



«Дети Наши»

Благотворительный фонд

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ В ДОМЕ РЕБЕНКА

Результаты проекта «Шаг Навстречу»
Благотворительного Фонда «Дети Наши»
Издание 3-е

Москва, 2012 г.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ
В ДОМЕ РЕБЕНКА

Результаты проекта «Шаг Навстречу»
Благотворительного Фонда «Дети Наши»
Издание 3-е

Авторская группа:

Текст: С.В. Довбня, Т.Ю. Морозова
Составители: О. Бахметьева, В. Пензова, Е. Язневич

Москва, 2012 г.

АННОТАЦИЯ

Данное методическое пособие резюмирует трехлетний опыт реализации проекта «Шаг навстречу» благотворительным фондом «Дети наши». Пособие содержит рекомендации по вопросам: как провести отбор волонтеров, как построить отношения между волонтерами и сотрудниками дома ребенка, как подготовить волонтера к посещению ребенка, как поддержать волонтера (правильными ответами на его сомнения).
Издание предназначено для специалистов некоммерческого сектора, администрации и персонала домов ребенка, заинтересованных в развитии волонтерского движения в домах ребенка.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ: О ПРОЕКТЕ «ШАГ НАВСТРЕЧУ»			
1.1 Цели и задачи проекта	6		
1.2 Особенности проекта	6		
1.3 Проектная группа и обязанности ее членов	7		
2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ В ДОМАХ РЕБЕНКА			
2.1 Отбор волонтеров	8		
2.2 Что делает волонтер	10		
2.3 Для каких детей поддержка волонтеров может быть наиболее эффективной	11		
2.4 Как часто и где встречаться волонтеру с ребенком	14		
2.5 Потенциальные конфликты, возникающие между волонтерами и сотрудниками дома ребенка, их возможные причины, и что с этим делать	18		
2.6 Важность обратной связи для волонтеров	25		
2.7 Иллюстрации взаимодействия волонтеров с детьми	26		
3. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ			
Тема 1. Дома ребенка, история их возникновения. Как дети попадают в дома ребенка. Правила работы в доме ребенка	29		
Тема 2. Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста	31		
Тема 3. Опыт работы волонтеров с детьми в домах ребенка и детских больницах в России и за рубежом	35		
Тема 4. Возрастные особенности развития детей	39		
Тема 5. Вопросы и опасения, часто возникающие у волонтеров. Помощь волонтерам или другим взрослым, приходящим в дом ребенка	43		
Тема 6. Дети с особыми потребностями	48		
		ПРИЛОЖЕНИЯ	
		Примерная схема организации работы с волонтерами	52
		Анкета волонтера	54
		Оценка кандидата в волонтеры по результатам собеседования	57
		Пример договора с волонтером	58
		Литература для специалистов и волонтеров по темам: «Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста»; «Особенности развития детей в домах ребенка»	60

I. ВВЕДЕНИЕ: О ПРОЕКТЕ «ШАГ НАВСТРЕЧУ»

Проект реализуется Фондом «Дети наши» в 5-ти домах ребенка Нижегородской области с 2009 года. Технология работы волонтеров отработывалась в 2-х домах ребенка г. Дзержинска.

I.1. Цели и задачи проекта

- Обучение персонала домов ребенка Нижегородской области современным технологиям оказания медицинской, педагогической и психологической помощи детям раннего возраста, оставшимся без попечения родителей. Основные принципы современных технологий помощи строятся на всесторонней оценке особенностей ребенка и разработке программы развития, основанной на индивидуальном взаимодействии с каждым ребенком.
- Развитие сотрудничества между специалистами домов ребенка Нижегородской области, обмен опытом работы с детьми раннего возраста.
- Способствование развитию близких отношений между воспитанниками дома ребенка и волонтерами. Такое взаимодействие чрезвычайно важно для развития и благополучия детей, однако, в условиях коллективного воспитания в домах ребенка в силу многих причин затруднено. Для его реализации задействована подготовленная команда волонтеров.
- Разработка технологии отбора, подготовки и работы волонтеров. Сотрудничество волонтеров и специалистов дома ребенка, направленное на обеспечение потребностей детей.

I.2. Особенности проекта

Фонд «Дети наши» не первый год оказывает ресурсную помощь домам ребенка в нескольких регионах России (в 2011 году количество учреждений под постоянной «опекой» фонда составляет 5). На сегодняшний день ситуация с обеспечением базовых нужд (питание, подгузники, медикаменты, одежда, игрушки) и состоянием помещений большинства учреждений выглядит неплохо – на всё это выделяются как государственные средства, так и средства спонсоров.

Хорошо понимая ситуацию в домах ребенка, сотрудники Фонда решили попробовать новые методы работы. Вместе с экспертами проекта была разработана концепция привлечения волонтеров в дом ребенка. В данной концепции основная роль волонтера состоит в развитии

индивидуальных близких отношений с ребенком.

В доме ребенка работает большое количество взрослых разных специальностей. Все они заняты выполнением своих профессиональных обязанностей: следят за здоровьем детей, осуществляют медицинские манипуляции, занимаются развитием речи, продуктивной деятельности, музыкой, физкультурой и т.д. Остальное – между занятиями – время с детьми проводят воспитатели и младший медицинский персонал. Эти сотрудники работают посменно; количество детей в группе на одного взрослого составляет в среднем 3-4 ребенка. В такой ситуации установление индивидуальных отношений с детьми весьма затруднительно.

Основная задача волонтера – установление и развитие длительных индивидуальных отношений с конкретными детьми. Такая работа ведется в тесном сотрудничестве с воспитателями, работающими с группой детей, и специалистами дома ребенка (логопед, дефектолог, психолог).

I.3. Проектная группа и обязанности ее членов

Руководитель проекта (Благотворительный Фонд «Дети наши»)

Координатор работы волонтеров

Позиция координатора – одна из наиболее важных в проекте. Для того чтобы работа волонтеров в доме ребенка была успешной, лучше всего, чтобы эту работу координировал специалист из дома ребенка, в котором проходит проект. При выборе координатора среди специалистов дома ребенка в первую очередь учитываются такие качества как: большой опыт работы в доме ребенка, понимание потребностей детей и хорошие коммуникативные способности.

Основные обязанности координатора:

- проведение первичного собеседования с волонтером
- ознакомление волонтера с кругом его обязанностей
- подбор детей для работы с волонтерами
- подбор ребенка для конкретного волонтера (учитывая пожелания волонтера, его особенности и особенности ребенка)
- информирование волонтера об особенностях ребенка
- сопровождение волонтера на первых этапах его работы
- индивидуальные обсуждения с волонтерами того, как идет работа с ребенком
- проведение групповых встреч с волонтерами, целью которых является обмен опытом и ответы на вопросы, интересующие волонтеров, обсуждение конкретных случаев, с которыми сталкиваются волонтеры (супервизия) координация работы в доме ребенка с представителями волонтерской организации
- осуществление координации в работе волонтеров и сотрудников дома ребенка
- помощь волонтерам в конкретных ситуациях, которые возникают при работе с детьми

У координатора волонтеров в доме ребенка много обязанностей, и их выполнение обязательно должно входить в его (ее) рабочее время.

Специалист по привлечению волонтеров

Специалист занимается распространением информации о проекте, привлекает заинтересованных людей к участию в проекте.

Эксперты и тренеры проекта – детский невролог и детский психолог.

В задачу экспертов входит обучение волонтеров и персонала дома ребенка, проведение супервизий для специалистов, консультационная помощь волонтерам.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ В ДОМАХ РЕБЕНКА

2.1. Отбор волонтеров

Отбор волонтеров – непростая задача. Очень важно, чтобы волонтер, в задачи которого входит индивидуальная работа с ребенком, обладал терпением, мог найти подход к ребенку и умел строить партнерские отношения с сотрудниками дома ребенка.

Еще одна важная задача – не допустить к работе с детьми людей с психическими отклонениями и криминальными наклонностями. Необходимо также подумать и о самом волонтере – люди, недавно пережившие серьезную психологическую травму, находящиеся в депрессии, имеющие высокий уровень тревожности, могут эмоционально не выдержать работы в доме ребенка.

При этом мы знаем, что для сотрудников, работающих в доме ребенка, не проводится специальной процедуры психологического тестирования, они не всегда даже проходят собеседование, а лишь представляют документы (документ об образовании, трудовая книжка), которые доказывают, что будущий сотрудник соответствует требуемой квалификации.

По нашему мнению, при наборе волонтеров желательно заключение официального договора с уже существующей в регионе волонтерской организацией. Так, в проекте «Шаг навстречу» волонтеры, посещающие детей в доме ребенка, были членами волонтерской организации «Милосердие», организованной при Нижегородской епархии Русской православной церкви.

В волонтерских организациях обычно есть координатор, отвечающий за работу волонтеров, с

этим координатором можно связываться по всем вопросам. Кроме того, волонтерская организация несет определенную ответственность за своих членов, что повышает вероятность того, что в дом ребенка не попадут люди, которым не стоит работать с детьми.

Имеет смысл организовать встречу, на которой смогут присутствовать представители волонтерской организации. Цель такой встречи – рассказать о том, зачем нужны волонтеры в доме ребенка, об особенностях жизни и потребностях детей в домах ребенка, как попадают дети в дома ребенка, какие у них часто бывают трудности. Проведение такой встречи даст потенциальным волонтерам возможность сориентироваться и соотнести свои возможности с реальной ситуацией. В этом случае несколько снизится вероятность того, что в дом ребенка попадут «случайные люди». Можно предложить волонтерам разные виды сотрудничества. Кроме индивидуальной работы с конкретным ребенком, это может быть поведение разовых мероприятий – как с участием детей (организация праздников), так и без них (хозяйственные работы, «субботник»). Имеет смысл оставить в волонтерской организации анкету, которую смогут заполнить волонтеры, прежде чем прийти в дом ребенка.

Примерный список вопросов для такой анкеты представлен в Приложении 2.

Ответственность за действия волонтера во время его работы лежит не только на самом волонтере, но и на доме ребенка. Тщательность отбора волонтера зависит от той ответственности, которая ему делегируется. Если это участие в разовых акциях, то процедура отбора будет не очень детальной и длительной.

Проверка документов является важной частью проведения отбора. При приеме на работу проверка документов является естественной процедурой, а не признаком недоверия.

При первой встрече с волонтером, который хочет работать в доме ребенка, координатор знакомится с волонтером, а также знакомит волонтера с домом ребенка. Проводится собеседование с волонтером. Цель собеседования – познакомиться с волонтером, понять, каким он (она) обладает опытом, навыками, почему заинтересовался работой в доме ребенка.

Вот примерный список вопросов для проведения собеседования:

- *Что Вас привело в дом ребенка?*
- *Есть ли у Вас свои дети?*
- *Вы раньше сталкивались с детьми-сиротами?*
- *Что бы Вы хотели дать ребенку?*
- *Как Вы представляете свою работу в доме ребенка?*
- *Есть ли у Вас какие-то опасения, связанные с работой с детьми, которые живут в доме ребенка?*
- *Что Вы любите делать в свободное время?*
- *Есть ли у Вас какие-то проблемы со здоровьем, которые могут помешать работе в доме ребенка (нельзя поднимать тяжести, волноваться и т.д.)?*

Желательно, чтобы собеседование проходило в спокойной обстановке. С самого начала собеседования волонтер должен почувствовать к себе внимание и уважение. Для создания

обстановки доверительности беседы человека, проводящего собеседование, и волонтера не должны разделять какие-либо предметы.

Проводящий собеседование специалист вначале представляется сам, затем немного рассказывает о доме ребенка и о том, почему дому ребенка нужны волонтеры. Волонтера просят также представиться и рассказать о себе, о том, что его привело в дом ребенка, что он знает о маленьких детях и их потребностях.

У волонтера должно быть время, чтобы задать интересующие его вопросы, и, в случае если у него имеются какие-то опасения, проговорить их.

Наблюдение за кандидатом в волонтеры во время проведения собеседования может дать следующую информацию:

- коммуникабельность,
- особенности поведения и взаимодействия с окружающими,
- имеются ли у волонтера какие-либо «странности» в поведении.

Наблюдение проводится не только за тем, что говорит человек, но и за тем, как он говорит (темп речи, связанность речи, насколько волонтер может внимательно слушать). Имеет также смысл понаблюдать за невербальным поведением волонтера: смотрит ли волонтер на Вас, как двигается (свободно и раскованно или наоборот – суетливо и хаотично), есть ли у него навязчивые движения, тики, какие эмоции демонстрирует человек и т.д.

Если кандидат в волонтеры говорит сбивчиво, его речь не очень связанная, он невнимательно слушает, перебивает, не смотрит в глаза, что-то теребит в руках, – возможно, он просто волнуется. Однако это также может свидетельствовать о наличии у него высокого уровня тревожности или других психологических проблемах.

Нам не кажется целесообразным проведение детального психологического тестирования (специальные тесты на уровень тревоги, наличие акцентуаций характера и т.д.). Такое тестирование обычно занимает много времени и не дает большой точности. Валидность (достоверность) данных, полученных при заполнении личностных опросников, обычно составляет не более 75-80%. Кроме того, результаты тестирования нуждаются в грамотной интерпретации, а в доме ребенка, зачастую, отсутствуют специалисты, обладающие подобной квалификацией.

Сотрудничество с существующими волонтерскими организациями также повышают вероятность того, что приходящий в дом ребенка человек более или менее адекватен, ведь он уже является членом волонтерской организации, а значит проходил там какой-то отбор и взаимодействовал с другими волонтерами в течение некоторого времени.

Если данные, полученные во время собеседования, устраивают специалиста дома ребенка, то кандидата в волонтеры знакомят с санитарными требованиями к волонтеру, осуществляющему уход за ребенком.

Затем сотрудник дома ребенка собирает необходимые документы: проверяет паспорт и де-

лает его ксерокопию, еще раз просматривает анкету волонтера. Желательно, чтобы волонтер также принес с собой рекомендации (например, из волонтерской организации, членом которой он является).

Специалист дома ребенка дает дополнительную информацию о работе волонтеров с детьми: про необходимость и важность развития отношений, как это осуществляется, как строится работа волонтера с детьми, какие цели ставятся и т.д. Имеет смысл узнать у волонтера, с какими детьми он (она) готов работать (возраст ребенка, мальчик или девочка, готов ли волонтер работать с ребенком, у которого есть серьезные нарушения развития).

Если волонтер демонстрирует явные проявления тревоги и неуверенности, лучше предложить ему вначале поучаствовать в работе, которая непосредственно не связана с детьми (организация праздников, хозяйственные работы в доме ребенка), и внимательно понаблюдать за ним в процессе выполнения этой работы. Если поведение волонтера во время первой встречи было просто проявлением волнения, то в дальнейшем этот человек может начать работать с детьми. Если поведение волонтера не меняется, человеку трудно вступать в коммуникацию, он проявляет признаки неадекватности в поведении, то и в дальнейшем такому человеку не стоит доверять работу с ребенком.

Если на первой встрече принимается предварительное решение о возможности допустить потенциального волонтера к регулярным встречам с ребенком, то он приглашается на вторую встречу.

2.2. Что делает волонтер

После прохождения собеседования и подбора ребенка организуется встреча волонтера с ребенком. Эта встреча обязательно проходит в присутствии координатора волонтеров и (или) сотрудника, который хорошо знает ребенка. Сотрудник дома ребенка помогает волонтеру установить контакт с ребенком и наблюдает за тем, что делает волонтер.

После первой встречи с ребенком у волонтера должна быть возможность проговорить с координатором волонтеров то, как эта встреча происходила, что чувствовал волонтер, с какими трудностями пришлось столкнуться, что получилось хорошо. Координатор волонтеров и волонтер, работающий с ребенком, обсуждают то, как будет строиться работа с ребенком в дальнейшем.

В течение следующих нескольких встреч с ребенком координатор волонтеров продолжает наблюдать за тем, как складываются отношения между волонтером и ребенком. Затем, если все складывается хорошо, волонтер может работать с ребенком самостоятельно.

Обычно встречи волонтера с ребенком происходят либо во второй половине дня (после дневного сна), либо во время прогулок. Желательно, чтобы для встреч волонтеров с детьми было отведено отдельное помещение – это поможет волонтеру лучше строить отношения с ребенком один на один. Встречи в групповой игровой комнате менее эффективны: другие дети

будут отвлекать как волонтера, так и ребенка.

Некоторые волонтеры сами знают, как играть и заниматься с ребенком и хорошо умеют это делать. Другим волонтерам, возможно, понадобится помощь сотрудников дома ребенка. Волонтер (также как и родитель ребенка) не обязательно должен быть грамотным дошкольным педагогом или детским психологом. Его задача – устанавливать доверие и развивать отношения с ребенком. При необходимости сотрудники дома ребенка могут помочь в подборе игрушек, игр и занятий для ребенка.

При разработке программы занятий могут также помочь и так называемые «пошаговые стратегии» – детальные, хорошо описанные программы занятий (к ним относятся программа «Каролина» и «Маленькие ступеньки»).

Очень важно, чтобы педагогические задачи, которые ставятся при работе с ребенком, не вытесняли самого важного – личных отношений. Часто просто гулять, говорить и слушать ребенка, вместе делать то, что ему интересно и доставляет удовольствие, гораздо важнее, чем придерживаться запланированной программы занятий. С детьми в доме ребенка много занимаются, но главное, чего не хватает детям – это индивидуального общения!!!

2.3. Для каких детей поддержка волонтера может быть наиболее эффективной

Нам всегда хочется максимально помочь всем детям, а также мы знаем, что индивидуальные отношения важны для каждого ребенка. Поэтому вопрос, к кому из детей в первую очередь нужно прикрепить волонтера, является очень непростым.

Выбирая программу вмешательства (помощи, реабилитации), мы всегда исходим из индивидуальных особенностей ребенка (его сильных сторон и трудностей), а также ресурсов, имеющихся у нас в распоряжении. В идеальной ситуации хотелось бы найти для каждого ребенка хорошую любящую семью, а также еще и предоставить программу раннего вмешательства, адекватную его потребностям. Но это возможно далеко не всегда.

Исследования (M. Rutter, C. Zenah, D. Johnson, C. Nelson и др.) показывают, что негативный эффект от проживания в системе группового ухода со временем накапливается. То есть чем дольше ребенок находится в доме ребенка, тем больше этот негативный эффект, и, следовательно, требуется более интенсивная программ помощи. И наоборот, чем ребенок младше, тем менее интенсивная программа помощи может ему потребоваться, чтобы предотвратить развитие нарушений привязанности.

Установление индивидуальных отношений с волонтером – далеко не единственный ресурс помощи в доме ребенка. В доме ребенка есть квалифицированные специалисты (психологи, логопеды, дефектологи, социальные педагоги и др.), чья помощь также является немаловаж-

ной. А для детей, имеющих серьезные эмоциональные проблемы, одной лишь только помощи волонтера может быть недостаточно. Это, например, дети, остро переживающие разлуку с близкими, дети, у которых имеются серьезные нарушения привязанности, дети, пережившие насилие или дурное обращение, дети с посттравматическими расстройствами и т.д. Им необходима серьезная, хорошо выстроенная междисциплинарная программа помощи.

Нервная система и мозг маленького ребенка невероятно пластичны в первые два года жизни. Они легко поддаются влиянию окружения и в хорошую, и в плохую сторону. В особенности это связано с отсутствием постоянного близкого взрослого или проявлениями пренебрежения или насилия со стороны основного ухаживающего за ребенком человека. В будущем последствия такого негативного влияния на мозг ребенка и недостаток позитивного опыта общения будет довольно трудно исправить. Зная это, мы можем говорить о том, что, **вероятнее всего, эффект от помощи волонтера будет максимальным для более младших детей.**

Исследования показывают, что пребывание ребенка в доме ребенка более 2-х лет ведет к существенно более тяжелым последствиям в будущем, нежели пребывание в учреждении лишь на короткий период времени или поступление в дом ребенка в более старшем возрасте. Особенно это справедливо в отношении мальчиков (C. Zenah, C. Nelson, D. Johnson, 2005, 2007, 2006, 2009). Эти знания дают нам возможность предположить, что если начать программу помощи, включающую индивидуальную работу волонтера с детьми младше 2-х лет, есть шанс предотвратить развитие негативных последствий в будущем. К негативным последствиям пребывания в доме ребенка мы в данном случае относим нарушения привязанности, отсутствие доверия к людям, трудности в установлении индивидуальных отношений, трудности с обучением и т.д.

Установление индивидуальных отношений с волонтером будет очень полезным и для детей более старшего возраста, однако, мы предполагаем, что позитивный эффект для маленького ребенка намного выше.

Если ребенок научится доверять взрослому, строить с ним отношения и ценить их, в дальнейшем ему проще будет устанавливать доверительные отношения с другими людьми.

Нередко волонтеры задают вопрос: а столь же важны индивидуальные отношения для детей с функциональными нарушениями? Конечно же, да. Индивидуальные отношения нужны всем детям. **А детям, которым из-за имеющихся нарушений труднее эти отношения устанавливать и развивать, они нужны еще больше.** Обычному (типично развивающемуся) ребенку иногда может быть достаточно тех отношений, которые он или она устанавливает, находясь в группе. Такой ребенок может лучше привлекать к себе внимание, больше улыбается, от него «больше отдачи». Поэтому в итоге ребенок получает больше. Детям с фетальным алкогольным синдромом, интеллектуальными нарушениями (например, синдромом Дауна), двигательными или сенсорными нарушениями требуется больше времени для обработки получаемой информации; их коммуникативные сигналы, зачастую, труднее читать. Поэтому этим детям труднее устанавливать и развивать отношения с окружающими их, часто очень занятыми, взрослыми. Однако насильно «навязывать» волонтеру ребенка с нарушениями не стоит. **Для того чтобы отношения действительно развивались, волонтер должен быть готов принять ребенка.** Некоторые волонтеры начинают работать с типично развивающи-

мися детьми и лишь позже приходят к тому, чтобы работать с детьми, имеющими нарушения развития. Это их право.

2.4. Как часто и где встречаться волонтеру с ребенком

Как часто?

Мы уже неоднократно подчеркивали важность ранних отношений ребенка со взрослым. Эти отношения важны как для выживания, так и для развития малыша.

Однако строятся эти отношения не на пустом месте и возникают не сразу и не «по мановению волшебной палочки». Для того чтобы встречи ребенка с волонтером можно было назвать «отношениями», необходимы несколько важных условий.

Главное, эти встречи должны происходить регулярно. Так уж устроены маленькие дети, что для них встречи, которые происходят лишь один раз в месяц, назвать регулярными нельзя.

В отличие от домашнего ребенка, вокруг малыша, проживающего в доме ребенка, постоянно находится довольно много взрослых, которые часто сменяют друг друга. Исследования показывают, что их даже чересчур много. Для ребенка трудность состоит в том, что продолжительность его индивидуального общения с каждым из этих взрослых очень невелика (Р. Мухамедрахимов, О. Пальмов, 2003, 2009). Это вполне объяснимо: в группе постоянно находится много детей одного возраста, у которых похожие потребности, и все они нуждаются в индивидуальной заботе, а у взрослых есть обязанности по кормлению, лечению, одеванию, занятиям и т.п. Взрослому, работающему на группе, просто «не разорваться» между всеми детьми, которые требуют внимания. В результате получается, что малыш в доме ребенка одинок среди большого количества заботящихся о нем людей.

Именно поэтому возможность ребенка проводить время с постоянным человеком (волонтером) настолько важна. Хорошо, если эти встречи проходят как минимум 2 раза в неделю и длятся не менее одного часа. Регулярность и продолжительность встреч особенно важны в начале знакомства с волонтером. Ведь ребенку нужно время, чтобы привыкнуть к новому взрослому, научиться выделять его среди других людей, научиться доверять ему. Однако нельзя забывать, что все дети разные, и время привыкания к волонтеру тоже будет различным для разных детей.

Где встречаться?

Важность пространства для индивидуального общения

Для того чтобы отношения начали развиваться, и ребенку, и взрослому очень важно ощущение безопасности. Возможно, на первый взгляд, вопрос важности безопасного пространства

для развития отношений покажется довольно банальным. Однако это вовсе не так. Представим себе, что мы, взрослые, должны познакомиться, найти общий язык и установить отношения с человеком, которого видим впервые. Если наша встреча происходит на вокзале или в аэропорту, то из-за шума музыки, информационных объявлений и людского гула нам будет трудно услышать собеседника. Чтобы узнать нашего нового собеседника, мы наверняка постараемся найти местечко потише и поспокойнее, например, выйдем на улицу или найдем столик в кафе, чтобы нам меньше мешал шум, и сутолока была не такой сильной. Мы неосознанно организуем себе безопасное и спокойное пространство для общения, хотя мы, взрослые, знаем правила общения и можем разговаривать.

Подумайте, насколько же это важно для детей в доме ребенка! Они только учатся устанавливать отношения. Многие из этих малышей пока еще не умеют разговаривать. Как и во всяком диалоге, то, что нужно одному, обычно важно и для другого. Не только ребенку нужно установить отношения с волонтером, но и волонтеру нужно поближе узнать ребенка, научиться понимать его, «читать его сигналы», не отвлекаться постоянно на других детей и взрослых. Поэтому то, где проходят встречи волонтера с ребенком, очень важно¹.

Самое простое решение – не всегда самое верное

Вопрос, где встречаться волонтеру с ребенком, в разных домах ребенка решается по-разному, однако практически нигде для этого нет специально приспособленного помещения, и в группу волонтеров допускают редко. Вот примеры наиболее распространенных решений:

- Активные игры на свежем воздухе. В некоторых домах ребенка волонтеры в основном встречаются с детьми во время прогулки. В этом есть много хорошего. У ребенка есть возможность двигаться, познавать новое. А у волонтера – возможность общаться с ребенком в разных ситуациях: играя на площадке (качели, горки, песочница), просто гуляя по территории, разглядывая траву, деревья, цветы, собирать осенние листья и т.д.; можно вместе получать удовольствие от того, что ребенок изучает новые и подчас очень сильные для него ощущения.

- Встречи в музыкальном (спортивном) зале. Такие встречи часто организуются зимой или осенью, когда на улице плохая погода, и дети не выходят на прогулку. Эти встречи также могут радовать ребенка, которому «есть, где развернуться».

Однако часто случается и так, что ребенок, переживший в своей жизни много стрессов, пока не готов к активным играм. Для того чтобы интересоваться окружающим миром, нужно ощущать определенную степень эмоциональной безопасности. Некоторые дети, у которых эта самая «внутренняя безопасность» по разным причинам нарушена, могут избегать детских площадок, бояться резких перемещений (кататься на качелях, съезжать с горки и т.д.).

¹ Данная брошюра посвящена волонтерам, однако идеи о выборе помещения также важны, когда мы думаем о встречах ребенка с его биологическими родителями или родственниками, а также потенциальными усыновителями (приемными родителями).

Волонтер ожидает, что активные игры на площадке порадуют ребенка, но вместо этого ребенок может проявлять испуг и (или) полное нежелание двигаться. Ребенок может по-долгу просто сидеть в песочнице или в домике на детской площадке. Это, возможно, будет расстраивающим обстоятельством для волонтера, которому хотелось бы, чтобы их встречи с малышом приносили ребенку удовольствие.

При выборе пространства для встреч волонтера с ребенком следует учитывать эмоциональное состояние ребенка

Если ребенок уверенно чувствует себя со взрослым: открыто смотрит в лицо, может довольно долго играть, проявляет нормальную для своего возраста степень эмоциональности, сам предлагает игру и готов подключиться к игре, которую предлагает взрослый, – то можно предположить, что его эмоциональное состояние довольно ровное и стабильное.

Многие маленькие дети сначала стесняются, стараются не смотреть на взрослого, не берут у него игрушки. Но, по прошествии некоторого времени, ребенок все же начинает общаться и играть. Однако, к сожалению, таких детей в доме ребенка не очень много.

Есть дети, которым трудно смотреть на взрослого, их взгляд очень непродолжительный, трудноуловимый, а внимание ребенка очень трудно привлечь и удержать, несмотря на все усилия взрослого. Ребенок в общении не проявляет особых эмоций, издает очень мало звуков (необязательно речевых), не участвует в игре. Можно предположить, что у такого ребенка есть определенные эмоциональные трудности. Конечно же, чтобы это предположить, нужно внимательно понаблюдать за малышом, когда он общается с разными взрослыми (с воспитателями в группе, со специалистами дома ребенка, с волонтером).

Также немало детей, которые с готовностью подходят к незнакомым людям, и даже идут к ним на руки. Однако этот контакт, на первый взгляд очень легкий, на самом деле является непродолжительным и поверхностным. Ребенок быстро теряет интерес, его взгляд и внимание нелегко удержать надолго, ребенка нелегко привлечь к совместной игре. Часто внимание и интерес такого ребенка намного проще удержать, если игра носит физический характер (подкидывание, качание на коленях или качелях). Все это также говорит о том, что ребенку нелегко устанавливать отношения, он не очень знает, что делать с людьми и, возможно, не очень им доверяет.

Итак, ***ребенку, который выглядит пугливым и несколько заторможенным***, необходимо почувствовать безопасность и потихоньку учиться доверять взрослому. Этого гораздо проще достигнуть, если ***помещение (пространство), предполагаемое для встреч ребенка с волонтером, будет для ребенка знакомым и не очень шумным.***

Идеальное помещение – это...

Мы понимаем, что в доме ребенка не так много свободных помещений, поэтому приходится выбирать из того, что есть. Однако если мы хотим, чтобы отношения с волонтером

приносили максимальную пользу, нам стоит задуматься о том, как должно выглядеть такое помещение.

В идеале помещение должно быть небольшим (комната 10-20 квадратных метров). В помещении не должно быть столов или тумбочек с острыми углами, полок, которые могут упасть на ребенка. Желательно, чтобы на полу был ковер, где можно посидеть с ребенком, а также кресло или диван.

Очень хорошо, если во время первых встреч с ребенком волонтер будет использовать игрушки и книжки, которые ребенку уже знакомы. Не стоит сразу заниматься «развивающими играми», ведь самая важная задача – установить доверительные отношения, и если ребенок научится быть вместе с взрослым и доверять взрослому, это и будет самым надежным шагом к успешному развитию. Ведь чтобы успешно учиться, нужно уметь слушать и быть вместе с другим человеком.

Где же найти такое помещение?

Это вопрос приоритетов. Если мы понимаем важность безопасного пространства для установления отношений, мы сможем выделить комнату для встреч детей с взрослыми. В некоторых домах ребенка, где помещений все-таки очень мало, для таких встреч используются кабинеты специалистов (логопедов, дефектологов, психологов). Специалисты в основном работают в первой половине дня, поэтому во второй половине дня кабинет специалиста чаще всего не занят.

Иногда встречи волонтеров с детьми проходят в музыкальном (спортивном) зале. Желательно, чтобы во время таких встреч в зале находилось не очень много людей (важно исключить лишний шум и возможные отвлечения). Можно постараться оборудовать помещение так, чтобы там были «тихие уголки» для общения. Этого можно добиться, если разграничить помещение мягкими блоками, которые при необходимости можно перемещать и убирать.

Если «пугливый, осторожный и не доверяющий взрослым» ребенок начинает встречаться с волонтером во время прогулок на детской площадке, им можно помочь, поискав на территории тихое и спокойное место для этих встреч. Это может быть беседка или просто тихий уголок, где не шумно и не бегают другие дети.

Когда в поведении ребенка преобладает поверхностный контакт и гиперактивность, то встречи можно начинать в более открытых и больших пространствах (игровая площадка, зал или большая комната). На самом деле, часто за внешней гиперактивностью стоит много тревоги, и ребенку неплохо куда-то «сбросить напряжение». Но постепенно, по мере установления доверительных отношений, ребенку может быть очень полезно тихое пространство меньшего размера, где можно будет учиться слушать взрослого, играть с ним в спокойные игры и просто расслабиться на его коленях.

Итак, думая об изменениях, происходящих в детях, следует подумать и о том, как может меняться помещение (пространство для встреч).

По мере установления доверия и чувства безопасности у «тихих, пугливых и заторможен-

ных» детей можно со временем переходить в более открытые и большие помещения (пространства). Например, начинать играть в спортивном зале или на детской площадке. Однако все изменения нужно вводить очень постепенно и осторожно. Можно, например, начинать выходить на детскую площадку с хорошо знакомой игрушкой (мяч, машинка, лопатка). Либо можно начинать в новом месте с игры, которую любит ребенок (например, игра в прятки). Так, с развитием доверия к волонтеру будет развиваться доверие и к физическому пространству, а волонтер сможет помочь в развитии этого доверия, любопытства и исследования окружающего мира.

Для слишком подвижных и излишне контактных детей мы предлагаем начинать с активных игр на улице или в зале, постепенно «сужая» окружающее пространство. Это поможет в развитии внимания, совместной игры. Слишком активному ребенку, возможно, и в небольшом помещении в начале встречи понадобится несколько активных игр (например, с мячом, в догонялки, поскакать на большом гимнастическом мяче, походить на руках и т.д.), которые дадут ему возможность «выплеснуть свою энергию», а также помогут собраться и лучше концентрировать внимание. Лишь затем можно переходить к более спокойным играм и общению.

2.5. Потенциальные конфликты, возникающие между волонтерами и сотрудниками дома ребенка, их возможные причины, и что с этим делать

Волонтеры, приходящие в дом ребенка, являются большим и важным ресурсом помощи детям. Они вместе с персоналом дома ребенка помогают детям преодолеть социальную депривацию, лучше развиваться, во многом облегчают сотрудникам уход за детьми.

Однако и сотрудники, и волонтеры – это, прежде всего, люди, и с ними происходит то, что обычно происходит с людьми. Они вместе заботятся о детях, дружат, вместе радуются успехам детей и вместе огорчаются трудностям, но иногда также, к сожалению, между волонтерами и персоналом дома ребенка возникают конфликты. Иногда конфликты бывают настолько сильными, что это приводит к большим трудностям в работе, как персонала дома ребенка, так и волонтеров, а это, в свою очередь, всегда негативным образом сказывается на детях.

Попробуем подумать о причинах подобных конфликтов. Ведь только понимая эти причины, мы сможем предотвратить возможные острые ситуации, а в случае, если конфликт уже начался, позитивно разрешить его. Мы не претендуем на полный список всех возможных причин, однако постараемся описать наиболее часто встречающиеся причины возникновения конфликтных ситуаций.

Причина I. Несовпадение эмоционального состояния волонтеров и сотрудников

Волонтеры

Волонтер, который начинает регулярно приходить в дом ребенка – это обычно очень сильно мотивированный человек. Без этой мотивации ничто не может заставить человека после работы (а то и вместо работы) бесплатно приходить куда-либо. Часто на первых этапах работы волонтеру кажется, что изменить всю систему ухода за детьми очень легко. Волонтер действительно в силах очень многое изменить в жизни конкретного ребенка, но вот кардинально изменить уклад жизни учреждения, сложившийся за многие годы, вряд ли получится.

Волонтеру может казаться, что персоналу достаточно лишь приложить немного больше усилий, чтобы «расшевелить» ребенка, помочь ему хорошо развиваться и общаться. Действительно, многие дети, ранее полностью лишённые индивидуальной заботы, когда к ним начинают приходить волонтеры, демонстрируют быстрый прогресс в развитии, получая регулярное внимание постоянного взрослого. Однако система группового ухода за детьми не позволяет сотрудникам уделять достаточно времени и сил каждому ребенку, да и нередко «расшевелить ребенка» – действительно непростая задача.

Эмоциональный подъем и энтузиазм, который испытывает волонтер к конкретному ребенку, часто не совпадает с внутренним мироощущением сотрудников, вынужденных разрываться между множеством детей и повседневных дел. В результате волонтеру начинает казаться, что только он (она) делает все для ребенка, которого посещает, или что другие дети в группе или на прогулке «брошены без внимания», а сотрудники дома ребенка просто мало стараются и не очень хорошо выполняют свою работу.

Еще одной особенностью работы волонтера является то, что он или она каждый раз приходит в дом ребенка по собственному желанию и на не очень продолжительное время. И к этому визиту волонтер себя готовит, настраивается на встречу со «своим» ребенком.

Сотрудники

Как и волонтеры, сотрудники домов ребенка имеют очень разную мотивацию и они, как и все люди, по-разному справляются со стрессами и интенсивной посменной работой. Однако есть некоторые достаточно часто встречающиеся тенденции. Так, исследования, проведенные в российских домах ребенка (Р. Мухамедрахимов, О. Пальмов и др., 2003, 2009), показывают, что более половины сотрудников дома ребенка находятся в состоянии депрессии.

Эта депрессия связана с тем, что работа в доме ребенка очень нелегкая и требует большой эмоциональной отдачи. Вокруг постоянно находятся дети, которые требуют внимания, многие из этих детей за свою недолгую жизнь пережили очень много горя и потерь. И как бы ни старались сотрудники, помогая конкретному ребенку, его все равно переведут в другую

группу (детский дом или интернат), а на его место придет новый малыш, который также многое пережил в своей жизни. Детей, с которыми приходится общаться сотруднику, много, и заметить прогресс в развитии отдельного ребенка бывает трудно. Работа со временем перестает приносить удовлетворение. Все это может негативно сказываться на эмоциональном состоянии сотрудников.

Парадоксальность групповой системы ухода состоит как раз в том, что при внешнем постоянстве и большом количестве взрослых и детей каждый из них часто очень одинок. Люди не имеют достаточно времени и эмоциональных сил для того чтобы дать поддержку другому человеку, по-настоящему разделить радость успеха от маленького достижения конкретного ребенка, или почувствовать боли от расставания с ребенком при переводе его в другую группу или учреждение.

Работа с маленькими детьми также требует постоянного физического напряжения: детей нужно брать на руки, одевать, кормить, переносить, одевать и т.д. Часто мебель и приспособления для кормления и мытья не очень удобные, это приводит к тому, что у сотрудников групп начинает болеть спина и шея. Кроме того, работа в доме ребенка довольно монотонна, каждый следующий день похож на день предыдущий. Ни для кого не является секретом также то, что работа эта не очень хорошо оплачивается.

В результате, у сотрудников может возникать апатия, неудовлетворенность, нежелание попробовать что-то новое. Человеку, который находится в депрессии, также свойственно слишком бурно реагировать на минимальный дискомфорт или стресс. В результате – конфликты, неудовольствие и недоверие ко всему новому, вторгающемуся в рутинное устройство жизни дома ребенка.

В отличие от волонтера, сотрудник часто приходит на работу не по желанию, а по необходимости, и находится на работе продолжительное время. Вот что сказала одна из сотрудниц, которая раньше работала волонтером, а потом решила, что будет работать в доме ребенка няней. «Спустила какое-то время я начала так уставать, что мне стало не до игры и не до общения. Весь день их на руках таскаешь, кормишь, сил совсем не остается...».

Причина 2. Психологическая защита.

Волонтеры

Волонтеру может быть нелегко регулярно видеть детей, которые живут в доме ребенка. Эти дети, несмотря на то, что у них много игрушек, их хорошо кормят и лечат, из-за пережитых стрессов и отсутствия постоянных отношений очень сильно отличаются от «семейных». Постепенно накапливается отчаяние и желание «найти виноватого» в том, почему же детям так трудно. Волонтер также понимает, что, несмотря на то, что он многое дает ребенку, он не может сделать для него самого главного – взять малыша в свою семью. Он лишь может помочь ребенку легче приспособиться и устанавливать отношения в новой семье.

С этими чувствами очень трудно справляться в одиночку. Именно поэтому люди, сталкиваясь с горем детей, начинают искать виноватого. Для сотрудников дома ребенка это чаще всего родители малыша, у которых его изъяли или которые оставили его. Ведь по их «вине» он находится здесь, и при этом зачастую никто не задумывается, что именно случилось в жизни этих людей и что им приходится переживать. Волонтер же, иногда сам того не осознавая, начинает считать виноватыми в страданиях детей тех людей, которые постоянно находятся с ним рядом – специалистов и сотрудников дома ребенка. Ему (ей) начинает казаться, что врачи «не так лечат», специалисты, занимающиеся развитием (психологи, логопеды, специалисты ЛФК и др.) «не так развивают», а воспитатели и няни недостаточно внимательны и заботливы.

Сотрудники

Понимая, что всем детям невозможно дать так необходимые любовь и внимание, и малыши все равно будут переведены куда-то, сотрудники, часто бессознательно, стараются не завязывать индивидуальных отношений с детьми. Таким образом сотрудники защищают себя от неизбежной разлуки. Поэтому сотрудник, который не первый год работает в доме ребенка, может скептически смотреть на попытки волонтера развивать отношения с ребенком.

Что делать, если причины конфликтов связаны с эмоциональными причинами и (или) проявлениями психологической защиты?

Мы знаем, что понимание причин своих чувств помогает человеку справиться с ними. Поэтому так важно проводить регулярную работу с волонтерами (обучение, супервизии, индивидуальные и групповые встречи с координатором). Волонтерам стоит заранее знать о том, что подобные эмоции возникают часто, что это нормально, и с такими чувствами можно и нужно справляться.

С волонтерами также очень важно проговаривать то, что основной причиной трудностей, которые встречаются у детей, являются не конкретные люди – сотрудники дома ребенка, а сама система группового проживания. Дома ребенка были созданы в первую очередь для того, чтобы защитить детей от голода и болезней, дать им крышу над головой, спасти их от жизни на улице, насилия и пренебрежения. Много лет назад, когда в мире создавались первые дома ребенка, никто еще и не догадывался, что у маленьких детей есть какие-то эмоциональные потребности. То, что в домах ребенка появились волонтеры, является отражением важных изменений, происходящих не только в домах ребенка, но и во всем обществе, начинающем понимать важность эмоциональных потребностей детей.

Подобную же работу имеет смысл проводить и с сотрудниками дома ребенка, чтобы помочь им принять то, какую важную работу выполняет волонтер, и что эта работа никак не противоречит целям и усилиям всех сотрудников дома ребенка, а наоборот, очень важна для ребенка.

Если конфликты пока не носят явного характера, очень полезно проводить встречи, на которых присутствуют и волонтеры, и сотрудники групп. Это покажет и тем, и другим, что у них

общие цели и обе стороны думают о ребенке и стараются сделать для него самое лучшее. Опытный координатор волонтеров сможет провести примеры того, как другие волонтеры и сотрудники научились справляться с конфликтными ситуациями и с собственными чувствами. Люди любят, когда им рассказывают истории, герои которых сталкивались с трудностями, похожими на их собственные.

Для сотрудников, которые работают на группах, очень важно проявление заботы со стороны их коллег. Им необходим постоянный профессиональный рост, это повышает их профессиональную самооценку и мотивацию. Например, для облегчения работы и улучшения физического самочувствия будут полезны занятия и семинары по правильной переноске и подъему тяжестей – это поможет максимально безболезненным и не травмирующим для собственного здоровья способом переносить и поднимать детей, особенно детей с нарушениями в развитии, которые самостоятельно не передвигаются. Также полезно подумать о том, в каком положении сотрудникам удобнее кормить и мыть детей и как они это делают сейчас.

И сотрудникам, и специалистам, необходимо, чтобы их работу замечали и позитивно оценивали. Доброе слово и проявленное внимание очень важны для всех.

Причина 3. Ревность.

Волонтер, который регулярно приходит к ребенку, начинает считать этого ребенка в чем-то «своим». И когда волонтер видит, что ребенок тянется или бежит к кому-то из сотрудников, ему может быть несколько не по себе.

Такие же чувства могут со своей стороны испытывать и сотрудники. Им может быть обидно, что ребенок, о котором они так заботятся, радуется приходу волонтера («чужой тети»). Волонтер и сотрудники иногда начинают соперничать друг с другом (кто лучше оденет, кто лучше понимает ребенка, кто лучше с ним играет). К сожалению, нередкими становятся и замечания со стороны сотрудника к волонтеру и со стороны волонтера – к сотруднику. Такое соперничество может сказываться на ребенке не лучшим образом.

Подобные чувства испытывают некоторые родители, когда их ребенок тянется к бабушке (дедушке, няне, тете, дяде или воспитательнице детского сада). И это нормальные чувства. Просто нужно научиться их осознавать, об этом можно и нужно говорить. В жизни ребенка есть разные люди, и важно научиться устанавливать отношения с ними.

Иногда, если у ребенка появляется шанс уйти в семью, и сотрудники группы, и волонтеры также могут испытывать некоторую ревность. Они стараются сравнивать себя с новыми родителями, склонны искать ошибки в их поведении. Очень важно, чтобы и волонтеры, и сотрудники понимали, что это нормальные и по сути своей очень хорошие чувства, ведь причина их – это привязанность, которая сформировалась у взрослого к ребенку. Осознание этого поможет справиться с ревностью, а опыт, который есть у волонтера и сотрудников группы может очень помочь новым родителям развивать отношения с ребенком.

Причина 4. Негативное поведение ребенка после встречи с волонтером.

Известно, что дети в доме ребенка менее требовательны, меньше капризничают и плачут, и вообще менее эмоциональны, чем «семейные дети». Это связано с тем, что для ребенка, чтобы научиться активно требовать что-то, необходимо, чтобы эти требования регулярно выполнялись. Но в группе, в которой ребенок живет в доме ребенка, обычно довольно много детей одного возраста, и взрослые, которые находятся с ними, просто не в состоянии выполнить требования, одновременно возникающие сразу у нескольких детей. Постепенно требований и капризов становится меньше. Со стороны может показаться, что дети, растущие в доме ребенка, лучше воспитаны – они лучше слушаются и меньше протестуют, чем домашние дети, однако это очень обманчивое впечатление.

После того как у ребенка появляется индивидуальный волонтер, ребенок начинает развивать индивидуальные отношения с ним, а это значит, что он начинает требовать больше. Ребенок начинает сопротивляться разлуке, плачет, капризничает. Но волонтеру все равно приходится уходить. В результате, после встречи с волонтером, ребенок возвращается в группу расстроенным и капризным, это огорчает сотрудников группы, а волонтеру начинает казаться, что ребенок не любит своих воспитателей и поэтому не хочет к ним возвращаться.

Сотрудники группы начинают думать, что волонтер неправильно обращается с ребенком (возможно, балует его, либо игра с волонтером перевозбуждает малыша).

И что с этим делать?

На самом деле, протест при расставании ребенка – это показатель того, что у него появились значимые отношения и ребенок хочет эти отношения сохранять. Несмотря на то, что любому взрослому трудно видеть плачущего и протестующего малыша, его протест – это здоровое проявление. Координатор работы волонтеров может объяснить сотрудникам и волонтером, что является причиной негативного поведения ребенка. Вместе с волонтером и сотрудником можно поговорить о том, в какие игры играть и чем заниматься с ребенком перед тем, как волонтер уйдет. Это могут быть спокойные игры, песенки, игры с раскладыванием и сортировкой.

Еще одна важная вещь, которая может помочь, если мы думаем о постоянстве отношений – это то, что психологи называют «переходным объектом». Переходный объект – это вещь, принадлежащая близкому человеку, которая напоминает о нем. Многие из нас, взрослых, отправляясь в путешествие или командировку, берут с собой фотографии своих близких. Когда нам становится особенно не по себе, мы разглядываем эти фотографии, и это помогает пережить разлуку. Отправляя наших детей в летний лагерь или к бабушке, мы тоже даем им домашние фотографии или какие-то вещи или игрушки, которые будут напоминать им о доме.

Для детей в доме ребенка то, как будет выглядеть переходный объект, зависит от их возраста и уровня развития. Маленькие дети еще не понимают плоских изображений (фотографий),

поэтому им можно оставлять какой-то предмет, который будет их успокаивать и напоминать о близком человеке (волонтере). Этот предмет вовсе не обязательно должен иметь какую-то материальную ценность. Это может быть игрушка, с которой волонтер часто играет с ребенком, старенький кошелек или какая-то другая вещь, принадлежащая волонтеру. Главное, чтобы эта вещь была доступна ребенку и сотрудники группы понимали ее значение для малыша. Для детей постарше это может быть фотография волонтера. Хорошо, если эта фотография или фотографии были помещены в простой альбомчик, чтобы ребенок или другие дети случайно ее не испортили. Впоследствии в альбомчик можно помещать фотографии самого ребенка, сотрудников группы, других взрослых и детей, с которыми регулярно общается ребенок. Дети с определенного возраста очень любят рассматривать такие фотографии, и это очень ценно для их развития. Ведь у всех нас есть детские фотографии, которые дают нам ощущение ценности и непрерывности нашей индивидуальной истории. Важно только, чтобы этот «переходный объект» был всегда доступен ребенку, а не лежал на полке у педагога или психолога, иначе смысл его будет потерян.

Итак, выше мы обсудили то, как можно предотвратить развитие конфликтных ситуаций между волонтерами и сотрудниками.

Что же делать, если конфликтная ситуация или конфликт уже возникли?

Конфликтология, наука о причинах возникновения конфликтов и способах их разрешения, говорит, что самое важное – не бояться, не игнорировать и не скрывать возникший конфликт. Очень важно понимать его возможные причины. Некоторые из этих причин мы обсуждали выше.

Если конфликт все-таки возник, очень важно спокойно проговорить с его участниками, постараться выяснить, в чем состоят разногласия, непонимание и выдвигаемые требования и обвинения. Иногда сама возможность выговориться и дать волю своим чувствам приводит к тому, что участник конфликта начинает более трезво оценивать ситуацию и потребности обеих сторон. На первой фазе разрешения конфликта возможность выговориться является очень важной. Обычно такая беседа проводится отдельно с каждой из конфликтующих сторон.

Хорошей стратегией для разрешения конфликта может быть попытка решения его как сложной задачи, для которой нужно найти подходящее решение. После того как человек смог рассказать о причинах своего недовольства, стоит помочь ему понять, что может чувствовать другая сторона. Иногда причиной конфликта может быть непонимание намерений или задач противоположной стороны. Иногда за конфликтом могут стоять собственные амбиции или чувства его участников.

Открытый и конструктивный разговор об этом может помочь участникам конфликта лучше разобраться в его причинах, а затем найти возможное разрешение неприятной ситуации. В любом случае, ключом к разрешению ситуации должны быть интересы и потребности конкретного ребенка.

2.6. Важность обратной связи для волонтеров

Во время работы с детьми, которые переживают стресс или находятся в трудной ситуации (а проживание в доме ребенка является трудной ситуацией для ребенка), у волонтеров возникает множество собственных чувств, которые могут затруднять не только работу, но и личную жизнь.

Обсуждение конкретных примеров может помочь человеку, работающему с ребенком, лучше понять свои чувства, возникающие при работе с ребенком, и справиться с этими чувствами. Вот почему в рамках проекта «Шаг навстречу» регулярные встречи с волонтерами являются одной из ключевых задач координатора волонтеров.

Групповые встречи волонтеров могут быть организованы как для разбора конкретных ситуаций, так и для разбора более общих тем и проблем, с которыми сталкивается большинство волонтеров (проявление агрессии, трудности при расставании, ревность детей, как строить отношения с родственниками ребенка и т.д.). При этом важно сохранять понимание того, что цель обучения, проводимого для волонтеров, состоит не в том, чтобы сделать волонтеров профессиональными психологами или педагогами, а в том, чтобы помочь им более эффективно строить работу с ребенком и сохранить собственное психическое здоровье.

Очень полезно приглашать на встречи с волонтерами других сотрудников дома ребенка. Часто волонтерам, которые только начинают работать в доме ребенка, трудно справиться с собственными чувствами, им очень жалко детей, которые там живут. Одновременно волонтеры понимают, что они просто приходят к одному ребенку, но это не означает, что они готовы взять этого ребенка в свою семью.

Интенсивные чувства, в которых волонтеру зачастую непросто разобраться, иногда приводят к тому, что волонтерам начинает казаться, что персонал дома ребенка плохо относится к детям, невнимателен, и лишь только они, волонтеры, способны искренне заботиться о детях. Это уже является потенциальной основой для конфликтов между волонтерами и сотрудниками, что непременно негативно скажется и на детях. Проведение совместных встреч волонтеров и сотрудников дома ребенка предотвратит появление подобных конфликтов и поможет обеим сторонам лучше понимать друг друга и работать вместе.

Желательно, чтобы встречи с волонтерами, групповые или индивидуальные, проводились координатором волонтеров регулярно, не реже одного раза в месяц.

2.7. Иллюстрации взаимодействия волонтеров с детьми²

Саша, 3 года 7 месяцев. Саша родился глубоко недоношенным, более полугодом провел в детской больнице. Саша серьезно отстает в развитии. У него глубокая задержка психомоторного развития. Саша начал ходить только в три с половиной года, у него полностью отсутствует речь, есть зрительные нарушения (косоглазие, нарушенные поля зрения). Саша – ослабленный и болезненный ребенок, он очень плохо набирает вес (его вес в 3 с половиной года был всего 9 кг 100 гр.).

Саша не принимает участие в занятиях, проводимых в группе детей, он боится детей, предпочитая находиться в стороне. Саша практически не играет с игрушками, его вообще мало что интересует. Но самое главное: Саша не очень доверяет взрослым, у него нет близкого человека, с которым он может развивать отношения.

Волонтеру Елене, которая начала навещать Сашу, было непросто привыкнуть к тому, что ребенок выглядит необычно и серьезно отстает в развитии. Сначала отношения строились непросто, Саша не сразу подпустил её к себе, не брал в руки игрушки. Единственное, что нравилось ребенку – это прогулки. Елена стала встречаться с мальчиком во время прогулок. Поддерживала его за руку (Саша недавно начал ходить, и у него были большие трудности с равновесием и балансом).

Очень постепенно Саша привык к присутствию Елены. В ее присутствии он начал интересоваться окружающим. Его стали интересовать листья на деревьях, палки, камни и песок. Однажды сотрудники дома ребенка и волонтеры устроили для детей поездку в лес. Это был один из первых дней, когда Саша выглядел действительно счастливым. Он радовался тому, что видел, топал навстречу Елене, пошатываясь, но очень целеустремленно. С этого дня Саша окончательно принял волонтера.

За полгода регулярных встреч с волонтером Саша очень многому научился. Он стал уверенно ходить, стал трогать предметы руками и держать их, начал интересоваться игрушками. Саша начал принимать участие в групповых играх, научился самостоятельно кушать. А еще он значительно окреп.

В возрасте 4 года 2 месяца Сашу стали готовить к переводу в детский дом-интернат. Несмотря на значительный прогресс в развитии, который сделал Саша за последние полгода, он будет жить в доме для детей-инвалидов. Сотрудники дома ребенка и Елена очень переживают из-за этого. Но, если бы не отношения с Еленой и работа специалистов дома ребенка, Сашины перспективы в доме-интернате были бы гораздо хуже. Сейчас Саша умеет самостоятельно есть, он гораздо больше доверяет людям, может играть и не боится других детей. Эти навыки очень важны для более успешной адаптации в детском доме.

Ире 2 года 8 месяцев. Она провела первые несколько месяцев своей жизни в семье, но затем была изъята и помещена в дом ребенка по причине дурного обращения с ней и невыполнения родителями своих обязанностей. Ира сначала выглядела очень истощенной, боялась людей, но привыкла к жизни в доме ребенка довольно быстро. Примерно год спустя семья решила забрать девочку домой. Через несколько месяцев ребенок был повторно изъят из семьи. Ира выглядела ужасно, похоже, в семье с ней опять очень плохо обращались. Девочка была запуганной, озлобленной, замкнутой, со следами побоев. Она потеряла многие навыки, не вступала в контакт со взрослыми, была агрессивна с детьми, не интересовалась игрушками, не пользовалась речью.

Ира познакомилась с волонтером через 2 месяца после того, как повторно попала в дом ребенка. К тому времени она уже начала немного подпускать к себе людей, поэтому приняла волонтера довольно легко. Людмила – волонтер, которая работает с Ирой, – очень сочувствовала тому, что пережила эта маленькая девочка за свою короткую, но уже нелегкую жизнь. Ей очень хотелось помочь ребенку. Она приходила в дом ребенка несколько раз в неделю. Сначала Ира обращала внимание только на то, что приносила ей Людмила. Это были недорогие безделушки: заколочка для волос, совочек для игры с песком, шапка-панамка и т.д. Сотрудники группы заметили, что Ира очень бережно относится к этим вещам, не подпускает к ним других детей и хочет, чтобы эти вещи всегда были с ней. Постепенно Ира стала больше смотреть на Людмилу, более внимательно ее слушать. Было такое ощущение, что Ира, походившая до этого на маленького затравленного зверька, постепенно оттаивает. Было видно, что Ира ждет Людмилу, радуется ее приходу.

Вскоре возникли трудности с расставанием: Ира отчаянно плакала, когда Людмиле нужно было уходить. Людмила очень переживала. Ей было больно от того, что ребенок, который и так пережил много горя, плачет. Людмиле помогла координатор волонтеров – логопед-дефектолог дома ребенка. Вместе с Людмилой они разработали план того, как вести себя в конце встречи: как готовить ребенка к расставанию, в какие игры поиграть, как сказать ребенку «до свидания». Сотрудники группы попросили также помочь Ире при возвращении со встречи с волонтером: занять девочку, поговорить с ней о том, что они делали с Людмилой, попросить показать, что Людмила принесла ей, и с уверенностью сказать, что Людмила обязательно вернется. Координатор волонтеров и сотрудники группы хорошо понимали, что протест Иры – это не просто выражение негативных чувств и нежелание расставаться, это еще и проявление того, что у ребенка появляются важные отношения с взрослым. Людмила также поверила в это, хотя каждый раз при расставании ей все равно было непросто.

У Иры и Людмилы появились любимые занятия: игры, чтение книжек. Ира внимательно слушала, пыталась повторять простые слова (окончание строчки стихотворения). С произношением все было не очень здорово, но девочка начала хоть как-то говорить. Конечно же, в доме ребенка с Ирой проводились занятия, как индивидуально, так и в группе, но речь – это средство общения, а общаться с людьми можно только тогда, когда им доверяешь. Совместная работа воспитателей, логопеда и волонтера помогла Ире начать пользоваться речью.

Несколько месяцев после своего повторного попадания в дом ребенка Ира была очень агрессивна с детьми. Было такое ощущение, что ей неприятно их присутствие, и она пытается их оттолкнуть. И сотрудники группы, и координатор волонтеров, и Людмила хорошо знали об этом.

² По этическим соображениям имена детей и волонтеров, а также некоторые детали были изменены

Постепенно Людмила стала организовывать игру с Ирой так, чтобы рядом находился другой ребенок. Затем Людмила стала подключать другого ребенка в игру, помогая Ире освоить, что можно играть по очереди. Сейчас отношения Иры с детьми стали гораздо лучше, а отношения с Людмилой продолжают развиваться.

Олегу 2 с половиной года. По словам сотрудников дома ребенка, мальчик не способен усидеть на одном месте ни минуты. Он не так давно начал ходить, ходит еще не очень уверенно, но все время «куда-то лезет».

От Олега отказались в родильном доме, состояние ребенка после рождения было тяжелым. Он провел первые 9 месяцев своей жизни в разных детских больницах. С Олегом непросто, он практически не смотрит на взрослого, не обращает внимания на то, что с ним разговаривают. Олег не просит помощи, если что-то не получается, он либо кричит и бросает игрушку, либо начинает раскачиваться. У Олега много аутистимуляций: кроме раскачиваний, он сосет руку, иногда стучит себя по голове, бьется головой об кровать при засыпании, мастурбирует. От всего этого Олега очень трудно отвлечь.

При подборе волонтеров было решено, что для Олега будет важно попытаться построить отношения с волонтером-мужчиной. Олег настолько активный ребенок и постоянно ищет физической стимуляции, что волонтеру-женщине было бы довольно трудно справиться с ним. Андрей начал навещать Олега 2 раза в неделю.

Поначалу Олег испугался и не подпускал Андрея к себе. Он прятался в домике на детской площадке. Когда Олег стал более спокойно воспринимать присутствие Андрея, Андрей попытался заинтересовать мальчика совместной игрой. Андрей очень старался: носил мальчика на руках, качал на качелях, играл с ним в мяч. Но Олег принимал только физический контакт, отказываясь даже смотреть на Андрея. Андрею было очень обидно, иногда ему казалось, что он вообще не нужен ребенку, несмотря на все свои старания. Андрей не раз обсуждал с координатором волонтеров, почему так трудно складываются отношения с Олегом. При этом было замечено, что с Андреем мальчик может делать гораздо больше, чем просто находясь в группе. Он более уверенно ходит, дольше удерживает внимание в игре, произносит больше звуков (хотя речь пока так и не пользуется).

У Олега есть серьезное нарушение привязанности. Он пока еще не очень доверяет людям и не ждет от них почти ничего. Вместе со специалистами дома ребенка Андрей ищет способы, как восстановить потерянное доверие и помочь Олегу более уверенно строить отношения с людьми. Видно, что Олег начинает выделять Андрея среди других взрослых, оживляется, когда тот приходит навестить его. Но восстановление отношений – нелегкая задача и долгий путь. Андрей с Олегом стараются пройти этот путь вместе.

Есть вероятность того, что через несколько месяцев Олег попадет в семью. Олегу и его приемным родителям очень поможет тот опыт отношений, который Олег получает с Андреем. Андрей собирается познакомиться с приемными родителями и рассказать им о том, как он строил отношения с мальчиком. Это поможет приемным родителям быстрее найти подход к ребенку.

3. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Тема 1. Дома ребенка, история их возникновения. Как дети попадают в дома ребенка. Правила работы в доме ребенка.

Дома ребенка. Краткая история. Особенности развития детей в домах ребенка

Система воспитания детей в государственных учреждениях – не российское изобретение. Это определенный этап в отношении к детям и понимании их нужд. Подобные учреждения существовали в разных странах.

Забота о детях в сиротских приютах имеет весьма древнюю историю. В Библии есть упоминания о детях, находящихся на попечении людей, не связанных с ними родственными узами. В Европе заботой о бедных и бездомных занимались монастыри, и почти при каждом монашеском ордене существовали приюты для брошенных и обездоленных детей. В ряде стран церковные общины до сих пор продолжают содержать сиротские приюты, в которых дети получают уход и религиозное воспитание.

В России в 1755 г. по указу Екатерины II в Москве и Санкт-Петербурге были открыты два дома для детей-сирот. А уже в 1767 г. в связи с большим числом брошенных детей и плохим уходом за младенцами в воспитательных домах была организована отправка детей в крестьянские семьи за определенную плату (т. е. своего рода первая форма приемного воспитания в России).

В Италии первый приют для младенцев создан в 787 году в Милане под покровительством епископа Даттея. Подобные учреждения появились затем в Сиене, Падуе, Флоренции и других городах Европы.

В Великобритании индустриальная революция привела к лишениям и бедности в городах. Томас Корам, кораблестроитель, уйдя в отставку, отдал много сил, чтобы организовать Лондонскую больницу для подкидышей. Больница была открыта в 1745г. Открытие и существование этого учреждения поддерживали известные люди того времени, одним из них являлся величайший композитор Ф. Гендель. Бедные одинокие матери, которым было не под силу воспитание ребенка, оставляли их в этом приюте. Многие женщины надеялись при благоприятных обстоятельствах забрать своих детей назад, но этого почти никогда не происходило. Основной целью создания сиротских учреждений было стремление спасти детей от гибели,

защитить от болезней и дать им крышу над головой. Однако во всех странах, где существовали сиротские учреждения, возникала одна и та же проблема – угрожающе высокая смертность детей. Даже в тех домах, где условия пребывания детей были неплохими по сравнению с другими приютами, смертность детей также являлась довольно высокой. Так, например, в 19 веке показатель смертности для детей в возрасте до 1 года в Лондонском приюте для брошенных детей составлял около 90%.

В первой половине XX века в связи с улучшением санитарных условий, качества питьевой воды и питания показатели детской смертности значительно снизились. Однако показатели смертности детей, воспитывающихся в сиротских учреждениях, продолжали оставаться значительно более высокими, чем показатели смертности детей, которые воспитывались в семьях. Отставание в развитии детей, воспитывающихся в учреждениях, было еще одной серьезной проблемой.

Ученые и практики многих стран задавались вопросом, что же является причиной тех трудностей, которые имеют дети, воспитывающиеся в сиротских учреждениях. Среди обсуждаемых гипотез были и недостаточное питание, и неадекватный медицинский уход, а также недостаточное финансирование и квалификация персонала. Однако лишь к середине XX века стало понятно, что главной проблемой является отсутствие индивидуальной заботы о ребенке. Огромный вклад в понимание причин отставания детей в домах ребенка внесли Р. Спитц и Д. Боулби.

Данные современных научных исследований убедительно доказывают, что дети раннего возраста (от 0 до 3 лет) наиболее подвержены негативному влиянию окружения. Отсутствие постоянного ухаживающего за ребенком человека приводит к задержкам и нарушениям нейросенсорного развития. У ребенка нет возможности сформировать базовое чувство безопасности, доверия к миру. Нарушается представление о том, что можно ожидать от других людей, а это серьезно влияет на формирование личности, а также на способность ребенка исследовать мир, учиться и понимать намерения и эмоциональные потребности других людей (С. Zenah, С. Nelson, D. Johnson, 2006).

Исследования, проведенные в детских домах Румынии, показывают, что пребывание в учреждении разрушительно влияет на все сферы жизни ребенка: его психическое здоровье, когнитивное и даже физическое развитие – «за 3 месяца, проведенные в учреждении, ребенок теряет 1 месяц в росте и весе» (D. Johnson, 2006). По данным российско-американского исследования, проведенного в домах ребенка г. Санкт-Петербурга, ребенок в доме ребенка теряет 1 месяц в весе и росте за каждые 5 месяцев (Р. Мухамедрахимов, О. Пальмов и др., 2009).

Негативный опыт отсутствия близких отношений, который ребенок получает в детском доме или доме ребенка, отрицательно сказывается на его последующей жизни. Исследования показывают, что выпускники детских домов, которые не были возвращены в свои семьи или усыновлены, значительно чаще чем их сверстники, выросшие в семьях, страдают психическими расстройствами, алкоголизмом и наркоманией. Они чаще вовлекаются в криминальную среду, имеют серьезные трудности в установлении социальных связей, устройстве на работу и т. д. Начиная с середины 60-х годов XX века, во многих странах мира произошли серьезные из-

менения в системе заботы о детях раннего возраста. Помещение в учреждения становится исключительной мерой. Большинство детей раннего возраста в случае, если родители не способны или не хотят заботиться о них, помещается в приемные семьи. Развиваются также и программы поддержки кровных семей, направленные на предотвращение отказов от детей и жестокого обращения с ними.

На сегодняшний день детей в возрасте до 3-х лет вообще не помещают в дома ребенка лишь в 3 странах: Великобритании, Норвегии и Словении (К. Браун, 2003). В остальных странах мира дома ребенка продолжают существовать в той или иной форме. В этих домах ребенка происходят серьезные изменения, направленные на улучшение качества жизни детей и установление индивидуальных близких отношений между ребенком и взрослым: формируются разновозрастные группы, детей не переводят из одной группы в другую, для каждого ребенка «свой близкий взрослый» и т.д.

Совершенствование системы заботы о детях в домах ребенка в России и предотвращение попадания детей в государственные учреждения является приоритетом социальной политики нашей страны в последние годы. Растет количество детей, взятых под усыновление, опеку и в другие формы семейного устройства. Количество детей в домах ребенка по данным Министерства здравоохранения РФ с 2005 по 2010 год снизилось с 20621 до 17483 (http://www.mednet.ru/images/stories/files/statistika/for_miac/materinstvo_i_detstvo_2010.pdf). Развиваются формы семейного устройства детей.

В домах ребенка также происходят изменения, направленные на улучшение качества жизни воспитанников. Во многом этому содействуют благотворительные и общественные организации. Одно из направлений модернизации работы домов ребенка – работа с волонтерами. Такая работа доказала свою эффективность в других странах (Болгария, Румыния, Финляндия и др.). На сегодняшний день в России также появляется позитивный опыт работы волонтеров в домах ребенка. Одному из направлений такой работы и посвящена данная брошюра.

Тема 2. Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста

Английский психиатр Джон Боулби, автор теории привязанности, считал, что привязанность имеет эволюционное значение и служит выживанию человека как вида. Боулби утверждал, что стабильные отношения с взрослым, который при необходимости может его защитить, необходимы младенцу не меньше чем пища. Боулби считал, что формирующаяся привязанность дает ребенку возможность развиваться и познавать окружающий мир. Она позволяет малышу учиться доверять другим людям, отличая при этом в своем окружении близких и чужих. Описывая развитие привязанности, Джон Боулби отмечает, что это процесс, который развивается во времени.

Хотя ребенок рождается беспомощным и слабым, он обладает рядом способностей, которые необходимы для формирования привязанности (Р. Эмде). Способности новорожден-

ного к установлению контакта с взрослым основаны на биологических механизмах и необходимы для выживания малыша. С самого рождения младенцы воспринимают лицо, голос, прикосновения и звуки, исходящие от человека (прежде всего, матери), как уникальные и отличающиеся от других звуков, зрительных объектов и стимулов. Младенцы также с первых минут жизни способны имитировать выражение лица их партнера по взаимодействию (хмуриться, улыбаться, высовывать язык). Малыш начинает выделять «своего» взрослого среди других, радоваться, когда близкий человек приходит, и расстраиваться, когда он уходит.

Привязанность между матерью и младенцем формируется не сразу, а постепенно, в процессе непосредственного длительного взаимодействия. Мама, которая заботится о своем ребенке, не делает ничего специального для того, чтобы привязанность формировалась. Мама или человек, который заменяет ее, просто находится с ребенком в течение длительного времени, заботится о нем, разговаривает, знакомит малыша с окружающим миром, старается понять, в чем сейчас нуждается ребенок, и дать ему это, защищая ребенка от переутомления, страха, боли, голода и т.д.

Иногда начинает казаться, что для формирования привязанности необходимо, чтобы мама обладала целым рядом необыкновенных способностей, полностью посвящала себя только ребенку, не хуже профессионалов знала особенности его развития и т. д. Это далеко не так. Английский педиатр и психоаналитик Дональд Винникотт ввел очень важное понятие «достаточно хорошая мать». Винникотт писал, что все самые важные знания, необходимые для воспитания малыша, у мамы уже имеются на уровне интуиции. Это то, что мама делает и знает «просто благодаря факту материнства». По словам Винникотта, даже профессионал, имеющий подготовку в области медицины, будет восхищен «интуитивным знанием матери, способной заботиться о своем ребенке, специально не учась этому». При этом «фактически главная ценность интуитивного постижения кроется в его естественности, не искаженной обучением».

Надежная и ненадежная привязанность

В процессе развития отношений на первом году жизни ребенок формирует свое представление о себе и об окружающих его людях. «Я такой, как обо мне заботятся», писал Д. Боулби. Если материнская забота была последовательной и направленной на удовлетворение потребностей ребенка, ребенок, вырастая, начинает ощущать себя ценным и достойным заботы. Окружающих людей он начинает воспринимать как безопасных и способных помочь. Это и называется **надежной привязанностью**.

Надежная привязанность невероятно важна для дальнейшего развития ребенка, его социализации, формирования отношений с другими взрослыми и детьми. У примерно 60% детей, живущих в семьях, развивается надежная привязанность. В то время как по данным российско-американского исследования «Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка», проведенного в начале 2000-х годов в домах ребенка Санкт-Петербурга (Р. Мухамедрахимов, О. Пальмов и др., 2009), надежная привязанность развивается у детей в домах ребенка крайне редко, всего

около **2%** случаев. Причина этого – отсутствие индивидуальных отношений, частая смена сотрудников, заботящихся о ребенке, переводы детей из группы в группу по мере взросления.

Если забота о ребенке была непостоянной или непоследовательной (частые смены воспитателей, нерегулярное удовлетворение потребностей ребенка), он обучается тому, что не достоин заботы, а окружающим его людям не стоит полностью доверять. Это называется **ненадежной привязанностью**.

В зависимости от особенностей заботящихся о нем людей, ребенок либо почти не ожидает от взрослых помощи, предпочитая успокаивать себя сам (избегающая привязанность), либо ведет себя противоречиво – одновременно требуя заботы, но при этом не очень доверяя своему воспитателю (амбивалентная привязанность). Ненадежная привязанность ведет к трудностям в адаптации в детском саду и школе, сложностям в развитии отношений с детьми, а также к трудностям в обучении, ведь обучение во многом построено на отношениях доверия с педагогами и воспитателями.

Ненадежная (или тревожная) привязанность встречается в среднем у **19%** детей, воспитывающихся в домах ребенка (Р. Мухамедрахимов, О. Пальмов и др., 2009). Ненадежная привязанность также приводит к трудностям в адаптации к новой семье, если ребенка усыновляют.

Однако наибольшее опасение вызывает так называемая **дезорганизованная привязанность**. Такая привязанность развивается, если заботы взрослого катастрофически недостаточны, взрослый эмоционально или физически недоступен или даже враждебен, находится в тяжелой депрессии или на него нельзя положиться. Постоянная смена заботящихся о ребенке людей приводит к тому, что он не понимает, кто и как будет заботиться о нем, насколько можно доверять человеку, который, скорее всего, опять его оставит. Дезорганизованная привязанность проявляется в 2 типах поведения:

- **Излишняя недифференцированная дружелюбность** – дети не проявляют особых отличий при взаимодействии со знакомыми и незнакомыми людьми – тянутся к любому взрослому. Однако при этом от взрослого ничего не ожидают – быстро теряют интерес к нему.
- **Отсутствие доверия и отгороженность**. Такие дети не проявляют стремления к контакту, напротив, избегают его, кажется, что отношения с человеком их сильно утомляют, приводят к истощению. Такого ребенка часто очень трудно утешить, у него много аутистических, часто встречается самоповреждающее поведение.

У «домашних» детей такая привязанность встречается в 15% случаев. В исследованиях, посвященных плохому обращению с детьми в семье, приводятся данные о 48% случаев. Дезорганизованная привязанность часто регистрируется у детей, проживающих в домах ребенка – в среднем в **78%** случаев. А в доме ребенка, в котором проводились серьезные структурные изменения и обучение сотрудников, ее частота встречаемости ниже, но все равно составляет довольно высокий процент – 61,5% детей (Р. Мухамедрахимов, О. Пальмов и др., 2009). Другими словами, система коллективного воспитания как таковая не способствует развитию здоровой, надёжной привязанности у детей.

В дальнейшем дети с дезорганизованной привязанностью часто демонстрируют неспособность выработать контроль за импульсивным поведением и регулировать свои эмоции, что ведет к таким формам поведения как вранье, кражи, порча имущества, нанесение вреда себе и насилие над другими. Они демонстрируют неспособность испытывать эмпатию. Такие дети обычно не умеют использовать речь эффективно, особенно когда говорят о чувствах. Они не способны проводить различия между теми, кому можно доверять и кому нельзя. Им трудно строить близкие доверительные отношения – случайных знакомых они воспринимают как лучших друзей, а любящие и заботящиеся люди могут восприниматься как подавляющая угроза. Родители таких детей нередко чувствуют себя беспомощными, рассерженными и отвергнутыми. К сожалению, в случае принятия ребенка из сиротского учреждения это может привести к отказу новой семьи заботиться о ребенке.

Современные данные о важности близких отношений для развития мозга детей раннего возраста

Мозг ребенка в течение первых 3 лет развивается очень интенсивно. В мозгу формируются миллиарды связей. Формирование этих связей происходит под влиянием опыта, который ежедневно получает ребенок. В первые годы жизни ребенка его мозг невероятно пластичен – что означает, что он подвержен как позитивному, так и, к сожалению, негативному влиянию окружающей среды. По образному определению Перри «младенцы пластичны, но беззащитны». Это означает, что развивающийся младенец является максимально уязвимым к воздействию неблагоприятного окружения в период быстрого роста головного мозга. Пластичность мозга младенца, столь необходимая ему для быстрого изучения социального мира, установления теплых и близких отношений с близкими людьми, овладения новыми навыками и т.п. становится его «слабым местом». Младенец подстраивается под то окружение, которое существует вокруг него, вне зависимости от того, плохое оно или хорошее (Сигел).

Тот опыт, который получает маленький ребенок, всегда связан со взрослым человеком. Взрослый организует пространство, в котором живет ребенок, дозирует и структурирует информацию, которую получает ребенок, направляет его внимание.

Недостаток опыта и его нерегулярность приводят к тому, что нейронные связи формируются недостаточно эффективно, а если связь используется нерегулярно, она впоследствии отмирает. Получается, что недостаток опыта, который свойственен для детей в домах ребенка, приводит к недостаточному формированию нейронных связей.

Стресс, переживаемый ребенком в связи с недостатком индивидуального ухода и внимания, приводит к выделению адреналина и кортизола. Эти два гормона являются токсичными для клеток мозга и приводят к их отмиранию. Кроме того, длительное воздействие кортизола приводит к снижению иммунитета, нарушению усвояемости пищи и истощению энергетических запасов организма.

На сегодняшний день не существует медикаментов, которые позволяют снизить уровень кортизола. Однако внимательный, заботливый, постоянный взрослый может это сделать!

Современные данные о развитии мозга детей еще раз подчеркивают необходимость близких отношений для развития ребенка!

Индивидуальные особенности детей, влияющие на развитие привязанности

Все дети разные – у них разный темперамент, разные способности. Эти способности также включают способность к формированию отношений с людьми. Некоторым детям труднее привлекать и удерживать взрослого, их попытки общения и сигналы, которые они демонстрируют, более слабые и непонятные. Часто это свойственно детям, родившимся недоношенными, детям, родившимся с повреждениями мозга, детям, внутриутробно подвергшимся воздействию алкоголя и других вредных веществ, а также детям с нарушениями развития (сенсорного, когнитивного, двигательного). У этих детей потребности в общении не меньше чем у других, просто им труднее общаться, а значит, от взрослых требуется гораздо терпения и постоянства в общении с такими детьми.

На способность завязывать отношения, формировать привязанность и доверять другим людям также влияет и ранний опыт, полученный ребенком. Если ребенок долго находился в больнице, его потребностями длительно пренебрегали, ребенок пережил дурное обращение или множественные разлуки, ему гораздо труднее доверять людям.

Тема 3. Опыт работы волонтеров с детьми в домах ребенка и детских больницах в России и за рубежом

Волонтерство – это добровольная, сознательная и бесплатная деятельность на благо других, выходящая за рамки дружественных и семейных отношений. Волонтер отличается от специалиста кругом своих обязанностей и мерой ответственности.

Интересные данные о вовлеченности населения в добровольческую и, более широко, в благотворительную деятельность предоставляет британский фонд CAF. Ежегодно по заказу фонда международное исследовательское агентство Gallup проводит опрос в большинстве стран мира, в рамках которого респонденты отвечают на следующие вопросы:

Занимались ли Вы каким-либо из перечисленных видов деятельности в течение последнего месяца:

- жертвовали деньги некоммерческой организации?
- работали в некоммерческой организации в качестве волонтера?
- оказывали помощь непосредственно нуждающемуся в ней незнакомому человеку?

На основании доли положительных ответов на эти вопросы каждая страна получает своё место в Мировом рейтинге благотворительности.

В 2011 году было опрошено свыше 150 тыс. человек в 146 странах мира. Россия заняла 127 место в общем рейтинге с такими результатами: 29% населения указали, что они помогали нуждающимся напрямую, 17% работали в качестве волонтера, 7% делали денежное пожертвование. Для сравнения приведем аналогичные данные для стран, входящих вместе с Россией в так называемую «Большую восьмёрку» (промышленно развитые страны):

Страна	Место в мировом рейтинге (1 – самый высокий уровень вовлеченности в благотворительность; 146 – самый низкий)	Пожертвования	Волонтерство	Помощь нуждающимся
Канада	3	64%	42%	67%
США	5	57%	42%	71%
Великобритания	8	72%	26%	56%
Германия	34	43%	22%	50%
Франция	54	29%	29%	44%
Италия	57	37%	18%	45%
Япония	85	33%	21%	25%
Россия	127	7%	17%	29%

Источник: http://www.cafrussia.ru/CAFRussia/research/worldgivingindex_2012/

По всем показателям результаты России ниже. Исключение составляет Япония, где доля тех, кто оказывает непосредственную помощь нуждающимся, ещё ниже, чем в России. В других странах речь идет о значительной части населения, которая бескорыстно осуществляет социальную помощь, что отражает высокую ценность идеи благотворительности – и волонтерства как одного из видов – в культуре соответствующей страны.

И действительно, как показывают другие исследования, в Западной Европе и США многие молодые люди становятся волонтерами, зная об опыте волонтерства своих родителей. Возможности для волонтерства в этих странах не имеют ограничений: участвуют дети, пенсионеры, люди с особенностями физического развития.

В России мало исследований, посвященных феномену волонтерства, однако опыт показывает, что волонтерами чаще становятся женщины. Волонтерство становится популярным среди студентов и сотрудников успешно развивающихся компаний. Большую роль в развитии

волонтерского движения играют также православная церковь и другие религиозные организации, а также негосударственные организации.

Работу волонтерского движения в России поддерживают Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ, инициировавшее выпуск волонтерского документа – Личной книжки волонтера. Служит она для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о трудовом стаже волонтера, его поощрениях, дополнительной подготовке. Чтобы ее получить, необходимо зарегистрироваться на сайте: <http://www.jaba-point.ru/>. Там же можно узнать и подробности.

Организация работы волонтеров

Согласно опыту медицинских учреждений в США, волонтеры выполняют небольшие технические поручения разного характера, встраиваясь в уже существующую хорошо отлаженную структуру. Важным моментом является отсутствие «самодельного» волонтерства: человек не может прийти в детское учреждение или больницу с предложением своих услуг, если он не является членом ассоциации волонтеров или не принадлежит к волонтерской группе при больнице, которая контролирует деятельность волонтеров в этом учреждении. Таким образом, существуют ассоциации, а при учреждениях – специальные службы, занимающиеся организацией волонтерской службы. Указанные организации отвечают за работу волонтеров, занимаются их обучением, экспертной оценкой и супервизорской поддержкой.

В настоящее время в России волонтеры часто представляют собой стихийно организованную общность. Отсутствуют разработанные и официально одобренные министерством здравоохранения стандарты, регламентирующие работу волонтеров в детских больницах и домах ребенка, программы привлечения, отбора, обучения и сопровождения волонтеров, не говоря уже об супервизорской поддержке.

Тем не менее, волонтерская работа в детских больницах и домах ребенка существует. Люди приходят помогать детям по зову своего сердца. В некоторых случаях волонтеры представляют собой единую группу, в которой участники вырабатывают правила своей деятельности и оказывают друг другу поддержку. Многие, напротив, работают, никак не координируя свою деятельность ни с персоналом учреждения, ни с работой других волонтеров.

В крупных волонтерских организациях проводится регулярное обучение волонтеров, для них организованы семинары и тренинги. За работу волонтеров отвечает специальный сотрудник такой организации.

Виды работ, которые выполняют волонтеры в России

Данное описание не претендует на полноту. Волонтерское движение в России расширяется с каждым годом, и потому любой законченный список волонтерских организаций заведомо

обречен на устаревание. Мы лишь представим те виды работ, которые чаще всего выполняют волонтеры, приходящие в дома ребенка или детские больницы.

Организация детских праздников и других мероприятий.

Многие крупные российские организации имеют свои «подшефные» детские дома и дома ребенка. Кроме материальной помощи, которую оказывают детским учреждениям эти организации, также устраиваются детские праздники, посвященные встрече Нового года, Дню защиты детей, Дню знаний и т.д. Иногда сотрудники-волонтеры сами занимаются организацией праздников и покупкой подарков для детей, иногда в помощь нанимаются специальные фирмы, специализирующиеся на организации подобных мероприятий.

Главная цель – доставить радость детям, лишенным родительской заботы.

Закупка игрушек и других необходимых вещей для детей в детских домах и домах ребенка.

Такого рода помощью часто занимаются как студенты, так и отдельные граждане и организации. Это дает взрослым ощущение сопричастности к судьбам детей, волонтерами двигает искреннее желание помочь. Волонтеры также занимаются сбором средств на приобретение подгузников и других средств гигиены для детей (для подобных акций нередко используется название «Сухая попа»).

Помощь детским учреждениям в ремонте, переезде и других хозяйственных работах.

Волонтеры помогают домам ребенка и другим детским учреждениям в ремонте, генеральной уборке, переездах и других хозяйственных работах. Это напоминает субботники, которые проводились в Советском Союзе повсеместно.

Уход за детьми в детских больницах.

Во многих городах России волонтеры работают в детских больницах. Часто в обязанности волонтеров входит уход за детьми-«отказниками». Так называют детей, от воспитания и содержания которых родители отказались при самом рождении (оставили в роддоме). Волонтеры помогают сотрудникам больницы в кормлении, купании малышей, находятся с детьми, которые перенесли операции, играют и развлекают детей.

Одними из первыми в России проблемой «отказных» детей занялось общественное движение «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (<http://www.otkazniki.ru/>), впоследствии выросшее в благотворительный фонд. Сегодня у фонда множество программ по трем основным направлениям: профилактика социального сиротства, помощь детям в боль-

ничных и сиротских учреждениях, содействие семейному устройству. И по-прежнему при реализации каждой из этих программ основную роль играют волонтеры.

Прогулки с детьми и занятия, направленные на развитие детей.

Более 10 лет в одном из домов-интернатов Санкт-Петербурга для детей с психоневрологическими нарушениями работает негосударственная организация «Перспективы» <http://www.perspektivy.ru/>. Поначалу это были в основном волонтеры из Германии (юноши, проходящие альтернативную военную службу, а также юноши и девушки, которые в будущем планируют обучение и работу с людьми с инвалидностью).

Сейчас в интернате работают волонтеры из других европейских стран, а также и российские волонтеры.

Волонтеры «Перспектив», работающие в интернате, заняты всю рабочую неделю. Это обязательное условие участия волонтеров в проекте, и поэтому их работа частично оплачивается (транспортные расходы и компенсация на питание). На попечении каждого волонтера приходится группа из 12 детей (как правило, на такую группу приходится всего один воспитатель и одна санитарка от детского дома). В обязанности волонтера входил уход за детьми: кормление, переодевание, привитие навыков самообслуживания (например, обучение чистке зубов), прогулки с детьми, проведение игровых занятий, сопровождение и участие вместе с детьми в экскурсиях и мастер-классах.

Подобное «шефство» волонтерских организаций над отдельными детскими учреждениями встречается и в других регионах России.

Тема 4. Возрастные особенности развития детей

Все дети познают мир, играя. С самого рождения малыши стараются узнать больше о том, что их окружает. Однако для того, чтобы играть, ребенку обязательно нужен взрослый человек. Известно, что дети в домах ребенка более пассивны, хуже развиваются и меньше играют, чем дети, которые растут в семье. Это связано с тем, что у них отсутствуют индивидуальные отношения с близким взрослым.

Волонтер может помочь ребенку установить и развивать эти близкие отношения. Это поможет малышу быть более заинтересованным в изучении окружающего его мира.

Ниже приводится таблица, в которой представлены разные стадии развития ребенка младшего возраста. Очень важно помнить, что все дети разные, и развиваются они тоже по-разному. Зная общие особенности развития детей определенного возраста, внимательно наблюдая за ребенком и устанавливая отношения с ним, можно развивать способность ребенка играть и познавать окружающий мир.

Стадии развития ребенка от рождения до пяти лет

Физическое развитие и речь	Эмоции	Общение, игра
От рождения до одного месяца		
<p>Сенсорные способности малыша: воспринимает изменения в окружающей среде с помощью зрения, слуха, обоняния, вкуса и осязания.</p> <p>Малыша привлекают изображения человеческого лица – это самые интересные для него зрительные стимулы.</p> <p>Может успокаиваться при звуке голоса.</p>	<p>Выражает удовольствие и неудовольствие.</p>	<p>Может имитировать выражение лица взрослого.</p> <p>Полностью нуждается в помощи взрослых.</p> <p>Задерживает взгляд на лице взрослого.</p>
От двух до трех месяцев		
<p>Сенсорные способности: разглядывает и тянет в рот предметы.</p> <p>Звуки: плачет, гулит, кричит.</p> <p>Двигательные способности: управляет мышцами глаз (прослеживает медленно движущийся объект); поднимает голову, лежа на животе.</p>	<p>Радость / неудовольствие.</p> <p>Улыбается лицам.</p>	<p>Задерживает взгляд на лицах, улыбается лицам.</p> <p>Иногда успокаивается, когда его качают.</p>
От четырех до шести месяцев		
<p>Сенсорные способности: способен определить источник звука (поворачивает голову в сторону звука).</p> <p>Звуки: гуление и начало лепета, произносит почти все гласные и несколько половины согласных.</p> <p>Двигательные способности: управляет движениями головы и рук, намеренно хватает предметы (захватывает и тянет в рот), переворачивается с живота на спину и обратно.</p> <p>Может сидеть с поддержкой (в подушках).</p>	<p>Любит, когда его берут на руки и обнимают.</p> <p>Получает большое удовольствие от общения с близкими людьми.</p>	<p>Узнает мать или основных ухаживающих.</p> <p>Отличает знакомых людей от чужих.</p> <p>Исследует игрушки при помощи рта, трясет погремушки, стучит.</p>

Физическое развитие и речь	Эмоции	Общение, игра
От семи до девяти месяцев		
<p>Двигательные способности: управляет туловищем и кистями рук, самостоятельно сидит и садится, ползает.</p> <p>Начинает вставать у опоры.</p>	<p>Проявляет сильную эмоциональную привязанность к близким.</p> <p>Выражает неудовольствие при разлуке с матерью.</p>	<p>Любит играть в прятки («ку-ку»).</p> <p>Любит играть в «ладушки», «сорочку – ворону» и другие подобные игры.</p> <p>Тянет игрушки в рот, стучит, трясет погремушки, снимает тряпочку с игрушки, которая наполовину закрыта.</p> <p>Подражает действиям взрослого (хлопает в ладоши).</p>
От десяти месяцев до года		
<p>Двигательные способности: Управляет ногами (включая ступни), стоит, ползает, соединяет большой палец с указательным.</p> <p>Речь: умеет говорить одно или два слова, подражает звукам, выполняет простые команды.</p>	<p>Выражает неудовольствие, проявление привязанности, страх незнакомых людей.</p> <p>Любознателен, исследует окружающий мир.</p> <p>Подражает действиям взрослых.</p>	<p>Любит разглядывать простые книжки с картинками.</p> <p>Нравится, когда взрослый читает книжку.</p> <p>Отзывается на свое имя.</p> <p>Машет «до свидания».</p> <p>Играет в «ладушки».</p> <p>Понимает слово «нельзя».</p> <p>Дает и берет предметы по просьбе.</p> <p>Тянет игрушку за веревочку.</p> <p>Любит играть в мяч.</p> <p>Любит стучать и кидать предметы в большие емкости (тазик, кастрюля, веревка).</p> <p>Танцует – двигается под музыку.</p>
От года до полутора лет		
<p>Двигательные способности: может ползти вверх по ступенькам, ходит (по 10-20 минут).</p> <p>Рисует мелком (карандашом) каракули на бумаге.</p>	<p>Очень недоволен, когда его разлучают с матерью.</p> <p>Иногда боится мыть голову.</p>	<p>Выполняет простые инструкции.</p> <p>Для общения пользуется жестами.</p> <p>Повторяет отдельные слова.</p> <p>Интересуется своим отражением в зеркале.</p> <p>Самостоятельно ест.</p> <p>«Помогает» в простых делах – «вытирает» пролитое, дает по просьбе предметы.</p> <p>Любит участвовать во взрослых делах.</p> <p>Есть любимые книжки (простые картинки и стихи). Может по просьбе показать в книжке (собачку, кошку и т.д.).</p> <p>Любит играть в мяч.</p> <p>Любит игры с песком, водой, тестом.</p> <p>Многие дети любят двигаться под музыку.</p> <p>Привлекают игрушки с «обратным ответом» – кнопки, на которые можно нажимать.</p>

Физическое развитие и речь	Эмоции	Общение, игра
От полутора до двух лет		
<p>Двигательные способности: бегает, пинает мяч.</p> <p>Начинает проситься на горшок.</p> <p>Появляется фразовая речь.</p>	<p>Требует, чтобы все было так, как он сам решил, появляются, капризы (от года до трех лет)</p>	<p>Нарочно поступает наоборот, когда его просят о чем-то (полтора года), пытается командовать другими.</p> <p>Привлекает все вокруг, пытается везде залезть.</p> <p>Любит книжки, мячик.</p> <p>Начинается игра «понарошку» – кормить, укладывать спать куклу (мишку).</p> <p>Строит и рушит башни из кубиков.</p> <p>Любит чирикать на бумаге.</p> <p>Любит гулять – привлекают палки, листья, лужи, камни.</p> <p>Любит сооружения на детской площадке (горки, качели).</p> <p>Рисует, красит, играет с пластилином.</p> <p>Сажает в машинку игрушки и катает.</p>
От двух до трех лет		
<p>Двигательные способности: может спрыгнуть со ступеньки, катается на трехколесном велосипеде.</p> <p>Рисует мелками, может построить башню из 9-10 кубиков.</p> <p>Речь: начинает говорить короткими предложениями.</p> <p>Исследует окружающий мир с помощью речи.</p>	<p>Бойится расставаний с близкими.</p> <p>Склонность к отрицанию (в два с половиной года) – отвечает «нет» почти на любое предложение.</p> <p>Резкое проявление отрицательных эмоций, гнев.</p> <p>Различает выражения лица, обозначающие гнев, печаль и радость.</p> <p>Очень любопытен.</p>	<p>Разговаривает, употребляет местоимения «я», «мне» и «ты».</p> <p>Подражает поведению взрослых.</p> <p>Зависимое поведение, цепляется за взрослых.</p> <p>Появление понятия «мое» (например, по отношению к игрушкам), может жадничать.</p> <p>С удовольствием играет рядом с другим ребенком.</p> <p>Проявляет негативизм - сопротивляется требованиям взрослых.</p> <p>Любит командовать. Упорно настаивает на своем.</p> <p>Есть любимые игры и занятия (книги, мультфильмы рисование, мяч).</p> <p>Играет с тестом и пластилином, любит краски.</p> <p>Играет «понарошку» – кормит, укладывает, лечит.</p> <p>Собирает простой конструктор (пазл).</p> <p>По просьбе показывает 1-2 цвета.</p>

Физическое развитие и речь	Эмоции	Общение, игра
От трех до четырех лет		
<p>Двигательные способности: умеет стоять на одной ноге, подпрыгивать.</p> <p>Может нарисовать круг и крест (в четыре года).</p> <p>Самостоятелен в простых домашних делах.</p>	<p>Проявляет любовь к родителям.</p> <p>Появляются первые страхи: боязнь темноты, боязнь пораниться и т.д. (от трех до пяти лет).</p> <p>Появляется чувство юмора.</p>	<p>Может поделиться едой, вещами и т.д.</p> <p>Употребляет местоимение «мы».</p> <p>Играет вместе с другими детьми.</p> <p>Подражает родителям.</p> <p>Отождествление себя с матерью (у девочек) или отцом (у мальчиков).</p> <p>В зависимости от пола, предпочитает «мужские» или «женские» занятия.</p> <p>Ярко выраженное любопытство по отношению к половому устройству других детей.</p>
От четырех до пяти лет		
<p>Двигательные способности: хорошо развитая моторика, умеет бегать вприпрыжку, прыгает в длину.</p> <p>Сам одевается.</p> <p>Может срисовать квадрат и треугольник.</p> <p>Речь: говорит внятно, правильно произносит почти все звуки, освоил базовую грамматику, может рассказать историю.</p>	<p>Чувства ответственности и вины.</p> <p>Гордится своими достижениями.</p>	<p>Предпочитает играть с другими детьми, появляется стремление к соревнованию.</p> <p>В зависимости от пола, предпочитает «мужские» или «женские» занятия.</p>

Тема 5. Вопросы и опасения, часто возникающие у волонтеров. Помощь волонтерам или другим взрослым, приходящим в дом ребенка.

«Дети, живущие в доме ребенка, страдают от разлуки и недостатка близких отношений. Не будет ли расставание с волонтером, которое неизбежно случится, когда ребенок попадет в семью или будет переведен в детский дом, еще одной дополнительной травмой?»

Действительно, основной проблемой для детей, живущих в доме ребенка, является отсутствие стабильных, близких, доверительных отношений с постоянным взрослым, необходимых для формирования привязанности. Нарушения привязанности, возникшие у ребенка в ранние годы жизни, часто приводят к тяжелым психосоциальным проблемам и трудностям

в обучении, неспособности усваивать программу обычной школы.

Современные исследования показывают, что наличие хотя бы каких-то продолжительных отношений резко повышают шансы в будущем для благополучного развития маленького ребенка находящегося в системе группового ухода. Если визиты волонтера будут нерегулярными или произойдут всего несколько раз, то никакого существенного влияния на эмоциональное развитие ребенка оказано не будет, но если визиты будут регулярными в течение нескольких месяцев, то между волонтером и ребенком, несомненно, завяжутся отношения, позволяющие почувствовать малышу, что этот человек особенный, он приходит специально для него. Это приведет к повышению самооценки ребенка, к формированию так называемого «базового доверия» к миру позволяющего лучше учиться и лучше завязывать новые отношения в будущем.

Да, когда придет пора расставаться – это будет нелегко и для малыша и для волонтера, но опыт отношений, полученный ребенком во время встреч с волонтером, даст ему возможность быстрее установить новые отношения в том месте, куда он или она попадет, будь то приемная семья или детский дом.

Этот же опыт позволит лучше учиться и эффективнее справляться со стрессами в будущем.

«Ребенок не плачет, и не просит утешения даже когда падает и ему больно. Может быть, я что-то не то делаю, и он мне не доверит?»

Дети, которые воспитываются не в семье, обычно очень мало плачут. Для того чтобы просить помощи или плакать, нужно быть уверенным, что этот плач поможет что-то изменить. Ребенок пока только учится вам доверять. Подходите к ребенку каждый раз, когда заметите, что он нуждается в вашей помощи. Возможно, он пока просто не знает, как такой помощи просить. Говорите с ним о том, что произошло: ты ударился, тебе больно; ты испугался, тебе страшно. Таким образом, вы сможете показать, что понимаете, принимаете и разделяете его чувства и всегда готовы прийти на помощь. Возможно, что слез нет только пока – спустя некоторое время ребенок поймет, что плакать можно, и такого плача будет даже больше чем нужно. Главное – не расстраиваться и продолжать строить отношения!

«В присутствии волонтера ребенок становится капризным и плохо себя ведет, что не свойственно для него в группе?»

Это очень позитивный сигнал – это означает, что ребенок научился вам доверять больше других, у вас установились «особые» отношения, которые позволяют ребенку надеяться, что вы услышите его плач и отреагируете на него – подойдете, обнимите, возьмете на руки. Не бойтесь проявлять теплоту и заботу и делать это не только тогда, когда ребенок уже расстроен. Плаксивость пройдет со временем, как только ребенок поймет, что нет нужды добиваться вашего внимания только таким способом. Но в любом случае вам достанется больше слез, «недоплаканных» ребенком раньше – ведь в системе группового ухода никогда не хватает взрослых, способных отреагировать на сигналы всех детей.

«Ребенок очень сопротивляется уходу волонтера и плачет, что делать?»

Часто маленькие дети расстраиваются и плачут, когда взрослому приходится уходить. Они пока не понимают, что такое время, и что взрослый вернется. Помочь им справиться с этой проблемой поможет, во-первых, ваше спокойствие и уверенность в том, что ничего страшного не произойдет – ведь маленькие дети очень чувствительны к переживаниям взрослых, а во-вторых, обязательно давайте простые объяснения, например: «мне сейчас нужно уйти, но я приду в следующий четверг». Это позволит ребенку привыкнуть к тому, что ваши расставания не навсегда. Кроме того, будет замечательно, если у ребенка останется ваша фотография или любимая игрушка, с которой вы вместе играете. Во время вашей встречи начинайте заранее готовить ребенка к тому, что вам скоро придется уйти. Поначалу это тоже может показаться сложным, и ребенок начнет плакать заранее, но в дальнейшем это позволит ему/ей лучше сформировать представление о времени и быть готовым к переменам.

«Стоит ли дарить ребенку подарки, приносить какие-то вещи?»

Прежде всего, необходимо обсудить это с персоналом дома ребенка – будет ли возможность сохранить индивидуальные вещи в группе или это невозможно? В любом случае, будет неплохо, если у ребенка появится что-то напоминающее о регулярных доставляющих радость встречах с волонтером. Это может быть самая простая игрушка или ваша фотография.

«Ребенок качается. Что делать?»

Почти все воспитанники детских домов и домов ребенка раскачиваются. Такое поведение имеет много разных причин – это и попытка дать себе новые ощущения (чем-то себя занять), и это же действие является способом самоуспокоения. Часто они учатся засыпать, успокаивая себя таким образом. Этого не нужно пугаться. Такое поведение обычно со временем проходит – у ребенка формируются другие привычки и способы засыпания. Некоторые дети также раскачиваются, потому что им не хватает вестибулярных ощущений. Чаще ходите на детские площадки, где есть качели и карусели. Качайтесь вместе с ребенком. Покачайте его в одеяле (ребенок находится посередине как в гамаке, а двое взрослых держат одеяло за концы). Пускай ребенок поймет, что такие ощущения можно получать вместе с другими людьми.

«Ребенок сосет палец. Как его отучить?»

Дети в домах ребенка часто сосут палец. Это происходит по нескольким причинам: Это и недостаток сенсорного опыта, возникающий в результате стандартной протертой еды в доме ребенка, которая в основном отвечает потребностям ребенка в витаминах и калориях, но не дает опыта ощущений от разных текстур пищи. Так же в последнее время не очень приветствуется использование пустышек в доме ребенка, дети в группе вынуждены засыпать самостоятельно, и возможность сосать что-либо это простейший способ себя успокоить. За время коротких встреч с ребенком довольно трудно отучиться от этой привычки, но все же

мы можем помочь ребенку несколькими способами – во-первых, мы можем дать возможность исследовать ртом предварительно вымытые игрушки разнообразной текстуры, а во-вторых, если ребенок начинает сосать палец, когда волнуется или устал и т.п., взрослый может отвлечь ребенка и сказать, например: «Ты, наверное, сейчас устал».

«Ребенок иногда проявляет агрессивность (кусается, щипается и т.д.). Что делать?»

У детей первых лет жизни такие проявления не связаны с агрессивностью. Чаще всего это попытка привлечения к себе внимания или общения у детей, еще не умеющих говорить и не способных выразить свои желания и эмоции словами. Ни в коем случае не реагируйте бурно. Лучший способ избавиться от такого рода поведения – это не проявлять реакцию, которую ожидает от вас ребенок. Просто остановите ребенка, спокойным и ровным голосом скажите что-либо вроде «я очень хорошо к тебе отношусь, но щипать себя не позволю». Старайтесь предвосхитить момент, когда ребенок захочет таким образом привлечь ваше внимание и дайте ему другой, более позитивный образец, например «тебе надоела эта игра? Давай, скажем: хватит!» и переключите ребенка на что-то другое.

«Ребенок не любит, когда к нему прикасаются. Это очень расстраивает, так хочется его приласкать, а он отворачивается и даже вздрагивает иногда. Что делать?»

Всегда очень обидно, если ребенок избегает ласки. Скорее всего, малыш просто не привык к телесному контакту и не знает, что делать в такой ситуации.

Некоторые дети гиперчувствительны к слишком мягким и легким прикосновениям. Такие прикосновения могут вызывать дискомфорт (примерно такие же ощущения может вызывать щекотка, которой многие боятся) Понаблюдайте, какие прикосновения больше нравятся ребенку. Возможно, ему проще переносить более сильные прикосновения. Поиграйте с ним в баранов, которые бодаются, медведей, которые борются. Постепенно вводите и другие прикосновения: как гладят кошечку, как мышка бежит. Расширяйте диапазон прикосновений, которые нравятся ребенку. Велика вероятность, что через какое-то время малыш сам почувствует удовольствие от телесного контакта с вами, и будет с удовольствием ласкаться.

«Стоит ли позволять ребенку называть себя мамой?»

Наверное, самое главное в отношениях взрослого и ребенка – это честность. Если взрослый не собирается усыновлять/удочерять ребенка, то и ребенок об этом вправе знать, да и для самого взрослого это значительно облегчит задачу установления доверительных и теплых отношений с малышом. Лучше всего проговорить, зачем волонтер пришел к ребенку с самого начала и повторять это для ребенка регулярно, даже если кажется, что ребенок этого не понимает. Например, уже при первой встрече можно сказать «Меня зовут ..., и я буду приходить с тобой играть и гулять 2 раза в неделю». Устанавливая таким образом границы,

вы дадите и себе и ребенку возможность получать удовольствие от встреч, игры и прогулок не подкрепляя ожидания, которые не могут быть реализованы.

«Как готовить ребенка к расставанию (при переводе в детский дом или в семью)?»

Вся наша жизнь – это череда расставаний, и любой ребенок, даже растущий в семье, переживает разлуку с воспитателями детского сада – переходя в школу, с друзьями во дворе, со школьными учителями, а затем и родителями уезжая на учебу и так далее. Вспомните, как наши родители помогали пережить грядущие изменения в жизни? Необходимо заранее говорить о том, что произойдет, рассказывать истории про мальчиков или девочек, зверюшек и т.п., которые переезжали, попадали в новую семью, в новый коллектив. Полезно играть с ребенком в прятки, для маленьких детей в «ку-ку».

Перед расставанием хорошо бы подготовить то, что в профессиональной литературе называется «переходным объектом». Это то, что дает ребенку возможность вспоминать близкого взрослого и отношения, их связывающие – альбом или несколько фотографий ребенка вместе с волонтером и сотрудниками группы в которой находился ребенок, любимая игрушка, вещи, которые ребенок сможет взять с собой в новую семью или детский дом. Необходимо, чтобы сотрудники дома ребенка, встречающиеся с новыми родителями или коллегами из детского дома, знали о важности таких «переходных объектов» и могли объяснить это другим.

Ребенок спрашивает: «Почему ты не заберешь меня с собой?» «Почему ты уходишь?» Что ответить ему?»

Все дети хотят жить в семье. Важно помнить, что Вы несете вполне конкретную миссию, и не сможете забрать всех детей с собой. Ребенок имеет право на такое желание. В такой ситуации важно сказать ребенку, что вы понимаете его, но не можете исполнить его желание. Скажите малышу, что вы специально приходите, чтобы играть (гулять) с ним. Отвечая на вопросы ребенка важно не обещать ему того, что Вы не сможете сделать.

«Что ответить на вопрос ребенка – «А когда ты придешь в следующий раз?»»

Детям важно знать, когда вы сможете встретиться. Если Вы не уверены, что придете, не обещайте детям того, что не сможете сделать, но если у вас есть планы на следующий визит – обязательно расскажите об этом ребенку.

«Я не смогла прийти, что мне делать, если ребенок скажет – «Ты обещала прийти и не пришла!»?»

Все мы живые люди. Иногда бывают обстоятельства, над которыми мы не властны. В такой

ситуации Вы можете извиниться и рассказать, почему не удалось прийти. Извиняться и объяснять свои поступки – очень важный для ребенка опыт. После того, как ребенок выслушал ваши извинения, скажите ему, что сейчас вы с ним и очень хотите вместе поиграть.

«Что мне ответить, если дети спрашивают: «Почему у меня нет мамы?, Почему умер папа?, Почему это случилось именно со мной?»

На эти вопросы трудно ответить. Можно признаться, что вы сами задаете себе те же вопросы. Потом объясните, что потеря – это часть жизни для всех живых существ на земле. Она приходит к каждому. Есть вещи, которыми мы можем управлять, а есть такие, которыми не можем. Обязательно скажите детям, что никто не виноват – ни близкий человек, ни Бог, и, уж конечно, не ребенок. Скажите очень четко: «Ты не виноват». Ничто из того, что ребенок сказал, сделал или подумал, не стало причиной потери близкого.

Тема 6. Дети с особыми потребностями

Для ребенка с особыми потребностями отношения с близким взрослым так же важны, как и для других детей. Именно отношения с людьми помогают малышу в развитии. Дети с особыми потребностями зачастую нуждаются в большем внимании со стороны взрослого, его помощь просто необходима для развития. Специалисты дома ребенка могут рассказать об особенностях конкретного малыша. Дети с особыми потребностями очень разные.

Не стоит бояться этих детей. Проявление жалости и сострадания также не лучший способ общения с малышом. Он таким родился. Вот некоторые рекомендации по общению и обучению детей с особыми потребностями, которые предлагаются в программе «Каролина», зарекомендовавшей свою эффективность во многих странах.

Следуйте за ребенком

Любой человек учится быстрее, если он заинтересован и имеет возможность для экспериментирования; это особенно верно для маленьких детей. Они постоянно экспериментируют и наблюдают за результатами своих действий, которые влияют на окружающий мир.

От того, успешно или неуспешно воздействие ребенка на его социальное и физическое окружение, зависит его мотивация в изучении окружающего мира.

Одной из опасностей, с которой можно столкнуться при занятиях с детьми с особыми потребностями, является то, что взрослые могут переусердствовать в своих попытках научить его навыкам, присущим взрослым, и этим подавляя заложенные природой в ребенке иници-

ативу и желание исследовать. Часто этим можно разрушить радость ребенка от социальных контактов, а ведь они являются важнейшим аспектом раннего личностного и эмоционального развития.

Таким образом, одним из основных принципов, которые нужно помнить – это объединение наших усилий по развитию с интересами ребенка и его собственной активностью. Например, если ребенок берет кубики и сует их в рот, это подходящий момент для того, чтобы показать ему другие действия, которые можно производить с кубиками (например, положить их в коробку, сложить их, спрятать один под коробкой)

Обеспечьте возможность выбора

Дети начинают выбирать вскоре после рождения и продолжают делать это в течение всей своей жизни. Вначале ребенку приходится делать выбор в очень простых ситуациях. Приобретая большие возможности и становясь более мобильным, ребенок может выбирать гораздо больше.

Возможность выбирать является важным аспектом развития у ребенка ощущения контроля и управления ситуацией. Как важная основа коммуникации, выбор – это действие, которое начинается с желания принять или отвергнуть что-либо.

Чем сильнее выражены нарушения у ребенка, тем больше вероятность сужения области естественного выбора для него. Взрослые часто делают то, что, по их мнению, является лучшим для ребенка, не предлагая ему других вариантов.

В результате этого ребенок может стать пассивным, не испытывающим потребности или желания в общении.

Независимо от степени нарушений ребенка, взрослые должны стараться обеспечивать ему разнообразные возможности для выбора в течение дня и уважать решения ребенка. Это научит ребенка, что его действия что-то значат, и заложит основу для осознанного выбора в дальнейшем.

Учитывайте реакции на действия

Естественные реакции на действия ребенка – самый эффективный способ для обучения его возможности привносить изменения в окружающий мир. Это особенно верно для маленьких детей или для детей, находящихся на низком уровне развития.

Чем серьезнее нарушение у ребенка, тем больше обучающих ситуаций должен создавать для него взрослый таким образом, чтобы при взаимодействии ребенка с окружающим миром происходило интересное или желаемое событие.

Очень важными являются социальные реакции. С самого начала дети нуждаются во внимании, и будут повторять те действия, которые привлекают внимание взрослых. У взрослых

будет меньше проблем с поведением ребенка, если они научатся обращать внимание на желательные для них действия ребенка и игнорировать нежелательные.

Социальные реакции являются естественным результатом при обучении ребенка навыкам коммуникации. Ведь обучение коммуникации зависит от отзывчивого слушателя. Коммуникация начинается с внимания к взгляду ребенка (когда взрослый направляет взгляд на тот же предмет, что и ребенок), а затем через «игры по очереди» переходит к диалогу.

Разбивайте при необходимости занятия на маленькие шаги

Например, если ребенку трудно строить из кубиков башню так, чтобы кубики стояли друг на друге, можно начать с двух шершавых кубиков. Затем ребенок может сложить три шершавых кубика. Затем, когда идея усвоена, можно перейти к двум обычным большим кубикам, затем три больших кубика, затем два маленьких кубика и наконец – три маленьких кубика.

Обеспечивайте стабильность и перемены

Хотя это и звучит противоречиво, детям в их окружении нужны и стабильность, и перемены. Стабильность дает ребенку ощущение защищенности, это позволяет ему понять, что мир частично предсказуем.

Ребенок узнает, чего ожидать от определенных людей, и как организован его режим дня: купание, питание, одевание. Также он поймет, чего можно ожидать от некоторых игрушек и, повторяя действия, сможет наслаждаться ими, даже тогда, когда взрослому эта игра уже надоест.

Конечно, иногда режим меняется, но ощущение стабильности позволяет ребенку чувствовать себя защищенным в своем мире и доверять взрослым. Затем в этом защищенном мире ребенок учится замечать перемены и будет заинтересован в их появлении.

Обеспечивайте успех

Для поддержания в ребенке желания взаимодействовать со своим окружением и изменять его, очень важно, чтобы каждое маленькое действие, которому учит взрослый, увенчалось успехом. Например, если вы учите ребенка тянуться за предметом, например, за мячиком, убедитесь, что мяч находится достаточно близко от ребенка – настолько, чтобы он схватил его без труда. Когда вы отодвигаете мяч, чтобы ребенок потянулся за ним дальше, убедитесь, что до мяча все же можно дотянуться.

Детей обескураживают слишком трудные задания, а слишком легкие вызывают у них скуку. Задание должно быть вызовом, но реальностью.

Позвольте ребенку отдохнуть

Подобно взрослым, всем детям нужно время для самих себя (т.е. поиграть самим с собой или поиграть со взрослыми так, чтобы взрослые не предъявляли к нему никаких требований).

Взрослый может многому научить ребенка, просто будучи отзывчивым к нему и внимательно относясь к интересам ребенка.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение I.

Примерная схема организации работы с волонтерами

I встреча:

- Рассказ об учреждении и о проблемах детей, которые попадают в такие учреждения.
- Интервьюирование.
- Рассказ о санитарных требованиях к волонтеру, осуществляющему уход за ребенком.
- Сбор необходимых документов волонтера:
 - проверка паспорта (снять ксерокопию),
 - фото,
 - анкета,
 - рекомендации (если есть).
- Краткий рассказ о проекте (цели проекта, важность близких отношений со взрослым для ребенка, что будет делать волонтер, общая схема работы).

Пока происходит сбор необходимых санитарных документов, предлагается провести обучение для большой волонтерской группы.

2 встреча:

Семинар для большой волонтерской группы – тема 1, тема 2.

3 встреча:

Семинар для большой волонтерской группы – тема 3.

4 встреча:

- Ознакомление волонтера со спецификой работы с ребенком, практические советы и рекомендации.
- Рассказ о ребенке, показ фотографий ребенка, обсуждение его возможностей и слабых сторон, что любит, а что не любит делать ребенок.

5 встреча:

Семинар для большой волонтерской группы – тема 4.

6 встреча:

- Встреча волонтера с ребенком в группе под наблюдением и руководством координатора.
- Беседа координатора с волонтером: обмен мнениями и, если необходимо, повторение задач, которые стоят перед волонтером.
- Рекомендации координатора по проведению времени именно с этим ребенком.

7 встреча:

Семинар для большой волонтерской группы – тема 5 + супервизия работы волонтеров.

8 встреча:

Семинар для большой волонтерской группы – тема 6+ супервизия работы волонтеров.

Приложение 2.

Анкета волонтера

Вопросы	Ответы
ФИО	
Контактная информация	
Адрес фактического проживания (индекс, город, улица, дома, квартира)	
Номера телефонов	Стационарный: () _____ Мобильный: () _____
E-Mail	
Социально-демографическая информация	
Ваше образование (отметьте подходящий Вам вариант; укажите специализацию)	1. Неполное среднее (закончено 9 классов) 2. Среднее (закончена школа, учитесь в ВУЗе на 1-3 курсе) 3. Среднее специальное (закончен техникум, колледж) 4. Неполное высшее (закончено минимум 3 курса) 5. Высшее образование 6. Ученая степень, MBA Специализация: _____
Род занятий	Место работы: _____ Должность: _____
Дата рождения (дд.мм.гггг)	
Семейное положение (отметьте подходящий Вам вариант)	1. Не женат (холост)/ не замужем 2. Женат/ замужем/ живем вместе 3. Разведен(а) 4. Вдовец/ вдова
Есть ли у Вас свои дети? Укажите их пол и возраст	
Что Вы любите делать в свободное время?	

Вопросы	Ответы
Готовность к волонтерской работе	
Какое количество времени Вы могли бы уделять волонтерской работе? (отметьте подходящий Вам вариант или напишите свой вариант)	1. Регулярно несколько дней в неделю 2. Регулярно 1 день в неделю 3. Регулярно 2 -4 часа в неделю 4. Регулярно 1 день раз в две недели 5. Точно не могу сказать, но всегда, когда будет свободное время 6. Редко (например, несколько раз в год) 7. Другое (укажите, что) _____
Почему Вы хотите работать в доме ребенка?	
Вы раньше сталкивались с детьми-сиротами?	
Что бы Вы хотели дать ребенку?	
Как Вы представляете свою деятельность в доме ребенка?	
Есть ли у Вас какие-то опасения, связанные с общением с детьми, которые живут в доме ребенка?	
Есть ли у Вас какие-либо проблемы со здоровьем, которые следует учесть при общении с детьми (подверженность простудным заболеваниям, нельзя поднимать тяжести, волноваться и пр.)?	

Приложение 3.

Оценка кандидата в волонтеры по результатам собеседования¹

Оцениваемые параметры	
Поведение	Коммуникабельность
	Есть ли особенности поведения и взаимодействия с окружающими? Какие-то странности?
Речь	Темп
	Связанность речи
	Умение слушать
Невербальное поведение	Движения: Свободные, раскованные / Суетливые / Хаотичные / Навязчивые движения / Тики / Другое
	Взгляд: Не смотрит в глаза / Отводит взгляд / Смотрит внимательно, спокойно / Другое
Что заполнилось больше всего в собеседовании с кандидатом?	
Общее впечатление от кандидата	

¹ Данную форму мы рекомендуем заполнять после собеседования с кандидатом, чтобы потом сохранилась возможность проанализировать его поведение и способность общения с детьми. Если Вы желаете заполнить какие-то пункты во время собеседования, чтобы ничего потом не забыть, то это следует делать только с разрешения кандидата, объяснив ему подробно, для чего Вы заполняете эту форму

Приложение 4.

Пример Договора с волонтером

ДОГОВОР С ДОБРОВОЛЬЦЕМ № _____

г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

 _____, именуемое в дальнейшем Детское учреждение, в лице _____
 _____, действующего на основании _____
 _____, с одной стороны, и граждан _____
 _____, именуемый в дальнейшем Доброволец, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Доброволец осуществляет благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда.
2. Доброволец обязуется в течение срока действия данного договора посещать воспитанника учреждения, выбранного совместно с сотрудником учреждения (далее Координатор), координирующим взаимодействие с добровольцами, назначенного Главным врачом, с целью помощи ребенку в развитии и осуществления индивидуального ухода за ним.
3. Доброволец обязан соблюдать устав и режим работы дома ребенка, дисциплину, этические нормы, принятые в организации.
4. Доброволец обязуется не разглашать конфиденциальные сведения о детях, которые стали ему известны в связи с выполнением его обязанностей.
5. Доброволец согласовывает режим своей деятельности с Координатором, а при необходимости с Главным врачом.

6. Индивидуальный план работы Добровольца с ребенком строится специалистами учреждения, и обсуждается Координатором с добровольцем.
7. Доброволец работает в сотрудничестве с Координатором, представляя Координатору отчеты о своей работе с ребенком.
8. Координатор обязуется:
 - обеспечить Добровольца методическими материалами, игровыми пособиями на время взаимодействия с ребенком
 - принимать меры по повышению информированности Добровольца в области здоровья и развития ребенка
 - допускать Добровольца к интересующим его мероприятиям, проводимым Учреждением;
 - по просьбе Добровольца давать ему характеристику или рекомендации с указанием количества отработанных часов и качества работы.
9. Ответственность сторон.
 - Доброволец обязуется не разглашать информации о вверенном ему ребенке
 - Доброволец несет ответственность за свои действия, совершаемые на территории дома ребенка,
 - Доброволец обязан согласовать любые взаимодействия с ребенком с Координатором.
 - Доброволец лишается права на получение характеристики и рекомендаций, любые его отношения с Домом ребенка прекращаются в случае возникновения конфликтных ситуаций.
 - Доброволец несёт гражданско-правовую ответственность за порчу или утрату имущества и оборудования дома ребенка, если она произошла по его вине и не оправдана нормальным производственным риском.
10. Настоящий договор заключён на срок с _____ по _____.
11. Доброволец может расторгнуть настоящий договор, предупредив Координатора за одну неделю.

Учреждение:

Доброволец:

Приложение 5.

Литература для специалистов и волонтеров по темам: «Близкие отношения и их роль в развитии детей раннего возраста»; «Особенности развития детей в домах ребенка»

На русском языке:

1. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С., Морозова Т., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009.
2. Боулби Д. Привязанность / Attachment. (Серия «Psychologia universalis»). – М.: Гардарики, 2003.
3. Винникотт Д. В. Маленькие дети и их матери. – М.: Класс, 1998.
4. Винникотт Д. В. Разговор с родителями. – М.: Класс, 1994.
5. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. – М.: Издательство Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009.
6. Мухамедрахимов Р. Ж. Мать и младенец: психологическое взаимодействие. – СПб.: Издательство СПб. Ун-та, 2003.
7. Петрановская Л. «К вам в класс пришел приемный ребенок». – М.: 2008.
8. Программа “Каролина” для младенцев и детей младшего возраста с особыми потребностями. – СПб.: Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства, КАРО, 2005.

На английском языке:

9. Ainsworth Strange Situation. In: M.T.Greenberg, D.Cicchetti, E.M.Cummings(eds) Attachment in the preschool years: Theory, research, and intervention. Chicago, Univ. of Chicago Press, 1990, pp.121-160.
10. Bridget L. Voluntary services in a children's unit. - Paediatric Nursing, Vol. 16, No. 5, June 2004
11. Eliot L. (1999), What's going On in There? How the Brain and the Mind Develop in the First Five Years of Life. New York: Bantam, 533 стр.

12. Emde R. The Infant's Relationship Experience: Developmental and Affective Aspects. In: Relationship Disturbances in Early Childhood. Ed. Sameroff & Emde. (1989).
13. Nelson, C.A., & Bosquet, M. (2000) Neurobiology of fetal and infant development: Implications for infant mental health. In C.H. Zeanah (Ed.), Handbook of Infant Mental Health, 2nd Edition (pp. 37-59). Guilford Press: New York.
14. Perry B.D., Pollard R., Blakely, T., Baker W., Vigilante D., 1995; Childhood trauma, the neurobiology of adaptation and 'use-dependent' development of the brain: how "states" become "traits"; Infant Mental Health Journal, 16 (4): 271-291
15. Winnicott D. W. (1964) The Child, the Family and the Outside World. Harmondsworth: Penguin; Reading, Mass.: Addison-Wesley, переиздание 1987
16. Zeanah C. H. (ред.) (2005), Handbook of Infant Mental Health, Second Edition, New York, The Guilford Press.
17. Zweigenhaft R.L., Armstrong J., Quintis F., Riddick A. The Motivation and effectiveness of Hospital Volunteers. – The Journal of Social Psychology, 1996, 136 (1), 25-34.

Интернет-ресурсы:

18. Блог психолога Людмилы Петрановской: <http://ludmilapsycholog.livejournal.com/>
19. Документальный фильм “Ранние отношения и развитие ребенка”: <http://www.youtube.com/watch?v=SohBeQgHZ>
20. Новости и материалы проекта «Шаг навстречу» на сайте Благотворительного фонда «Дети наши»: <http://www.detinashi.ru>
21. Электронная библиотека благотворительной организации Firefly(США): <http://fireflykids.org/russian-online-resources/term/tree>
22. Электронный журнал о благотворительности “Филантроп”: <http://philanthropy.ru/>



