p>	<p>Задерживает взгляд на лицах, улыбается лицам.</p> <p>Иногда успокаивается, когда его качают.</p>

<p>движущийся объект) Поднимает голову, лежа на животе.</p>		
<u>От четырех до шести месяцев</u>		
<p>Сенсорные способности: Способен определить источник звука (поворачивает голову в сторону звука). Звуки: гуление и начало лепета, произносит почти все гласные и несколько половины согласных. Двигательные способности: Управляет движениями головы и рук, Намеренно хватает предметы (захватывает и тянет в рот), - переворачивается с живота на спину и обратно. Может сидеть с поддержкой (в подушках)</p>	<p>Любит, когда его берут на руки и обнимают Получает большое удовольствие от общения с близкими людьми</p>	<p>Узнает мать или основных ухаживающих Отличает знакомых людей от чужих Исследует игрушки при помощи рта, трясет погремушки. стучит.</p>
<u>От семи до девяти месяцев</u>		
<p>Двигательные способности: - управляет туловищем и кистями рук, Самостоятельно сидит и садится, Ползает. Начинает вставать у опоры</p>	<p>Проявляет сильную эмоциональную привязанность к близким. Выражает недовольствие при разлуке с матерью.</p>	<p>Любит играть в прятки («ку-ку»).</p> <p>Любит играть в «ладушки», «сороку - ворону» и другие подобные игры</p> <p>Тянет игрушки в рот, стучит, трясет погремушки, снимет тряпочку с игрушки, которая наполовину закрыта.</p>

		Подражает действиям взрослого (хлопает в ладоши)
<u>От десяти месяцев до года</u>		
<p>Двигательные способности: Управляет ногами (включая ступни),</p> <p>Стоит,</p> <p>Ползает,</p> <p>Соединяет большой палец с указательным.</p> <p>Речь: умеет говорит одно или два слова,</p> <p>Подражает звукам, выполняет простые команды.</p>	<p>Выражает недовольствие</p> <p>Проявление привязанности</p> <p>Страх незнакомых людей</p> <p>Любознателен, исследует окружающий мир</p> <p>Подражает действиям взрослых</p>	<p>Любит разглядывать простые книжки с картинками,</p> <p>Нравится, когда взрослый читает книжку</p> <p>Отзывается на свое имя</p> <p>Машет «до свидания»</p> <p>Играет в «ладушки»</p> <p>Понимает слово «нельзя»</p> <p>Дает и берет предметы по просьбе</p> <p>Тянет игрушку за веревочку</p> <p>Любит играть в мяч</p> <p>Любит стучать и кидать предметы в большие емкости (тазик, кастрюля, веревка)</p> <p>Танцует – двигается под музыку</p>
<u>От года до полутора лет</u>		
<p>Двигательные способности: Может ползти вверх по ступенькам,</p> <p>Ходит (по 10-20 минут),</p> <p>Рисует мелком (карандашом) каракули на бумаге</p>	<p>Очень недоволен, когда его разлучают с матерью</p> <p>Иногда боится мыть голову</p>	<p>Выполняет простые инструкции</p> <p>Для общения пользуется жестами</p> <p>Повторяет отдельные слова</p> <p>Интересуется своим отражением в зеркале</p> <p>Самостоятельно ест</p>

		<p>«Помогает» в простых делах – «вытирает» пролитое, дает по просьбе предметы</p> <p>Любит участвовать во взрослых делах</p> <p>Есть любимые книжки (просты картинки и стихи). Может по просьбе показать в книжке (собачку, кошку и т.д.)</p> <p>Любит играть в мяч</p> <p>Любит игры с песком, водой и тестом</p> <p>Многие дети любят двигаться под музыку</p> <p>Привлекают игрушки с «обратным ответом» - кнопки, на которые можно нажимать, простые пианино</p>
<u>От полутора до двух лет</u>		
<p>Двигательные способности: бегают,</p> <p>Пинает мяч,</p> <p>Начинает проситься на горшок.</p> <p>Появляется фразовая речь</p>	<p>Требует, чтобы все было так, как он сам решил, появляются, капризы (от года до трех лет)</p>	<p>Нарочно поступает наоборот, когда его просят о чем-то (полтора года), пытается командовать другими</p> <p>Привлекает все вокруг, путается везде залезть</p> <p>Любит книжки, мячик</p> <p>Начинается игра «понарошку» - кормить, укладывать спать куклу (мишку)</p> <p>Строит и рушит башни из кубиков</p> <p>Любит чирикать на бумаге</p> <p>Любит гулять – привлекают</p>

		<p>палки, листья, лужи, камни.</p> <p>Любит сооружения на детской площадке (горки, качели)</p> <p>Рисует, красит, играет с пластилином</p> <p>Сажает в машинку игрушки и катает</p>
<u>От двух до трех лет</u>		
<p>Двигательные способности:</p> <p>Может спрыгнуть со ступеньки,</p> <p>Катается на трехколесном велосипеде,</p> <p>Рисует мелками,</p> <p>Может построить башню из 9-10 кубиков.</p> <p>Речь: начинает говорить короткими предложениями.</p> <p>Исследует окружающий мир с помощью речи.</p>	<p>Бойся расставаний с близкими</p> <p>Склонность к отрицанию (в два с половиной года) – отвечает «нет» почти на любое предложение</p> <p>Резкое проявление отрицательных эмоций, гнев</p> <p>Различает выражения лица, обозначающие гнев, печаль и радость</p> <p>Очень любопытен</p>	<p>Разговаривает, употребляет местоимения «я», «мне» и «ты».</p> <p>Подражает поведению взрослых.</p> <p>Зависимое поведение, цепляется за взрослых,</p> <p>Появление понятия «мое» (например, по отношению к игрушкам), может жадничать</p> <p>С удовольствием играет рядом с другим ребенком.</p> <p>Проявляет негативизм - Сопротивляется требованиям взрослых.</p> <p>Любит командовать. Упорно настаивает на своем.</p> <p>Есть любимые игры и занятия (книги, мультфильмы рисование, мяч)</p> <p>Играет с тестом и пластилином, любит краски</p> <p>Играет «понарошку» - кормит, укладывает, лечит</p>

		Собирает простой конструктор (пазл) По просьбе показывает 1-2 цвета
<u>От трех до четырех лет</u>		
<p>Двигательные способности: умеет стоять на одной ноге, подпрыгивать.</p> <p>Может нарисовать круг и крест (в четыре года).</p> <p>Самостоятелен в простых домашних делах.</p>	<p>Проявляет любовь к родителям.</p> <p>Появляются первые страхи - Боязнь темноты, боязнь пораниться и т.д. (от трех до пяти лет).</p> <p>Появляется чувство юмора</p>	<p>Может поделиться едой, вещами и т.д.</p> <p>Употребляет местоимение «мы».</p> <p>Играет вместе с другими детьми.</p> <p>Подражает родителям.</p> <p>Отождествление себя с матерью (у девочек) или отцом (у мальчиков).</p> <p>В зависимости от пола, предпочитает «мужские» или «женские» занятия.</p> <p>Ярко выраженное любопытство по отношению к половому устройству других детей.</p>
<u>От четырех до пяти лет</u>		
<p>Двигательные способности: хорошо развитая моторика, умеет бегать вприпрыжку, прыгает в длину, сам одевается, может срисовать квадрат и треугольник.</p> <p>Речь: говорит внятно, правильно произносит почти все звуки, освоил базовую грамматику, может рассказать историю</p>	<p>Чувства ответственности и вины</p> <p>Гордится своими достижениями</p>	<p>Предпочитает играть с другими детьми, появляется стремление к соревнованию.</p> <p>В зависимости от пола, предпочитает «мужские» или «женские» занятия.</p>

Тема 6. Вопросы и опасения, часто возникающие у волонтеров. Распространенные детские вопросы – Как на них отвечать? Помощь волонтерам или другим взрослым, приходящим в дом ребенка.

"Дети, живущие в доме ребенка, страдают от разлуки и недостатка близких отношений. Не будет ли расставание с волонтером, которое неизбежно случится, когда ребенок попадет в семью или будет переведен в детский дом, еще одной дополнительной травмой?"

Действительно, основной проблемой для детей, живущих в доме ребенка, является отсутствие стабильных, близких, доверительных отношений с постоянным взрослым, необходимых для формирования привязанности. Нарушения привязанности, возникшие у ребенка в ранние годы жизни, часто приводят к тяжелым психосоциальным проблемам и трудностям в обучении, неспособности усваивать программу обычной школы.

Современные исследования показывают, что наличие хотя бы каких-то продолжительных отношений резко повышают шансы в будущем для благополучного развития маленького ребенка находящегося в системе группового ухода. Если визиты волонтера будут нерегулярными или произойдут всего несколько раз, то никакого существенного влияния на эмоциональное развитие ребенка оказано не будет, но если визиты будут регулярными в течение нескольких месяцев, то между волонтером и ребенком, несомненно, завяжутся отношения, позволяющие почувствовать малышу, что этот человек особенный, он приходит специально для него. Это приведет к повышению самооценки ребенка, к формированию так называемого «базового доверия» к миру позволяющего лучше учиться и лучше завязывать новые отношения в будущем.

Да, когда придет пора расставаться – это будет нелегко и для малыша и для волонтера, но опыт отношений, полученный ребенком во время встреч с волонтером, даст ему возможность быстрее установить новые отношения в том месте, куда он или она попадет, будь то приемная семья или детский дом.

Этот же опыт позволит лучше учиться и эффективнее справляться со стрессами в будущем.

«Ребенок не плачет, и не просит утешения даже когда падает и ему больно. Может быть, я что-то не то делаю, и он мне не доверяет?»

Дети, которые воспитываются не в семье, обычно очень мало плачут. Для того, чтобы просить помощи или плакать, нужно быть уверенным, что этот плач поможет что-то изменить. Ребенок пока только учится вам доверять. Подходите к ребенку каждый раз, когда заметите, что он нуждается в вашей помощи. Возможно, он пока просто не знает, как такой помощи просить. Говорите с ним о том, что произошло: ты ударился, тебе больно; ты испугался, тебе страшно. Таким образом, вы сможете показать, что понимаете, принимаете и разделяете его чувства и всегда готовы прийти на помощь. Возможно, что слез нет только пока – спустя некоторое время ребенок поймет, что плакать можно, и такого плача будет даже больше чем нужно. Главное – не расстраиваться и продолжать строить отношения!

"В присутствии волонтера ребенок становится капризным и плохо себя ведет, что не свойственно для него в группе?"

Это очень позитивный сигнал – это означает, что ребенок научился вам доверять больше других, у вас установились «особые» отношения, которые позволяют ребенку надеяться, что вы услышите его плач и отреагируете на него – подойдете, обнимите, возьмете на руки. Не бойтесь проявлять теплоту и заботу и делать это не только тогда, когда ребенок уже расстроен. Плаксивость пройдет со временем, как только ребенок поймет, что нет нужды добиваться вашего внимания только таким способом. Но в любом случае вам достанется больше слез, «недоплаканных» ребенком раньше – ведь в системе группового ухода никогда не хватает взрослых, способных отреагировать на сигналы всех детей.

"Ребенок очень сопротивляется уходу волонтера и плачет, что делать?"

Часто маленькие дети расстраиваются и плачут, когда взрослому приходится уходить. Они пока не понимают, что такое время, и что взрослый вернется. Помочь им справиться с этой проблемой поможет, во-первых, ваше спокойствие и уверенность в том, что ничего страшного не происходит – ведь

маленькие дети очень чувствительны к переживаниям взрослых, а во-вторых, обязательно давайте простые объяснения, например: «мне сейчас нужно уйти, но я приду в следующий четверг». Это позволит ребенку привыкнуть к тому, что ваши расставания не навсегда. Кроме того, будет замечательно, если у ребенка останется ваша фотография или любимая игрушка, с которой вы вместе играете. Во время вашей встречи начинайте заранее готовить ребенка к тому, что вам скоро придется уйти. Поначалу это тоже может показаться сложным, и ребенок начнет плакать заранее, но в дальнейшем это позволит ему/ей лучше сформировать представление о времени и быть готовым к переменам.

"Стоит ли дарить ребенку подарки, приносить какие-то вещи?"

Прежде всего, необходимо обсудить это с персоналом дома ребенка – будет ли возможность сохранить индивидуальные вещи в группе или это невозможно? В любом случае, будет неплохо, если у ребенка появится что-то напоминающее о регулярных доставляющих радость встречах с волонтером. Это может быть самая простая игрушка или ваша фотография.

«Ребенок качается. Что делать?»

Почти все воспитанники детских домов и домов ребенка раскачиваются. Такое поведение имеет много разных причин – это и попытка дать себе новые ощущения (чем-то себя занять), и это же действие является способом самоуспокоения. Часто они учатся засыпать, успокаивая себя таким образом. Этого не нужно пугаться. Такое поведение обычно со временем проходит – у ребенка формируются другие привычки и способы засыпания. Некоторые дети также раскачиваются, потому что им не хватает вестибулярных ощущений. Чаще ходите на детские площадки, где есть качели и карусели. Качайтесь вместе с ребенком. Покачайте его в одеяле (ребенок находится посередине как в гамаке, а двое взрослых держат одеяло за концы). Пускай ребенок поймет, что такие ощущения можно получать вместе с другими людьми.

«Ребенок сосет палец. Как его отучить?»

Дети в домах ребенка часто сосут палец. Это происходит по нескольким причинам: Это и недостаток сенсорного опыта, возникающий в результате стандартной протертой еды в доме ребенка, которая основном отвечает

потребностям ребенка в витаминах и калориях, но не дает опыта ощущений от разных текстур пищи. Так же в последнее время не очень приветствуется использование пустышек в доме ребенка, дети в группе вынуждены засыпать самостоятельно, и возможность сосать что-либо это простейший способ себя успокоить. За время коротких встреч с ребенком довольно трудно отучиться от этой привычки, но все же мы можем помочь ребенку несколькими способами – во – первых, мы можем дать возможность исследовать ртом предварительно вымытые игрушки разнообразной текстуры, а во-вторых, если ребенок начинает сосать палец, когда волнуется или устал и т.п., взрослый может останавливать ребенка и сказать, например: «ты наверное сейчас устал».

*«Ребенок иногда проявляет агрессивность (кусаются, щипаются и т.д.).
Что делать?»*

У детей первых лет жизни такие проявления не связаны с агрессивностью. Чаще всего это попытка привлечения к себе внимания или общения у детей, еще не умеющих говорить и не способных выразить свои желания и эмоции словами. Ни в коем случае не реагируйте бурно. Лучший способ избавиться от такого рода поведения – это *не проявлять* реакцию, которую ожидает от вас ребенок. Просто остановите ребенка, спокойным и ровным голосом скажите что-либо вроде «я очень хорошо к тебе отношусь, но щипать себя не позволю». Старайтесь предвосхитить момент, когда ребенок захочет таким образом привлечь ваше внимание и дайте ему другой, более позитивный образец, например «тебе надоела эта игра? Давай скажем – хватит!» и переключите ребенка на что-то другое.

*«Ребенок не любит, когда к нему прикасаются. Это очень расстраивает, так хочется его приласкать, а он отворачивается и даже вздрагивает иногда.
Что делать?»*

Всегда очень обидно, если ребенок избегает ласки. Скорее всего, малыш просто не привык к телесному контакту и не знает, что делать в такой ситуации.

Некоторые дети гиперчувствительны к слишком мягким и легким прикосновениям. Такие прикосновения могут вызывать дискомфорт (примерно такие же ощущения может вызывать щекотка, которой многие боятся)

Понаблюдайте, какие прикосновения больше нравятся ребенку. Возможно, ему проще переносить более сильные прикосновения. Поиграйте с ним в баранов, которые бодаются, медведей, которые борются. Постепенно вводите и другие прикосновения: как гладят кошечку, как мышка бежит. Расширяйте диапазон прикосновений, которые нравятся ребенку. Велика вероятность, что через какое-то время малыш сам почувствует удовольствие от телесного контакта с вами, и будет с удовольствием ласкаться.

"Стоит ли позволять ребенку называть себя мамой?"

Наверное, самое главное в отношениях взрослого и ребенка – это честность. Если взрослый не собирается усыновлять/удочерять ребенка, то и ребенок об этом вправе знать, да и для самого взрослого это значительно облегчит задачу установления доверительных и теплых отношений с малышом. Лучше всего проговорить, зачем волонтер пришел к ребенку с самого начала и повторять это для ребенка регулярно, даже если кажется, что ребенок этого не понимает. Например, уже при первой встрече можно сказать «Меня зовут ... и я буду приходить с тобой играть и гулять 2 раза в неделю». Устанавливая таким образом границы, вы дадите и себе и ребенку возможность получать удовольствие от встреч, игры и прогулок не подкрепляя ожидания, которые не могут быть реализованы.

"Как готовить ребенка к расставанию (при переводе в детский дом или в семью)?"

Вся наша жизнь – это череда расставаний, и любой ребенок, даже растущий в семье, переживает разлуку с воспитателями детского сада – переходя в школу, с друзьями во дворе, со школьными учителями, а затем и родителями уезжая на учебу и так далее. Вспомните, как наши родители помогали пережить грядущие изменения в жизни? Необходимо заранее говорить о том, что произойдет, рассказывать истории про мальчиков или девочек, зверюшек и т.п., которые переезжали, попадали в новую семью, в новый коллектив. Полезно играть с ребенком в прятки, для маленьких детей в «ку-ку».

Перед расставанием хорошо бы подготовить то, что в профессиональной литературе называется «переходным объектом». Это то, что дает ребенку возможность вспоминать близкого взрослого и отношения, их связывающие -

альбом или несколько фотографий ребенка вместе с волонтером и сотрудниками группы в которой находился ребенок, любимая игрушка, вещи, которые ребенок сможет взять с собой в новую семью или детский дом. Необходимо, чтобы сотрудники дома ребенка, встречающиеся с новыми родителями или коллегами из детского дома, знали о важности таких «переходных объектов» и могли объяснить это другим.

“Ребенок спрашивает: «Почему ты не заберешь меня с собой?» «Почему ты уходишь?» Что ответить ему?”

Все дети хотят жить в семье. Важно помнить, что Вы несете вполне конкретную миссию, и не сможете забрать всех детей с собой. Ребенок имеет право на такое желание. В такой ситуации важно сказать ребенку, что вы понимаете его, но не можете исполнить его желание. Скажите малышу, что вы специально приходите, чтобы играть (гулять) с ним. Отвечая на вопросы ребенка важно не обещать ему того, что Вы не сможете сделать.

“Что ответить на вопрос ребенка - «А когда ты придешь в следующий раз?»”

Детям важно знать, когда вы сможете встретиться. Если Вы не уверены, что придете, не обещайте детям того, что не сможете сделать, но если у вас есть планы на следующий визит – обязательно расскажите об этом ребенку.

“Я не смогла прийти, что мне делать, если ребенок скажет - «Ты обещала прийти и не пришла!»?”

Все мы живые люди. Иногда бывают обстоятельства, над которыми мы не властны. В такой ситуации Вы можете извиниться и рассказать, почему не удалось прийти. Извиняться и объяснять свои поступки – очень важный для ребенка опыт. После того, как ребенок выслушал ваши извинения, скажите ему, что сейчас вы с ним и очень хотите вместе поиграть.

«Что мне ответить, если дети спрашивают: почему?»

«Почему у меня нет мамы?», «Почему умер папа?», «Почему это случилось именно со мной?»

На эти вопросы трудно ответить. Можно признаться, что вы сами задаете себе те же вопросы. Потом объясните, что потеря – это часть жизни для всех живых существ на земле. Она приходит к каждому. Есть вещи, которыми мы можем управлять, а есть такие, которыми не можем. Обязательно скажите детям, что никто не виноват – ни близкий человек, ни Бог, и, уж конечно, не ребенок. Скажите очень четко: «Ты не виноват». Ничто из того, что ребенок сказал, сделал или подумал, не стало причиной потери близкого.

Тема 7. Дети с особыми потребностями

Для ребенка с особыми потребностями отношения с близким взрослым так же важны, как и для других детей. Именно отношения с людьми помогают малышу в развитии. Дети с особыми потребностями зачастую нуждаются в большем внимании со стороны взрослого, его помощь просто необходима для развития.

Специалисты дома ребенка могут рассказать об особенностях конкретного малыша. Дети с особыми потребностями очень разные.

Не стоит бояться этих детей. Проявление жалости и сострадания также не лучший способ общения с малышом. Он таким родился.

Вот некоторые рекомендации по общению и обучению детей с особыми потребностями, которые предлагаются в программе Каролина, зарекомендовавшей свою эффективность во многих странах.

Следуйте за ребенком

Любой человек учится быстрее, если он заинтересован и имеет возможность для экспериментирования; это особенно верно для маленьких детей. Они постоянно экспериментируют и наблюдают за результатами своих действий, который влияют на окружающий мир.

От того, успешно или неуспешно воздействие ребенка на его социальное и физическое окружение, зависит его мотивация в изучении окружающего мира.

Одной из опасностей, с которой можно столкнуться при занятиях с детьми с особыми потребностями, является то, что взрослые могут переусердствовать в своих попытках научить его навыкам, присущим взрослым, и этим подавляя заложенные природой в ребенке инициативу и желание исследовать. Часто этим можно разрушить радость ребенка от социальных контактов, а ведь они являются важнейшим аспектом раннего личностного и эмоционального развития.

Таким образом, одним из основных принципов, которые нужно помнить - это объединение наших усилий по развитию с интересами ребенка и его собственной активностью. Например, если ребенок берет кубики и сует их в рот, это подходящий момент для того, чтобы показать ему другие действия, которые можно производить с кубиками (например, положить их в коробку, сложить их, спрятать один под коробкой)

Обеспечьте возможность выбора

Дети начинают выбирать вскоре после рождения и продолжают делать это в течение всей своей жизни. Вначале ребенку приходится делать выбор в очень простых ситуациях. Приобретая большие возможности и становясь более мобильным, ребенок может выбирать гораздо больше.

Возможность выбирать является важным аспектом развития у ребенка ощущения контроля и управления ситуацией. Как важная основа коммуникации, выбор – это действие, которое начинается с желания принять или отвергнуть что-либо.

Чем сильнее выражены нарушения у ребенка, тем больше вероятность сужения области естественного выбора для него. Взрослые часто делают то, что, по их мнению, является лучшим для ребенка, не предлагая ему других вариантов.

В результате этого ребенок может стать пассивным, не испытывающим потребности или желания в общении.

Независимо от степени нарушений ребенка, взрослые должны стараться обеспечивать ему разнообразные возможности для выбора в течение дня и уважать решения ребенка. Это научит ребенка, что его действия что-то значат, и заложит основу для осознанного выбора в дальнейшем.

Учитывайте реакции на действия

Естественные реакции на действия ребенка – самый эффективный способ для обучения его возможности приносить изменения в окружающий мир. Это особенно верно для маленьких детей или для детей, находящихся на низком уровне развития.

Чем серьезнее нарушение у ребенка, тем больше обучающих ситуаций должен создавать для него взрослый таким образом, чтобы при взаимодействии ребенка с окружающим миром происходило интересное или желаемое событие.

Очень важными являются социальные реакции. С самого начала дети нуждаются во внимании, и будут повторять те действия, которые привлекают внимание взрослых. У взрослых будет меньше проблем с поведением ребенка, если они научатся обращать внимание на желательные для них действия ребенка и игнорировать нежелательные.

Социальные реакции являются естественным результатом при обучении ребенка навыкам коммуникации. Ведь обучение коммуникации зависит от отзывчивого слушателя. Коммуникация начинается с внимания к взгляду ребенка (когда взрослый направляет взгляд на тот же предмет, что и ребенок), а затем через «игры по очереди» переходит к диалогу.

Разбивайте при необходимости занятия на маленькие шаги

Например, если ребенку трудно строить из кубиков башню так, чтобы кубики стояли друг на друге, можно начать с двух шершавых кубиков. Затем ребенок может сложить три шершавых кубика. Затем, когда идея усвоена, можно перейти к двум обычным большим кубикам, затем три больших кубика, затем два маленьких кубика и наконец – три маленьких кубика.

Обеспечивайте стабильность и перемены

Хотя это и звучит противоречиво, детям в их окружении нужны и стабильность, и перемены. Стабильность дает ребенку ощущение защищенности, это позволяет ему понять, что мир частично предсказуем.

Ребенок узнает, чего ожидать от определенных людей, и как организован его режим дня: купание, питание, одевание. Также он поймет, чего можно ожидать от некоторых игрушек и, повторяя действия, сможет наслаждаться ими, даже тогда, когда взрослому эта игра уже надоест.

Конечно, иногда режим меняется, но ощущение стабильности позволяет ребенку чувствовать себя защищенным в своем мире и доверять взрослым. Затем в этом защищенном мире ребенок учится замечать перемены и будет заинтересован в их появлении.

Обеспечивайте успех

Для поддержания в ребенке желания взаимодействовать со своим окружением и изменять его, очень важно, чтобы каждое маленькое действие, которому учит взрослый, увенчалось успехом. Например, если вы учите ребенка тянуться за предметом, например, за мячиком, убедитесь, что мяч находится достаточно близко от ребенка – настолько, чтобы он схватил его без труда. Когда вы отодвигаете мяч, чтобы ребенок потянулся за ним дальше, убедитесь, что до мяча все же можно дотянуться.

Детей обескураживают слишком трудные задания, а слишком легкие вызывают у них скуку. Задание должно быть вызовом, но реальностью.

Позволяйте ребенку отдохнуть

Подобно взрослым, всем детям нужно время для самих себя (т.е. поиграть самим с собой или поиграть со взрослыми так, чтобы взрослые не предъявляли к нему никаких требований).

Взрослый может многому научить ребенка, просто будучи отзывчивым к нему и внимательно относясь к интересам ребенка.

Иллюстрации взаимодействия волонтеров с детьми*

**По этическим соображениям имена детей и волонтеров, а также некоторые детали были изменены*

Саша, 3 года 7 месяцев. Саша родился глубоко недоношенным, более полугода провел в детской больнице. Саша серьезно отстает в развитии. У него глубокая задержка психомоторного развития. Саша начал ходить только в три с половиной года, у него полностью отсутствует речь, есть зрительные нарушения (косоглазие, нарушенные поля зрения). Саша – ослабленный и болезненный

ребенок, он очень плохо набирает вес (его вес в 3 с половиной года был всего 9 кг 100 гр.).

Саша не принимает участие в занятиях, проводимых в группе детей, он боится детей, предпочитая находиться в стороне. Саша практически не играет с игрушками, его вообще мало что интересует. Но самое главное – Саша не очень доверяет взрослым, у него нет близкого человека, с которым он может развивать отношения.

Волонтеру Елене, которая начала навещать Сашу, было непросто привыкнуть к тому, что ребенок выглядит необычно и серьезно отстает в развитии. Поначалу отношения строились непросто, Саша не сразу подпустил её к себе, не брал в руки игрушки. Единственное, что нравилось ребенку – это прогулки. Елена стала встречаться с мальчиком во время прогулок. Поддерживала его за руку (Саша недавно начал ходить, и у него были большие трудности с равновесием и балансом).

Очень постепенно Саша привык к присутствию Елены. В ее присутствии он начал интересоваться окружающим. Его стали интересовать листья на деревьях, палки, камни и песок. Однажды сотрудники дома ребенка и волонтеры устроили для детей поездку в лес. Это был один из первых дней, когда Саша выглядел действительно счастливым. Он радовался тому, что видел, топал навстречу Елене, пошатываясь, но очень целеустремленно. С этого дня Саша окончательно принял волонтера.

За полгода регулярных встреч с волонтером Саша очень многому научился. Он стал уверенно ходить, стал трогать предметы руками и держать их, начал интересоваться игрушками. Саша начал принимать участие в групповых играх, научился самостоятельно кушать. А еще он значительно окреп.

В возрасте 4 года 2 месяца Сашу стали готовить к переводу в детский дом-интернат. Несмотря на значительный прогресс в развитии, который сделал Саша за последние полгода, он будет жить в доме для детей-инвалидов. Сотрудники дома ребенка и Елена очень переживают из-за этого. Но, если бы не отношения с Еленой и работа специалистов дома ребенка, Сашины перспективы в доме-интернате были бы гораздо хуже. Сейчас Саша умеет самостоятельно есть, он

гораздо больше доверяет людям, может играть и не боится других детей. Эти навыки очень важны для более успешной адаптации в детском доме.

Ире 2 года 8 месяцев. Она провела первые несколько месяцев своей жизни в семье, но затем была изъята и помещена в дом ребенка по причине дурного обращения с ней и невыполнения родителями своих обязанностей. Ира поначалу выглядела очень истощенной, боялась людей, но привыкла к жизни в доме ребенка довольно быстро. Примерно год спустя семья решила забрать девочку домой. Через несколько месяцев ребенок был повторно изъят из семьи. Ира выглядела ужасно, похоже, в семье с ней опять очень плохо обращались. Девочка была запуганной, озлобленной, замкнутой, со следами побоев. Она потеряла многие навыки, не вступала в контакт со взрослыми, была агрессивна с детьми, не интересовалась игрушками, не пользовалась речью.

Ира познакомилась с волонтером через 2 месяца после того, как повторно попала в дом ребенка. К тому времени она уже начала немного подпускать к себе людей, поэтому приняла волонтера довольно легко. Людмила – волонтер, которая работает с Ирой, очень сочувствовала тому, что пережила эта маленькая девочка за свою короткую, но уже нелегкую жизнь. Ей очень хотелось помочь ребенку. Она приходила в дом ребенка несколько раз в неделю. Поначалу Ира обращала внимание только на то, что приносила ей Людмила. Это были недорогие безделушки – заколочка для волос, совочек для игры с песком, шапка – панамка и т.д. Сотрудники группы заметили, что Ира очень бережно относится к этим вещам, не подпускает к ним других детей и хочет, чтобы эти вещи всегда были с ней. Постепенно Ира стала больше смотреть на Людмилу, более внимательно ее слушать. Было такое ощущение, что Ира, похожая до этого на маленького затравленного зверька, постепенно оттаивает. Было видно, что Ира ждет Людмилу, радуется ее приходу.

Вскоре возникли трудности с расставанием – Ира отчаянно плакала, когда Людмиле нужно было уходить. Людмила очень переживала. Ей было больно оттого, что ребенок, который и так пережил много горя, плачет. Людмиле помогла координатор волонтеров – логопед дома ребенка. Вместе с Людмилой они разработали план того, как вести себя в конце встречи - как готовить ребенка к расставанию, в какие игры поиграть, как сказать ребенку «до свидания».

Сотрудников группы попросили также помочь Ире при возвращении со встречи с волонтером – занять девочку, поговорить с ней о том, что они делали с Людмилой, попросить показать, что Людмила принесла ей и с уверенностью сказать, что Людмила обязательно вернется. Координатор волонтеров и сотрудники группы хорошо понимали, что протест Иры – это не просто выражение негативных чувств и нежелание расставаться, это еще и проявление того, что у ребенка появляются важные отношения со взрослым. Людмила также поверила в это, хотя каждый раз при расставании ей все равно было непросто.

У Иры и Людмилы появились любимые занятия – игры, чтение книжек. Ира внимательно слушала, пыталась повторять простые слова (окончание строчки стихотворения). С произношением все было не очень здорово, но девочка начала хоть как-то говорить. Конечно же, в доме ребенка с Ирой проводились занятия, как индивидуально, так и в группе, но речь – это средство общения, а общаться с людьми можно только тогда, когда им доверяешь. Совместная работа воспитателей, логопеда и волонтера помогла Ире начать пользоваться речью.

Несколько месяцев после своего повторного попадания в дом ребенка Ира была очень агрессивна с детьми. Было такое ощущение, что ей неприятно их присутствие, и она пытается их оттолкнуть. И сотрудники группы, и координатор волонтеров и Людмила хорошо знали об этом. Постепенно Людмила стала организовывать игру с Ирой так, чтобы рядом находился другой ребенок. Затем Людмила стала подключать другого ребенка в игру, помогая Ире освоить, что можно играть по очереди. Сейчас отношения Иры с детьми стали гораздо лучше, а отношения с Людмилой продолжают развиваться.

Олегу 2 с половиной года. По словам сотрудников дома ребенка, мальчик не способен усидеть на одном месте ни минуты. Он не так давно начал ходить, ходит еще не очень уверенно, но все время куда-то лезет.

От Олега отказались в родильном доме, состояние ребенка после рождения было тяжелым. Он провел первые 9 месяцев своей жизни в разных детских больницах. С Олегом непросто, он практически не смотрит на взрослого, не обращает внимания на то, что с ним разговаривают. Олег не просит помощи, если что-то не получается, он либо кричит и бросает игрушку, либо начинает

раскачиваться. У Олега много аутостимуляций, кроме раскачиваний, он сосет руку, иногда стучит себя по голове, бьется головой об кровать при засыпании, мастурбирует. От всего этого Олега очень трудно отвлечь.

При подборе волонтеров было решено, что для Олега будет важно попытаться построить отношения с мужчиной – волонтером. Олег настолько активный ребенок и постоянно ищет физической стимуляции, что женщине – волонтеру может быть довольно трудно справиться с ним. Андрей начал навещать Олега 2 раза в неделю.

Поначалу Олег испугался и не подпускал Андрея к себе. Он прятался в домике на детской площадке. Когда Олег стал более спокойно воспринимать присутствие Андрея, Андрей стал пытаться заинтересовать мальчика совместной игрой. Андрей очень старался, носил мальчика на руках, качал на качелях, играл с ним в мяч. Но Олег принимал только физический контакт, отказываясь даже смотреть на Андрея. Андрею было очень обидно, иногда ему казалось, что он вообще не очень нужен ребенку, несмотря на все свои старания. Андрей вместе с координатором волонтеров не раз обсуждали, почему так трудно складываются отношения с Олегом. При этом было замечено, что с Андреем мальчик может делать гораздо больше, чем просто находясь в группе. Он более уверенно ходит, дольше удерживает внимание в игре, произносит больше звуков (хотя речью пока так и не пользуется).

У Олега есть серьезное нарушение привязанности. Он пока еще не очень доверяет людям и не ждет от них почти ничего. Вместе со специалистами дома ребенка Андрей ищет способы, как восстановить потерянное доверие и помочь Олегу более уверенно строить отношения с людьми. Видно, что Олег начинает выделять Андрея среди других взрослых, оживает, когда тот приходит навестить его. Но восстановление отношений – нелегкая задача и долгий путь. Андрей с Олегом стараются пройти этот путь вместе.

Есть вероятность того, что через несколько месяцев Олег попадет в семью. Олегу и его приемным родителям очень поможет тот опыт отношений, который Олег получает с Андреем. Андрей собирается познакомиться с приемными родителями и рассказать им о том, как он строил отношения с мальчиком, это поможет приемным родителям быстрее найти подход к ребенку.

Программа обучения для сотрудников дома ребенка

Для успешной работы волонтеров с детьми, и для эффективного взаимодействия волонтеров с персоналом дома ребенка рекомендуется одновременно с внедрением волонтерской деятельности проводить обучение персонала. Это даст возможность сотрудникам понять необходимость и принять работу волонтеров, работать в сотрудничестве, а не в противостоянии с ними.

Программа обучения в проекте «Шаг навстречу» была разработана экспертами - Т.Ю. Морозовой (клинический психолог) и С.В. Довбня (детский невролог). В ней приняли участие специалисты 5 домов ребенка нижегородской области (дом ребенка № 1 и №2 г. Дзержинска, домов ребенка из городов Нижний Новгород, Заволжье и Выкса). Все специалисты прошедшие данный курс обучения дали ему очень высокую оценку.

При разработке данной образовательной программы использовался опыт работы экспертов в различных международных проектах с американскими, шведскими и британскими коллегами. Так же учитывалась специфика работы в домах ребенка и особенности развития детей, проживающих в них, кроме того в программу были включены данные современных исследований, проведенных в домах ребенка в России и за рубежом.

Образовательная программа состояла из лекций и семинаров, а также во многом строилась на тех конкретных случаях, с которыми работают сотрудники домов ребенка. Специалисты домов ребенка приносили на занятия видеозаписи, которые разбирались для лучшего понимания того, как строится оценка ребенка и планируется программа помощи. Эксперты – тренеры проекта также проводили оценку детей, живущих в домах ребенка № 1 и №2 г. Дзержинска и вместе со специалистами обсуждали то, как лучше строить программу помощи конкретному ребенку.

Программа обучения состояла из 5 семинаров (1 двухдневный вводный семинар и 4 тематических недельных семинара).

Разделы программы и темы:

- ✓ Современные представления о причинах отставания детей в домах ребенка. Современные исследования, посвященные изучению влияния проживания в домах ребенка на развитие детей.
- ✓ Важность формирования привязанности. Влияние проживания в доме ребенка на развитие мозга.
- ✓ Социально – эмоциональное развитие детей в норме. Развитие речи и коммуникации.
- ✓ Программы раннего вмешательства для детей с функциональными нарушениями и детей живущих в условиях социального риска. Идеология. Организация. Содержание.
- ✓ Использование видео в работе с детьми раннего возраста. Программа ICDP. Принципы хорошего диалога.
- ✓ Нарушения питания и трудности, возникающие при кормлении детей с нарушениями развития. Причины и последствия нарушений питания. Оценка нарушений питания. Как нормализовать процесс кормления детей. Правильное позиционирование ребенка, использование видео в работе с детьми, имеющими трудности с принятием пищи.
- ✓ Психическое здоровье детей раннего возраста. Диагностическая классификация психического здоровья и нарушений в развитии у младенцев и маленьких детей» ("O-3 R Diagnostic Classification of Mental Health and Developmental Disorders of Infancy and Early Childhood"), 2005. Основные симптомы нарушений психического здоровья, программы помощи детям с различными нарушениями в области психического здоровья.
- ✓ Помощь детям с двигательными нарушениями. Проведение профессиональной оценки и построение программы помощи.
- ✓ Сенсорная интеграция. Проявления нарушений сенсорной интеграции у детей. Программы помощи, основанные на теории сенсорной интеграции.
- ✓ Развитие коммуникации и речи у детей. Организация игры и развивающие среды для детей в домах ребенка.

- ✓ Программа «Каролина». Проведение оценки по программе «Каролина». Использование программы при построении работы с детьми, имеющими различные нарушения.
- ✓ Вспомогательное оборудование для детей с двигательными нарушениями. Подбор и адаптация.
- ✓ В программу обучения также вошли лекции по отдельным темам, которые заинтересовали специалистов. Эти презентации были подготовлены по просьбе слушателей:
- ✓ Само-повреждающее поведение у детей раннего возраста
- ✓ Спинно - мозговые грыжи. Особенности детей, программы помощи
- ✓ Проявления фетального алкогольного синдрома у детей раннего возраста. Особенности детей и программы помощи.
- ✓ Использование зрительного подкрепления в работе с детьми
- ✓ Что такое менеджмент поведения, использование менеджмента поведения в работе с детьми с различными поведенческими проблемами.
- ✓ Дети с синдромом Дауна, их особенности, построение программ помощи.
- ✓ Оценка и программа помощи при кривошее (тортиколлизе) и плагиоцефалии.
- ✓ Проблемы пост-интернатной адаптации. Работа с замещающей семьей.

Литература для специалистов и волонтеров по темам:

«Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста»

«Особенности развития детей в домах ребенка»

1. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С., Морозова Т., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. Изд. Питер, 2009
2. Боулби Д. Привязанность \ Attachment. Серия: Psychologia universalis, Гардарика, 2003
3. Винникотт Д. В. Маленькие дети и их матери. Москва, Класс, 1998
4. Винникотт Д. В. Разговор с родителями, Москва, Класс, 1994. С.112.
5. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Издательство Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, г. Москва, 2009 год.
6. Мухамедрахимов Р. Ж. Мать и младенец: психологическое взаимодействие. Издательство Санкт-Петербургского университета, 2003. Нэнси М. Джонсон-Мартин, Сюзен М. Аттермиер, Кеннет Г. Дженс, Бонни Дж. Хаккер
7. Программа "Каролина" для младенцев и детей младшего возраста с особыми потребностями Издательства: Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства, КАРО, 2005 г.
8. Ainsworth Strange Situation. In: M.T.Greenberg, D.Cicchettii, E.M.Cummings (eds) Attachment in the preschool years: Theory, research, and intervention. Chicago, Univ. of Chicago Press, 1990, pp.121-160.
9. Bridget L. Voluntary services in a children's unit. - Paediatric Nursing, Vol. 16, No. 5, June 2004
10. Eliot L. (1999), What's going On in There? How the Brain and the Mind Develop in the First Five Years of Life. New York: Bantam, 533 стр.
11. Emde R. *The Infant's Relationship Experience: Developmental and Affective Aspects*. In: Relationship Disturbances in Early Childhood. Ed. Sameroff & Emde. (1989)
12. Nelson, C.A., & Bosquet, M. (2000) Neurobiology of fetal and infant development: Implications for infant mental health. In C.H. Zeanah (Ed.), Handbook of Infant Mental Health, 2nd Edition (pp. 37-59). Guilford Press: New York.

13. Perry B.D., Pollard R., Blakely. T., Baker W., Vigilante D., 1995; Childhood trauma, the neurobiology of adaptation and 'use-dependent' development of the brain: how "states" become "traits"; *Infant Mental Health Journal*, 16 (4): 271-291
14. Winnicott D. W. (1964) *The Child, the Family and the Outside World*. Harmondsworth: Penguin; Reading, Mass.: Addison-Wesley, переиздание 1987
15. Zeanah C. H. (ред.) (2005), *Handbook of Infant Mental Health, Second Edition*, New York, The Guilford Press.
16. Zweigenhaft R.L., Armstrong J., Quintis F., Riddick A. The Motivation and effectiveness of Hospital Volunteers. – *The Journal of Social Psychology*, 1996, 136 (1), 25-34.

Приложение 1

Анкета волонтера

1. ФИО _____
2. Контактная информация _____
Город _____
Почтовый адрес _____
Телефон _____
Мобильный _____
E-mail (если есть) _____
3. Откуда вы узнали о работе волонтеров в доме ребенка _____
4. Почему вы хотите работать в доме ребенка _____

5. Ваше образование _____
6. Род занятий (место работы, должность) _____

7. Какое количество времени вы бы могли уделять волонтерской работе
регулярно несколько дней в неделю
регулярно 1 день в неделю
регулярно 2 -4 часа в неделю
регулярно 1 день раз в две недели
точно не могу сказать, но всегда,
когда будет свободное время
редко (например, несколько раз в год)
8. Как вам удобней получать информацию?
по электронной почте
по домашнему / мобильному телефону
SMS
другое
10. Персональная информация:
Дата рождения: число месяц год
11. Хобби _____
12. Семейное положение, наличие детей _____
13. Состояние здоровья _____

Приложение 2

Пособие по собеседованию с волонтерами. Оценка кандидата.*

Вопросы для собеседования	Замечания модератора
Общие вопросы	
Что привело вас в дом ребенка?	
Есть ли у Вас свои дети?	
Вы раньше сталкивались с детьми-сиротами?	
Что бы вы хотели дать ребенку?	
Как Вы представляете свою деятельность в доме ребенка?	
Есть ли у Вас какие-то опасения, связанные с общением с детьми, которые живут в доме ребенка?	
Что Вы любите делать в свободное время?	
Есть ли у вас какие-либо проблемы со здоровьем, которые могут помешать деятельности в доме ребенка (нельзя поднимать тяжести, волноваться и пр.)?	
Поведение	
Коммуникабельность	
Есть ли особенности поведения и взаимодействия с окружающими?	
Странности?	
Речь	
Темп	
Связанность речи	
Умение слушать	
Невербальное поведение	

Движения	
Свободные, раскованные	
Суевливые	
Хаотичные	
Навязчивые движения	
Тики	
Взгляд	
Не смотрит в глаза	
Отводит взгляд	
Смотрит внимательно, спокойно	
Другое	
Что для модератора заполнилось больше всего в собеседовании с кандидатом?	
Общее впечатление от кандидата	

* Данное пособие мы рекомендуем заполнять после собеседования с кандидатом, чтобы потом сохранилась возможность проанализировать его поведение и способность общения с детьми. Вы можете его использовать также, как «шпаргалку» для построения беседы с волонтером. Но, если Вы желаете заполнить какие-то пункты во время собеседования, чтобы ничего потом не забыть, то это следует делать только с разрешения кандидата, объяснив ему подробно, для чего Вы заполняете эту форму.

Приложение 3

Пример Договора с волонтером.

ДОГОВОР С ВОЛОНТЕРОМ № _____

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____, именуемый (ая) в дальнейшем Главный врач ГУЗ Дом ребенка _____, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и гражданин _____, именуемый в дальнейшем Волонтер, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Волонтер осуществляет благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда.
2. Волонтер обязуется в течение срока действия данного договора посещать воспитанника учреждения, выбранного совместно с сотрудником учреждения (далее Координатор), координирующим взаимодействие с волонтерами, назначенного Главным врачом, с целью помощи ребенку в развитии и осуществления индивидуального ухода за ним.
3. Волонтер обязан соблюдать устав и режим работы дома ребенка дисциплину, этические нормы, принятые в организации.
4. Волонтер обязуется не разглашать конфиденциальные сведения о детях, которые стали ему известны в связи с выполнением волонтерских обязанностей.
5. Волонтер согласовывает режим своей деятельности с Координатором, а при необходимости с Главным врачом.
6. Индивидуальный план работы волонтера с ребенком строится специалистами учреждения, и обсуждается Координатором с волонтером
7. Волонтер работает в сотрудничестве с Координатором, предоставляя Координатору отчеты своей работе с ребенком.
8. Координатор обязуется:
 - a. обеспечить волонтера методическими материалами, игровыми пособиями на время взаимодействия с ребенком
 - b. принимать меры по повышению информированности Волонтера в области здоровья и развития ребенка
 - c. допускать Волонтера к интересующим его мероприятиям, проводимым Учреждением;
 - d. по просьбе Волонтера давать ему характеристику или рекомендации с указанием количества отработанных часов и качества работы;
9. Ответственность сторон.
 - a. Волонтер обязуется не разглашать информации о вверенном ему ребенке
 - b. Волонтер несет ответственность за свои действия, совершаемые на территории дома ребенка,

- с. Волонтер обязан согласовать любые взаимодействия с ребенком с Координатором.
 - d. Волонтер лишается права на получение характеристики и рекомендаций, любые его отношения с Домом ребенка прекращаются в случае возникновения конфликтных ситуаций.
 - e. Волонтер несет гражданско-правовую ответственность за порчу или утрату имущества и оборудования дома ребенка, если она произошла по его вине и не оправдана нормальным производственным риском.
10. Настоящий договор заключен на срок _____.
11. Волонтер может расторгнуть настоящий договор, предупредив Координатора за одну неделю.

Учреждение:

Волонтер:

Приложение 4

Пример дневника волонтера.

Волонтер: ХХХ

Ребенок: ХХХ

Дата посещения:	Последние данные по измерению веса, роста, окружности головы	Настроение ребенка до встречи/после встречи	Занятия	Что на ваш взгляд понравилось ребенку	Что понравилось Вам	Новые навыки/достижения ребенка (с момента последнего посещения)