
Методические рекомендации
по работе с волонтерами

Москва

2005

Данные Методические рекомендации являются приложением к Пособию для тренеров «Подготовка волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекции среди молодежи.

Методические рекомендации предлагают «готовые рецепты» по организации процесса обучения волонтеров. Используя материалы, представленные в Пособии для тренеров, и руководствуясь предложенными в данных рекомендациях алгоритмами, тренер сможет самостоятельно составить программу подготовки и дальнейшей работы волонтеров.

В Методических рекомендациях рассмотрены различные форматы обучения волонтеров:
семидневный профильный лагерь, восьмичасовой базовый тренинг-семинар, цикл двухчасовых семинаров, состоящий из 16 занятий. Здесь также представлен примерный календарный план-график обучения волонтеров и организации их работы.

Для подготовки лекций и информационных сообщений предлагается использовать материалы,

представленные в Пособии для тренеров «Подготовка волонтеров для работы по профилактике

ВИЧ-инфекции среди молодежи».

Публикуются при содействии Отдела здравоохранения Агентства США по международному

развитию, по условиям гранта № 118IAI00I02I00156. В настоящем издании отражены мнения

авторов, которые не обязательно совпадают с точкой зрения Агентства США по международному

развитию.

□ Проект «Здоровая Россия 2020», 2006

2

СОДЕРЖАНИЕ

Форматы подготовки

волонтеров
..... 4

 Семидневный профильный лагерь «Школа
добровольцев» 4

 Базовый восьмичасовой
тренинг-семинар
..15

 Серия полутора-двухчасовых тренингов для
волонтеров18

Календарный план-график работы с
волонтерами26

ФОРМАТЫ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ

Семидневный профильный лагерь «Школа добровольцев»

Лагерь как форма подготовки волонтеров имеет определенные плюсы и минусы.

Плюсы

- Тренер располагает большими возможностями для реализации целей и задач профилактической работы.
- Лагерь позволяет достичь глубокого содержательного и эмоционального погружения участников в тематику работы.
- Лагерь позволяет выдать информацию в большом объеме.
- Значительное количество времени можно уделить отработке навыков.
- Участники могут не только проанализировать и обсудить, но и изменить свои взгляды и позиции по вопросу ВИЧ/СПИДа (например – отношение к людям, живущим с ВИЧ/СПИДом).
- Через короткое время (всего семь дней) волонтеры будут готовы к работе.
- Можно на хорошем качественном уровне подготовить волонтеров из отдаленных населенных пунктов.
- По ходу работы лагеря тренер может менять программу, ориентируясь на возможности и потребности участников.

Минусы

- Участникам и тренеру придется на продолжительное время оторваться от учебы или работы.
- Большие материальные и финансовые затраты.
- Наличие множества административных проблем: подбор участников, медицинские справки, заезд и выезд участников и т.п.
- За время проведения лагеря участники могут «устать от темы».
- Необходимость дополнительной подготовки педагогического отряда.
- Требуется организация дальнейшего дистанционного сопровождения и контроля деятельности иногородних волонтеров.

Особенности организации

Для проведения лагеря обычно отбираются от 30 до 60 участников. Большое количество затруднит учебный процесс. Все участники разбиваются на команды/группы по 10-12 человек.

В ходе лагеря работу с каждой командой осуществляет ведущий – более опытный волонтер или студент педагогического вуза, прошедший специальную подготовку. Ведущие организуют досуг ребят и, в зависимости от своего опыта и уровня подготовки, могут реализовывать отдельные содержательные моменты подготовки волонтеров. Всю содержательную работу с участниками лагеря осуществляют один-два тренера. Для организации работы необходима одна большая тренинговая комната для всех участников и отдельные тренинговые комнаты для команд.

Формы работы

Сессия. Для ознакомления с основными содержательными блоками все участники собираются

в большой тренинговой комнате на сессию. Сессия – это лекция для всех участников лагеря с

элементами тренинга и деловой игры. Работа, как правило, проходит в командах. Тренеры

координируют проведение ведущими отдельных упражнений и методик, читают лекции,

организуют методики, в которых принимают участие все. Ведущие координируют работу своих

команд, проводят с ними отдельные игры и упражнения, следят за соблюдением правил.

Командный тренинг – тренинг отдельных команд лагеря, организуемый ведущим команды.

Тренинги направлены на сплочение команды, развитие навыков командной работы, а также лидерских и коммуникативных навыков.

Тонус – набор игр и упражнений на поднятие настроения, эмоциональную разгрузку участников.

Проводится для всех участников лагеря, как правило, на улице, на большом открытом месте (например, на спортплощадке).

Творческие мастерские волонтеров – клубы и секции, которые волонтеры могут посещать на

выбор. Участвуя в работе мастерских, подростки смогут получить знания и навыки, необходимые

для организации и проведения тренингов со сверстниками. Так, в мастерской «Конфликтология»

можно получить дополнительные знания, овладеть навыками разрешения конфликтов и

эффективной коммуникации. Мастерская «Публичное выступление» позволит подготовиться к

работе с аудиторией, к выступлению, научит тому, как справиться со страхами при публичном

выступлении. В мастерской «Игротехника» ребята познакомятся с методиками помощниками.

«А вы знаете, что ...» – в этой мастерской ребята получают более подробную информацию по

рассматриваемым вопросам, познакомятся с дополнительной литературой по теме ВИЧ/СПИДа.

Огонек – вечернее доверительное общение членов одной команды при свечах. В ходе огонька

участники делятся своими впечатлениями и переживаниями за день, обсуждают насущные вопросы

жизни команды. Кроме оценки и анализа прошедшего дня на огоньке может быть обсуждена

любая тема, предложенная ведущим или командой. Главное, чтобы ребятам хотелось откровенно

(но без «душевного стриптиза») поговорить о любви и дружбе, о взаимоотношениях с родителями,

о верности и предательстве, о взрослении, поделиться мечтами и планами на будущее и т.д.

Киноклуб – обычно вечерний просмотр тематического художественного фильма с последующим

обсуждением (общим или по командам).

Цель лагеря

Обучение волонтеров профилактической работе по предотвращению распространения эпидемии

ВИЧ/СПИДа в молодежной среде с использованием технологии «равный – равному».

Задачи лагеря

- Предоставить участникам достоверную информацию по проблеме ВИЧ/СПИДа.
- Рассмотреть вопросы предвзятого отношения к данной проблеме, дискриминации и толерантности.
- Сформировать у подростков навыки предотвращения заражения ВИЧ-инфекцией.
- Познакомить подростков с принципами безопасного сексуального поведения.
- Способствовать выработке у подростков навыков организации и проведения работы со сверстниками по проблеме ВИЧ/СПИДа.
- Провести аттестацию (собеседование) и сертификацию участников по итогам работы в лагере.

5

ПРОГРАММА
профильного лагеря по подготовке
волонтеров профилактических программ
«Летняя школа добровольцев»

День	Время	Содержание работы
	Необходимые материалы	

Листы регистрации,

бейджи участников

Список участников

(таблица для запол-

нения)

11.00–13.00 Заезд. Расселение участников

14.00–15.00 Обед

15.00–15.20 Общий сбор

Обсуждение ожиданий участников, правил жизни в ла-
гере, целей и задач смены

15.20–16.00 Подготовка презентации учебных заведений:

Ватман (10 листов),

- Рисунок

маркеры, каранда-

- «Чему учат в школе?» – сценка

ши, линейки, ласти-

- Приветствие

ки, точилки

16.00–16.30 Презентация учебных заведений

16.30–17.30 Тонус «Знакомство»

Ручки,

листочки

Игры и упражнения на знакомство, снятие барьеров в
общении

17.30–18.00 Игровой модуль «Перемешка» – разбивка на отряды

18.00–19.00 Подготовка к презентации отрядов «Какие мы хоро-
шие!»

19.00–20.00 Ужин

21.00-22.00 Презентация отрядов «Какие мы хорошие!»

Музыкальный центр,

Музыка/Дискотека

ноутбук, проектор

Фотоальбом дня

22.30-23.15 Огоньки «Знакомство»:

Свечи

- Простая обратная связь – оценка каждым участником дня в целом (15+20 мин)

- Тема «Знакомство» – короткий рассказ о себе

ве-

душего и каждого члена команды (20+25 мин)

23.30 Отбой

День 2

8.00 Подъем

8.00-8.15 Зарядка

8.15-9.00 Личная гигиена

9.00-10.00 Завтрак

10.00-10.30 Тонус «Настроение»

Игры и упражнения на разминку

10.30-13.00 Сессия 1

Флипчарт,

Упражнение «Ожидания от программы»/Стр. 117*

маркеры, заготовка

(60+70 мин)

«Шкалы», карточки

Методика «Шкала времени»/Стр. 120 (10-15 мин)

«Тестирование»

Информационный блок/Стр. 71 и 73, 75 (40-50 мин):

- ВИЧ – расшифровка аббревиатуры, теории появления, история эпидемии в мире и в России
- Иммунная система человека и ВИЧ
- Анализ на ВИЧ

Упражнение и иллюстрация «Клетка»/Стр. 122 (10 мин)

Упражнение «Тестирование»/Стр. 123 (10 и 20 мин)

13.00-14.00	Обед	
14.00-14.30	Тонус «Разминка»	
14.30-16.30	Командный тренинг «Лидерский потенциал»	Листы
	Игры и упражнения:	рики,
	• «Приветствие»/Стр. 170 (5 мин)	
	• «Лягушки и крокодил»/Стр. 172 (5 мин)	
	• «Ветер дует на тех, кто любит»/Стр. 174 (5 и 10 мин)	
	• «Слепой и поводырь» – выполняется всеми парами одновременно/Стр. 173 (10 и 15 мин)	
	• «Кораблекрушение»/Стр. 153 (20 и 30 мин)	
	• «Доверчивая передача»/Стр. 156 (10 и 15 мин)	
	• «Енотов круг»/Стр. 156 (15 и 25 мин)	
	• «Виртуальный подарок»/Стр. 176 (10 мин)	
	• «Простая обратная связь»/Стр. 178 (10 и 15 мин)	
16.30-17.00	Сессия 2	
	Упражнение «В чем действительно нуждаются молодые люди?»/Стр. 117 (30 мин)	
17.00-18.00	Творческие мастерские волонтеров:	
	• «Конфликтология»	
	• «Публичное выступление»	
	• «Игротехника»	
	• «А вы знаете, что...»	

18.00–19.00	Личное время	
19.00–20.00	Ужин	
20.30–22.30	Танцевальный марафон «Дримтимчик» – танцевальный конкурс команд	ноутбук,
	Музыкальный центр, проектор	
	Фотоальбом дня	

* Здесь и далее приводятся номера страниц Пособия для тренеров «Подготовка волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекции среди молодежи».

22.30–23.30	Огонек «Добрая воля»:	
	• Оценка каждым участником дня в целом/Стр. 178 (15±20 мин)	
	• Тема «Добрая воля» – для обсуждения можно использовать притчу «Мальчик и морская звезда»/ Стр. 183	
23.30	Отбой	

День

8.00	Подъем
8.00–8.15	Зарядка
8.15–9.00	Личная гигиена
9.00–10.00	Завтрак
10.00–10.30	Тонус «Знак внимания»
10.30–13.00	Сессия 3

Листы с заданием

Упражнение «5 секунд»/Стр. 120 (3 мин)

«Личные чувства»,

Упражнение «Личные чувства в отношении ВИЧ/

стаканы с водой,

СПИДа»/Стр. 119 (30+40 мин)

крахмал, йод, скотч,

Упражнение «Игра с водой»/Стр. 121 (10 мин)

бумага, маркеры, 2+3

Методика «Развитие заболевания»/Стр. 122 (10+15 мин)

листа ватмана , клей,

Информационный блок/Стр. 74, 82 (25 мин):

ножницы, вырезки

- Стадии развития ВИЧ
- Симптом, синдром, СПИД
- Иммунная система человека и оппортунистические инфекции
- Принципы лечения

из журналов и газет.

Создание коллажа «ЛЖВС»/Стр.137 (30 мин)

13.00-14.00 Обед

14.00-17.00 Командный тренинг «Веревочный курс» – набор игр и

Маршрутные листы,

упражнений на групповую работу, содействующих раз-

мел, веревка, тексты

витию доверия, взаимовыручки, групповой сплочен-

инструкций, одеяло

ности

или покрывало

17.00-19.00 Водные процедуры

Купальные прина-

длежности

19.00-20.00 Ужин

20.00–21.30 Киноклуб
Телевизор, видео-
Фотоальбом дня
магнитофон, видео-
кассета

21.30–22.30 Огонек «Успех»: Свечи,
фломастеры,
листочки

- «Рожицы» – участники рисуют рожицы с выра- ручки и
жениями, соответствующими их сегодняшнему
настроению
- «Человек дня» – каждый участник выбирает (и
комментирует выбор) человека из команды,
который, по его мнению, за сегодняшний день
себя по-новому проявил
- Упражнение «Простая обратная связь» – оценка
каждым участником дня в целом/Стр. 178 (15–20
мин)

22.30–23.00 Личное время

23.00 Отбой

День

8.00 Подъем

8.00–8.15 Зарядка

8.15-9.00	Личная гигиена	
9.00-10.00	Завтрак	
10.00 - 10.30	Тонус «Сами с усами» – участникам предлагается принять участие в проведении тонуса. Каждая из команд должна придумать/вспомнить и провести с остальными участниками 3 и 4 игры на разминку	
10.30-13.00	Сессия 4	
Листочки, ручки, 2-3 ватмана, маркер, карточки с ситуациями для игры	Упражнение «Биологические жидкости организма человека»/Стр. 123 (10 мин) Информационный блок/Стр. 76 и 78 (15 мин):	листа керы,
«Степени риска», карточки с результатами (+, -), бланки	<ul style="list-style-type: none"> • Жидкости организма – опасные и неопасные • Пути передачи ВИЧ-инфекции • Как не передается ВИЧ 	татами
заданием «ВИЧ/	Игра «Степени риска»/Стр. 124 (15 и 20 мин)	с
	Ролевая игра «Степной огонь»/Стр. 138 (1 час)	СПИД...»
	Упражнение «ВИЧ/СПИД: дискриминация и толерантность»/Стр. 137 (45 мин)	
13.00-14.00	Обед	
14.00-15.00	Сессия 5	
Телевизор, видеомагнитофон, видеокассета, руководство	Совместный просмотр видеофильма «Дневник Насти» Обсуждение в командах в соответствии с рекомендациями	

	ями по использованию фильма	по
	использованию	фильма
15.00–15.15	Свободное время	
15.15–17.00	Командный тренинг	Ватман,
	маркеры,	
	Упражнение «Самооценка готовности к обсуждению	
	скотч, листы с зада-	
	тем сексуальности и сексуального поведения»/Стр. 118	
	нием «Самооценка»,	
	(30 мин)	
	таблички «Аптека» и	
	Упражнение «Что такое половая зрелость»/Стр. 158 (20 др.	
	мин)	
	Информационный блок/Стр. 81-82:	
	• Как себя защитить от заражения ВИЧ	
	• Правила ВСП	
	• Правила покупки и использования презерватива	
	Методика «Выражения любви»/Стр. 134 (10 мин)	
	Упражнение «Аргументы убеждения»/Стр.127 (15 мин)	
	Упражнение «Способы контрацепции»/Стр. 136 (10	
	мин)	
	Ролевая игра «Покупка презерватива»/Стр. 128 (20	
	мин)	
17.00–19.00	Творческие мастерские волонтеров:	
	• «Конфликтология»	
	• «Публичное выступление»	
	• «Игротехника»	
	• «А вы знаете, что...»	
19.00–20.00	Ужин	

20.00–21.30 Киноклуб

Телевизор, видео-

Фотоальбом дня

магнитофон, видео-

кассета

21.30–22.30 Огонек:

Свечи

- Простая обратная связь – оценка каждым участником дня в целом/Стр. 178 (15+20 мин)
- Тема «Мои сокровенные мечты...» – для обсуждения можно использовать притчу «Мудрец и молодой человек»/Стр. 181

22.30–23.00 Личное время

23.00 Отбой

0

День 5

8.00 Подъем

8.00–8.15 Зарядка

8.15–9.00 Личная гигиена

9.00–10.00 Завтрак

10.00–10.30 Тонус «Ручеек»

10.30–13.00 Сессия 6

Листы формата А3,

Упражнение «Человек, у которого ВИЧ» – работа в ко-
маркеры, фломас-

мандах (20+30 мин):

теры, карандаши,

- Создать портрет ВИЧ-положительного человека.
- 1½ листа ватмана,
листочки-стикеры,
скотч
- Придумать историю его жизни (сколько лет, чем занимается, как заразился, знает ли он сам, знают ли близкие и друзья, изменилась ли его жизнь после постановки диагноза) и представить другим командам.
 - Обсуждение «Портрет ВИЧ-положительного – какова реальность». (Вывод: молодой парень или девушка, заражение через потребление инъекционных наркотиков или незащищенный сексуальный контакт, не знает о своем статусе и т.д.)

Упражнение «Кто должен заниматься профилактической работой?»/Стр. 163 (10 мин)

Упражнение «Выработка принципов общения на равных»/Стр. 164 (20 мин)

Упражнение «Изменение поведения»/Стр. 163 (30 мин)

Информационный блок (30 мин):

- Структура профилактического тренинга
- Упражнение «Группа» (проводится только второй этап)/Стр. 166 (30 мин)

13.00–14.00 Обед

14.00–16.30 Сессия 7

Листы ватмана –

Игра «Культ-ПЛАКАТ» (конкурс плакатов)

10

шт., бумага фор-

Информационный блок «Работа с информацией»/Стр.

матов А3 и А4, цвет-

109114 (20130 мин)

ная

бумага, ручки,

Определение тем для работы командами. Каждая из команд выбирает или получает одну из возможных тем:

карандаши, фломастеры, гуашь или акварель, кисточки

теры, гуашь или ак-

варель, кисточки

- Профилактика передачи ВИЧ при потреблении инъекционных наркотиков
- Пропаганда верности и воздержания от сексуальных отношений
- Пропаганда безопасного сексуального поведения, использования презерватива
- Профилактика передачи ВИЧ от матери ребенку
- Информирование о ситуациях, не связанных с риском инфицирования
- Толерантное отношение к ЛЖВС
- День памяти людей, умерших от СПИДа

Изготовление каждой командой не менее трех заготовок-набросков в соответствии с темой (30 мин)

Тестирование заготовок методом опроса участников лагеря (10 мин)

Изготовление отобранного плаката (50 мин)

Оформление выставки

16.30-17.00 Личное время

17.00-19.00 Киноклуб

Видеомагнитофон,

телевизор, видеокассета

19.00–20.00	Ужин	
20.00–21.30	Экономическая игра «Озеро»	
	Фотоальбом дня	
21.30–22.30	Огонек «Воздержание. Верность. Предохранение»:	Свечи
	<ul style="list-style-type: none"> Упражнение «Простая обратная связь» – оценка каждым участником дня в целом/Стр. 178 (15+20 мин) Тема «Воздержание и верность» – для обсуждения могут быть использованы материалы упражнения «Отсрочка начала половой жизни»/Стр. 132. Ведущий может без работы с карточками и бланками обсудить с ребятами аргументы «за» и «против» начала сексуальной жизни. 	
22.30–23.00	Личное время	
23.00	Отбой	

2

День

8.00	Подъем	
8.00–8.15	Зарядка	
8.15–9.00	Личная гигиена	
9.00–10.00	Завтрак	
10.00–10.30	Тонус «Японский театр»	
10.30–13.00	Сессия 8	Листы
	формата А3,	
	Зачет для команд	
	маркеры, фломасте-	

карточки с воп-

168

росами для анализа

Этап 1. Работа осуществляется по командам. Команды должны в течение 10±15 минут определить в соответствии с выбранной темой цели полуторачасового семинара, его задачи, тематическое содержание. Подведение итогов работы – 5 мин.

Возможные темы семинаров для команд:

- Первая встреча. Информирование о ВИЧ/СПИДе.
- Вторая встреча. Пути заражения и средства защиты.
- Третья встреча. Безопасное сексуальное поведение. Использование презерватива.
- Четвертая встреча. Жизнь с ВИЧ.
- Дискриминация и толерантность.

Этап 2. Команды должны проработать, какие конкретно методики, игры и упражнения они будут использовать, составить план проведения тренинга с указанием времени. На работу отводится 10±15 мин.

Этап 3. Команды представляют итоги работы. Совместно с тренерами и другими командами представленные планы корректируются. На работу отводится 20 мин.

Этап 4. Команды определяют, какой из элементов тренинга они будут демонстрировать. Ведущий помогает согласовать выбор команд. Команды готовятся к проведению своего элемента (10 мин).

Этап 5. Для проведения элемента тренинга каждой команде отводится 5±7 минут. По истечении этого времени тренер может остановить демонстрацию. Для демонстрации команда сама может отобрать необходимое ко-

личество участников из своей или других команд.

Этап 6. В течение оставшегося времени тренер дает рекомендации по выстраиванию, подготовке и проведению рассмотренных семинаров и тренингов. Оценивает результаты работы команд.

13.00–14.00 Обед

14.00–19.00 Индивидуальный зачет

Зачет проходит в виде индивидуального собеседования с каждым участником. В качестве экзаменаторов могут выступить тренер и приглашенные для этого специалисты СПИД-центра.

Зачет принимается по двум основным темам:

- ВИЧ/СПИД – уровень информированности и понимания проблемы.
- Тренинг – знание основ организации и проведения тренинга (правила, структура, основные интерактивные методики работы, работа с трудными участниками).

19.00–20.00 Ужин

20.00–21.30 Конкурс актерского мастерства

Фотоальбом дня

21.30–22.30 Огонек «Мои достижения»

Свечи

22.30–23.00 Личное время

23.00 Отбой

День		
	8.00	Подъем
	8.00–8.15	Зарядка
	8.15–9.00	Личная гигиена
	9.00–9.30	Завтрак
	9.30–11.30	Сессия 9
		Работа делегаций – план работы добровольца
		Участники планируют работу в своем учебном заведении после завершения лагеря
	11.30–13.00	Закрытие профильной смены:
Сертификаты		
волонтера,		<ul style="list-style-type: none"> • Вручение сертификатов волонтера.
информационно-		<ul style="list-style-type: none"> • Упражнение «Прощалочки» – участники повязывают друг другу на шею разноцветные ленточки,
методические		говорят приятные слова и пожелания. Каждый
сборники,		из участников получает по 20 ленточек; кому их
разноцветные		повязывать – он может выбрать сам.
ленточки		<ul style="list-style-type: none"> • Фотоальбом лагеря.
	13.00–14.00	Обед
	14.00–15.00	Отъезд участников

Рекомендации по дальнейшей организации работы

В ходе лагеря участники получили большой объем информации, они хотят работать. Не

откладывайте надолго организацию стажировок и самостоятельной деятельности волонтеров.

Ощувив пустоту и ненужность, ребята могут утратить интерес к работе. Первая встреча

волонтеров после лагеря должна пройти не позднее двух недель с момента окончания его работы.

На первой встрече можно провести упражнения «Социальный заказ», «Регрессия», «У этого есть

другое название», «Принятие решений по вопросам сексуального поведения», «Противостояние

групповому давлению» и др. Очень важно продолжать дальнейшие встречи с анализом уже

проведенной волонтерами работы. На этих встречах можно использовать упражнения «Работа с

неожиданными ситуациями», «Группа», «Орехи» и др.

Базовый восьмичасовой тренинг

Плюсы

- Не требует больших ресурсных затрат (начиная с финансов и заканчивая временем).
- С помощью этого тренинга можно подготовить волонтеров в другом городе или районе.
- Не требует длительного отрыва участников от образовательного процесса.
- Можно заинтересовать и мотивировать подростков на работу.
- Вместе с волонтерами может пройти подготовку взрослый – будущий координатор их деятельности.

-
- Можно использовать данный тренинг как отборочный для волонтеров.
 - Можно использовать данный тренинг для ознакомления педагогов с методами и концепцией технологии «равный – равному» в профилактике ВИЧ/СПИДа.

Минусы

- Хотя тренинг носит преимущественно информационный характер, участники получают относительно небольшой объем информации.
- Недостаточно времени для формирования установок и выработки навыков.
- Лишь немногие важные аспекты проблемы и организации работы будут освещены на тренинге; остальные останутся для самостоятельного изучения волонтерами или для обсуждения в ходе последующих встреч.
- Требуется организация дальнейшего дистанционного сопровождения, подготовки и контроля деятельности иногородних волонтеров, поскольку возможно невысокое качество их работы.
- Отсутствие времени на проверку усвоения материала участниками.

Особенности организации

Для участия в тренинге отбираются не более 20 участников. С целью определения содержания, адекватного уровню подготовленности аудитории, необходимо заочно провести оценку уровня информированности (например, через анкетирование). В соответствии с результатами анкетирования в информационные блоки тренинга могут быть внесены изменения.

Для организации и проведения тренинга достаточно одного тренера; в качестве помощников могут

выступить один-два опытных волонтера. Для организации работы необходима одна большая тренинговая комната, например, актовый зал с подвижными стульями в зрительской части.

Цели тренинга

- Повышение уровня информированности по проблемам, связанным с ВИЧ/СПИДом.
- Развитие навыков ответственного отношения к своему здоровью.
- Знакомство с основами профилактической работы по технологии «равный – равному».

5

Задачи тренинга

- Выяснить первоначальный уровень информированности о проблеме.
- Сообщить достоверную информацию о ВИЧ/СПИДе, путях передачи инфекции и способах профилактики.
- Научить избегать ситуаций с высокой степенью риска.
- Закрепить полученные знания на практике.
- Обучить основам проведения профилактического тренинга.

План занятия

9.00–10.00: Знакомство

- Введение (5 мин)
- Правила работы на тренинге (5 мин)
- Знакомство (5 мин)
- Игра «Приветствие»/Стр. 170 (3¼ мин)

- Игра для разминки/Стр. 174 (5-10 мин)
- Мои ожидания от семинара/Стр. 177 (15-20 мин)
- Сообщение целей, задач и распорядка дня (5 мин)

10.00-10.15: Актуализация. Создание коллажа «ЛЖВС»/Стр. 137
(заранее подготовить иллюстрации и вырезки из газет)

10.15-10.35: Информационный блок/Стр. 72-75

- Имунная система человека и ВИЧ-инфекция
- Диагностика ВИЧ-инфекции

Флипчарт, ватман, маркеры

10.35-10.45: Упражнение-иллюстрация «Клетка»/Стр. 122

10.45-11.00: Методика «Развитие заболевания»/Стр. 122
Заготовка плаката «Развитие ВИЧ-инфекции»

11.00-11.15: Перерыв

11.15-11.25: Упражнение «Биологические жидкости организма человека»/Стр.

123

Флипчарт, ватман, маркеры

11.25-11.45: Игра «Степени риска»/Стр. 124

Таблички «Степени риска» и карточки с ситуациями

11.45-12.05: Упражнение «Сделай выбор»/Стр. 126

Таблички «Согласен», «Не согласен», «Согласен, но с оговорками»

12.05-12.25: Упражнение «Аргументы убеждения»/Стр.127

Бумага, фломастеры, 2 стула

12.25-12.35: Методика «Выражение любви»/Стр. 134

Вырезанные из цветной бумаги сердца, фломастеры

12.35–12.50: Упражнение «Только с презервативом»/Стр. 135

Листы бумаги, маркеры

12.50–13.00: Упражнение «Использование презерватива»/Стр. 134

13.00–14.00: Обед

14.00–14.10: Упражнение-разминка/Стр. 174

14.10–14.20: Упражнение «Кто должен заниматься профилактической работой?»/
Стр. 163

Таблички для упражнения

14.20–14.40: Упражнение «Выработка принципов общения на равных»/Стр. 164

14.40–15.10: Информационный блок

- Структура профилактического тренинга

Флипчарт, ватман, маркеры

15.10–15.45 Упражнение «Группа» (проводится только второй этап)/Стр. 166

Описание «трудных» участников

15.50–15.00: Перерыв

Предложите участникам чай, кофе

15.00–17.00: Упражнение «Разработка и проведение занятия»/Стр. 168

Работа осуществляется в трех-четыре подгруппах. Участники должны разработать полтора-своей семинар по теме «ВИЧ: пути заражения и средства защиты» и проиграть его отдельные элементы.

В завершение тренер дает рекомендации по выстраиванию, подготовке и проведению рассмотренного тренинга.

17.00–17.30: Планирование дальнейших шагов

Тренер вместе с участниками разрабатывает пошаговый план их дальнейшей деятельности.

17.30–17.40: Вопросы и ответы по проблеме «ВИЧ/СПИД»

Тренер отвечает на вопросы участников.

17.40–17.55: Получение обратной связи, итоги тренинга/Стр. 177

17.55–18.00: Завершение тренинга

Рекомендации по дальнейшей организации работы

Нужно заранее продумать, кто и как по окончании тренинга будет организовывать дальнейшую

подготовку и самостоятельную работу волонтеров. Возможно, понадобится разработать

конкретные алгоритмы и сценарии для организации самостоятельной деятельности иногородних

участников. Поддерживайте в этом случае постоянную связь с участниками, которые после

тренинга приступят к работе.

В случае если вы использовали тренинг как отборочный, пригласите участников на очередную встречу с волонтерами.

Цикл полутора-двухчасовых тренингов для волонтеров

Плюсы

- В ходе таких тренингов тренер может передать волонтерам достаточно большой объем информации и в последующем оценить качество ее усвоения.
- Тренер может менять содержание программы, скорость и методики подачи материала, ориентируясь на волонтеров.
- Большое количество времени можно посвятить организационным вопросам работы волонтера.
- При недостаточности коммуникативных навыков у волонтера тренер может организовать дополнительные занятия на развитие этих (как, впрочем, и любых других) навыков.
- Параллельно с подготовкой волонтеров тренер имеет возможность наладить контакт с педагогами и родителями волонтеров, а также тех подростков, с которыми последние будут работать.
- Тренер может постоянно отслеживать и поддерживать мотивацию волонтеров на работу.
- Возможно построение гибкого графика занятий с учетом пожеланий волонтеров.
- Если проведение одного из тренингов по каким-либо причинам не состоялось, можно

скорректировать программу и «догнать» план работы.

Минусы

- Довольно длительный период подготовки. Подростки могут потерять интерес к работе, так к ней и не приступив.

Цель программы

Обучение волонтеров профилактической работе по предотвращению распространения эпидемии

ВИЧ/СПИДа в молодежной среде с использованием технологии «равный – равному».

Задачи

- Предоставить участникам достоверную информацию по широкому спектру вопросов, связанных с проблемой ВИЧ/СПИДа.
- Рассмотреть вопросы предвзятого отношения к данной проблеме, стигмы и дискриминации.
- Сформировать у волонтеров установки на толерантное отношение к ЛЖВС.
- Способствовать формированию у подростков навыков ответственного отношения к своему здоровью.
- Познакомить участников с основами организации и проведения работы со сверстниками по профилактике ВИЧ/СПИДа.
- Организовать самостоятельную работу волонтеров и мероприятия по ее сопровождению.

Особенности организации

Необходимо помещение для регулярной организации встреч. Встречи лучше проводить в одно

и то же время, в один и тот же день недели. Первоначально могут быть набраны 40-50 человек,

из которых до этапа самостоятельной работы дойдут от 30 до 60%.

Параллельно с подготовкой

волонтеров тренер должен наладить контакт с их педагогами и родителями, а также с педагогами

и родителями тех подростков, с которыми волонтеры будут работать.

Занятие 1. «Знакомство»

Введение	5 мин.
Анкета	5 мин.
Знакомство «Узнайте друг друга лучше»/Стр. 170	10 мин.
Об организации	5 мин.
Упражнение «Мои ожидания»/Стр. 177	10 мин.
Принятие правил работы группы	15 мин.
Игра на сплочение «Время года»/Стр. 172	10 мин.
Упражнение «Самооценка готовности к обсуждению тем сексуальности и сексуального поведения»/Стр. 118	35 мин.
Информационное сообщение «Для чего нам нужны волонтеры?»	5 мин.
Упражнение «Кораблекрушение»/Стр. 153	20 мин.
Упражнение «Простая обратная связь»/Стр. 178	10 мин.
	2 ч. 10 мин.

Занятие 2. «Введение в проблему ВИЧ/СПИДа»

Введение	5 мин.
Знакомство/Приветствие	5 мин.
Ожидания участников	5 мин.
Повторение правил работы группы	5 мин.
Игра «Слепой и поводырь» – выполняется всеми парами одновременно/ Стр. 173	10 мин.
Упражнение «Сделай выбор»/Стр. 126	20 мин.
Методика «Шкала времени»/Стр. 120	10 мин.
Информационный блок/Стр. 71и73:	40 мин.
<ul style="list-style-type: none"> • ВИЧ – расшифровка аббревиатуры, теории появления, история эпидемии в мире и в России • Иммунная система человека и ВИЧ 	
Упражнение и иллюстрация «Клетка»/Стр. 122	10 мин.
Завершение работы	10 мин.
	2 ч.
Занятие 3. «Информация о ВИЧ/СПИДе»	
Введение	5 мин.
Приветствие	5 мин.
Повторение правил работы группы	5 мин.
Упражнение «5 секунд»/Стр. 120	5 мин.
Упражнение «Доверчивая передача»/Стр. 156	10 мин.
Информационный блок/Стр. 75:	5 мин.
<ul style="list-style-type: none"> • Анализ на ВИЧ 	
Упражнение «Тестирование»/Стр. 123	20
мин.	
Методика «Развитие заболевания»/Стр. 122	15
мин.	
Информационный блок/Стр. 74, 82:	25
мин.	
<ul style="list-style-type: none"> • Стадии развития ВИЧ • Симптом, синдром, СПИД • Иммунная система человека и оппортунистические инфекции 	

	• Принципы лечения	
Упражнение «Оценочное голосование»/Стр. 179		5
мин.		
		1 ч.
40 мин.		
	Занятие 4. «Пути передачи»	
Введение		5
мин.		
Приветствие		5
мин.		
Упражнение «Енотов круг»/Стр. 156		15
мин.		
Упражнение «Биологические жидкости организма человека»/Стр. 123		10
мин.		
Информационный блок/Стр. 76:		25
мин.		
	• Жидкости организма – опасные и безопасные с точки зрения заражения ВИЧ	
	• Пути передачи ВИЧ-инфекции	
Упражнение «Игра с водой»/Стр. 121		10
мин.		
Упражнение «Виртуальный подарок»/Стр. 176		10
мин.		
Упражнение «Простая обратная связь»/Стр. 178		10
мин.		
		1 ч.
30 мин.		
	Занятие 5. «Правила предупреждения ВИЧ-инфицирования»	
Введение, приветствие		5
мин.		

Информационный блок/Стр. 77-78:	10
мин.	
• Как не передается ВИЧ	
Игра «Степени риска»/Стр. 124	20
мин.	
Информационный блок/Стр. 81, 145:	25
мин.	
• Правила предупреждения ВИЧ-инфицирования	
• ВИЧ и употребление наркотиков	
Упражнение «Пытаясь уйти от проблемы»/Стр. 148	10
мин.	
Упражнение «Аргументы отказа от пробы наркотиков»	10
мин.	

20

Информационный блок: 5 мин.

- Правила конструктивного сопротивления уговорам.

Ведущий знакомит участников с правилами и обсуждает возможность их использования.

Если тебе предложили наркотики:

- Сразу скажи «НЕТ!»
- Любой свой ответ на повторяющиеся предложения или вопросы начинай словом «НЕТ!»
- Не придумывай причин отказа, не оправдывайся. Скажи, что не хочешь говорить на эту тему.
- При усилении давления сразу же уйди из компании.

Анкета оценки занятия/Стр. 180

5 мин.

1 ч. 30 мин.

Занятие 6. «Правила безопасного сексуального поведения»	
Введение, приветствие	5 мин.
Ролевая игра «Степной огонь»/Стр. 138	1 ч.
Информационный блок/Стр. 81:	5 мин.
• Правила БСП	
Упражнение «Отсрочка начала половой жизни»/Стр.132	1 ч.
Завершение занятия	5 мин.
	2 ч. 15 мин.
Занятие 7. «Презерватив»	
Введение, приветствие	5 мин.
Упражнение «Способы контрацепции»/Стр. 136	15 мин.
Упражнение «Только с презервативом»/Стр. 135	20 мин.
Упражнение «Использование презерватива»/Стр. 134	10 мин.
Информационный блок/Стр. 82:	5 мин.
• Правила покупки и использования презерватива	
Ролевая игра «Покупка презерватива»/Стр. 128	20 мин.
Упражнение «Ладонка»/Стр. 177	5 мин.
Завершение занятия	5 мин.
	1 ч. 25 мин.
Занятие 8. «Жизнь с ВИЧ»	
Введение, приветствие	5 мин.
Создание коллажа «ЛЖВС»/Стр. 137	30 мин.
Информационный блок/Стр. 89, 90, 83и85:	20 мин.
• Жизнь с ВИЧ	
• ВИЧ и закон	
• Символы и события	

Методика «Нарушение прав людей, живущих с ВИЧ/СПИДом»/Стр. 141

30 мин.

Завершение занятия

5 мин.

1 ч. 30 мин.

Занятие 9. «Толерантность к ЛЖВС»

Введение, приветствие

5 мин.

Упражнение «Человек, у которого ВИЧ» – работа в мини-группах:

20 мин.

- Создать портрет ВИЧ-положительного человека.
- Придумать историю его жизни (сколько лет, чем занимается, как заразился, знает ли он сам, знают ли близкие и друзья, изменилась ли его жизнь после постановки диагноза, с какими проблемами он сталкивается) и представить другим командам.
- Обсуждение «Портрет ВИЧ-положительного – какова реальность». (Вывод: молодой парень или девушка, заражение через потребление инъекционных наркотиков или незащищенный сексуальный контакт, может не знать о своем статусе и т.д.)

Просмотр и обсуждение фильма «Дневник Насти»

1 ч.

Завершение занятия

5 мин.

1 ч. 30 мин.

Занятие 10. «Основы организации и проведения профилактического тренинги-семинара»

Введение, приветствие

5 мин.

Упражнение «Разминка»/Стр. 174

10 мин.

Упражнение «Кто должен заниматься профилактической работой?»/

10 мин.

Стр. 163

Упражнение «Выработка принципов общения на равных»/Стр. 164

20 мин.

Информационный блок/Стр. 53-56:

30 мин.

- Структура профилактического тренинга
- Задачи тренера
- Основные правила работы группы

Самопрезентация «Почему именно я могу быть лидером»/Стр. 155

30 мин.

1 ч. 45 мин.

Занятие 11. «Методы интерактивного обучения»

Введение, приветствие

5 мин.

Информационный блок/Стр. 60-63:

30 мин.

- Интерактивные методы работы

В дальнейшем тренинг строится на проведении тренером или отдельными волонтерами уже изученных ранее интерактивных методик. После каждого упражнения тренер анализирует его с методической точки зрения.

Упражнение «Иллюстрация «Клетка»»/Стр. 122

5-7 мин.

Обсуждение и методический анализ организации и проведения упражнения «Клетка»	10 мин.
Упражнение «Биологические жидкости организма человека»/Стр. 123	5 и 7 мин.
Обсуждение и методический анализ организации и проведения мозгового штурма	10 мин.
Упражнение «Аргументы убеждения»/Стр. 127	15 мин.
Обсуждение и методический анализ организации и проведения работы в малых группах	10 мин.
Ролевая игра «Покупка презерватива»/Стр. 128	15 мин.
Обсуждение и методический анализ организации и проведения ролевой игры	10 мин.
	2 ч.

Занятие 12. «Развитие коммуникативных навыков. Конфликтология. Работа с трудными участниками»

Введение, приветствие	5 мин.
Упражнение «Слова»/Стр. 126	
Информационный блок/Стр. 56 и 58, 64-67:	30 мин.
<ul style="list-style-type: none"> • Некоторые возможные трудности при работе с группой • Основные характеристики целевой группы • Оценка эффективности 	
Упражнение «Группа»/Стр. 166	50 мин.
Упражнение «Орехи»/Стр. 155	10 мин.
	1 ч. 35 мин.

Занятие 13. «Подготовка и проведение тренинга. Часть 1»

Введение, приветствие	5 мин.
Упражнение «Разработка и проведение занятия»/Стр. 168	1 ч. 50 мин.

Часть 1. «Разработка»

Работа осуществляется в трех-четыре подгруппах. Участники должны разработать полуторачасовой семинар по теме «ВИЧ: пути заражения и средства защиты» и проиграть его отдельные элементы.

В завершение тренер дает рекомендации по выстраиванию, подготовке и проведению рассмотренного тренинга.

Завершение работы

5 мин.

2 ч.

2

Занятие 14. «Подготовка и проведение тренинга. Часть 2»

Введение, приветствие

5 мин.

Упражнение «Разработка и проведение занятия»/Стр. 168

2 ч. 20 мин.

Часть 2. «Репетиция»

Участники по очереди проводят друг с другом все этапы разработанного на предыдущем занятии тренинга. Тренер выступает в роли наблюдателя.

В завершение тренер совместно с участниками анализирует представленный тренинг, разбирает удачные и неудачные моменты работы, допущенные ошибки.

Завершение работы

5 мин.

2 ч. 30 мин.

После проведения этого занятия можно приступить к стажировке волонтеров.

Занятие 15. «Рефлексия успеха»

Данное занятие проводится после первых самостоятельных тренингов волонтеров (после стажировки). На занятии обсуждаются истории успеха волонтеров, проводится анализ сложных ситуаций, возникавших в ходе работы.

Введение, приветствие

5 мин.

Обсуждение первых проведенных волонтерами тренингов. Участники
45 мин.

говорят на темы:

- Перед началом тренинга я...
- Больше всего в тренинге мне понравилось...
- У меня лучше всего получилось...
- Мне было сложно...
- Участникам тренинга, как мне кажется, понравилось...
- Участникам тренинга, как мне кажется, не понравилось...

И т.д.

Упражнение «Работа с неожиданными ситуациями»/Стр. 164

30 мин.

Классификация сложных ситуаций

15 мин.

Тренер вместе с волонтерами должен провести классификацию сложных ситуаций (недостаток информации по теме ВИЧ/СПИДа или другим темам, отсутствие навыка работы с группой и сложными участниками, навыка публичного выступления и коммуникации, стресс, волнение и др.).

После проведения классификации ситуаций тренер должен составить план дополнительных занятий по работе с ситуациями каждого из выделенных классов.

Домашнее задание «Мини-эссе»/Стр. 181

5 мин.

1 ч. 40 мин.

Занятие 16. «Вопросы и ответы. Основы консультирования»

Введение, приветствие

5 мин.

2

Упражнение «Самооценка готовности к обсуждению тем сексуальности

30 мин.

и сексуального поведения»/Стр. 118

Упражнение «У этого есть другое название»/Стр. 158

20 мин.

Информационный блок/Стр. 103-109:

30 мин.

- Содержание и методы индивидуальной поддержки

Ролевая игра «Консультирование»

30 мин.

Участники разбиваются на пары. Каждая пара должна придумать по три вопроса, которые могут быть заданы волонтеру в ходе работы. Участники пар по очереди выступают в роли подростка и волонтера-консультанта, рассматривая составленные вопросы.

Анализ:

- Трудно ли было придумать вопросы?
- Трудно ли было отвечать?

-
- Какие позиции занимали «отвечающие» – «собеседник», «учитель», «критик», «справочник», «закадычный друг» и др.?
 - Получены ли ответы на все вопросы?
 - Что делать, если не знаешь ответа?

Завершение работы

5

мин.

2 ч.

Рекомендации по дальнейшей организации работы

После того как волонтеры начнут работу, тренер должен продолжать организацию и проведение

занятий и встреч. Необходимо регулярно повторять занятия, названные в данных рекомендациях

«Рефлексией успеха». Когда все волонтеры проведут свой первый тренинг по теме ВИЧ,

предложите им продумать и организовать следующие занятия. Можно провести с волонтерами

семинары «Подготовка и проведение тренинга» по другим аспектам проблемы ВИЧ/СПИДа,

например:

- Презерватив как средство предохранения.
- Наркотики и ВИЧ.
- Толерантность к ЛЖВС и др.

Кроме проведения семинаров со сверстниками, волонтерам можно предложить организовать и

провести акции, викторины, конкурсы по проблеме ВИЧ/СПИДа.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ГРАФИК РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ

НА 200_і200_ УЧЕБНЫЙ ГОД

Разделение функций между Центром подготовки волонтеров и образовательным учреждением может быть представлено как разделение обязанностей руководителя проекта

- тренера, осуществляющего работу с волонтерами нескольких образовательных учреждений,
- и координатора проекта в образовательном учреждении - педагога, отвечающего за работу волонтеров в конкретном образовательном учреждении.

Руководитель проекта

- Составляет и при необходимости вносит изменения в план реализации проекта.
- Формирует волонтерскую группу по согласованию с администрацией образовательных учреждений.
- Проводит базовую информационную и методическую подготовку волонтеров.
- Разрабатывает план подготовки, организации стажировок и работы волонтерской группы.
- Осуществляет контроль и оценку деятельности волонтеров во время стажировки (тренер наблюдает за работой волонтеров и совместно с ними ее анализирует) и дальнейшей работы.
- Осуществляет взаимодействие с администрацией образовательных учреждений по

вопросам реализации проекта.

- Отвечает за содержательную подготовку массовых мероприятий (акций, конкурсов, викторин), проводимых в рамках проекта.
- Организует дополнительное информационно-методическое сопровождение работы волонтеров.
- Проводит анализ и оценку промежуточных и итоговых результатов проекта.

Координатор проекта

- Проводит отбор волонтеров и формирует волонтерскую группу.
- Организует и проводит анкетирование по оценке уровня информированности учащихся и позициям педагогов до и после реализации проекта.
- Принимает участие в зачетных мероприятиях для волонтеров.
- Отвечает за организацию и проведение в образовательных учреждениях (ОУ) акций в рамках проекта.
- Осуществляет взаимодействие с педагогическим коллективом и родительской общественностью по всем вопросам реализации проекта.
- Организует и координирует по согласованию с руководителем проекта всю самостоятельную работу волонтеров в ОУ.
- Принимает участие в оценке результатов проекта.

Планирование

Мероприятия	Сроки	Ответственные
Дополнительная информация	проведения	
Отбор волонтеров из	до 16 сентября	Координаторы

числа учащихся ОУ		проекта в ОУ
Анкетирование учащихся	до 21 сентября	К о о р д и н а т о р ы
Входящая диагностика		
ся ОУ		проекта в ОУ, руко- водитель проекта

2

Тр е н и н г і с е м и н а р	21 сентября	Руководитель про-
Однодневный восьмичасо-		
«Базовые знания по		екта
тренинг для потенци-		вой
профилактике ВИЧ и ин-		альных
волонтеров; коли-		
фекции»		чество
участников - от 10		
		до 20
человек		

Тр е н и н г і с е м и н а р ы	28 сентября,	Руководитель про-
Полтора и двухчасовые		
«Школа волонтера»	5, 12, 19 октября	екта
тренинги по подготовке		

волонтеров

Зачетное занятие	26 октября	Руководитель про-
Проходит в виде тестиро-		
		екта, координато-
и собеседования по		вания
		ры проекта в ОУ его
результатам; к участию		

			В
зачетном занятии могут			быть
приглашены предста-			вители
образовательных и			
медицинских учреждений			
Формирование волон-	до 8 ноября	Руководитель про-	Группа
из числа сдавших			
терской группы		екта	зачет
Репетиционное занятие	10 ноября	В о л о н т е р с к а я	
Волонтеры проекта орга-		группа, руководи-	низуют
и проводят про-			
бное занятие с последую-		тель проекта	
щим анализом результатов			
Стажировки волонте-	С 11 по 22 ноября	В о л о н т е р с к а я	
Волонтеры проводят свои			
ров в образовательных		группа, руководи-	первые
занятия при учас-			
учреждениях		тель проекта	
тии руководителя проекта			
День встречи волонте-	23 ноября	В о л о н т е р с к а я	
Анализ проведения стажи-			
ров		группа, руководи-	ровки,
подготовка к прове-			
		тель проекта	
дению акции 1 декабря			
Акция в ОУ, посвящен-	1 декабря	Волонтерская	
Массовые мероприятия в			

ная Всемирному дню
с привлечением уча-
борьбы со СПИДом
щихся, педагогов, роди-
тельской общественности

группа, руководи- ОУ
тель проекта, ко-
ординаторы про-
екта в ОУ

Торжественное вруче-
ние сертификата во-
лонтера
меди-
ру-
подразделе-
муни-

1 или 5 декабря
(5 декабря
- Международный
день волонтера)

Руководитель про- К участию могут быть
глашены представители
образовательных,
цинских учреждений,
ководители
ний администрации
ципальных образований

2

Презентация проекта
Информационным по-
для СМИ муниципаль-
для презентации
ного образования
стать либо акция в

1 или 5 декабря

Руководитель про-
екта водом
может

ОУ, либо торжес-	одном из		
вручение серти-	твенное		
волонтеров	фикатов		
Информационные тренинги семинары в ОУ	с 5 по 23 декабря	Координаторы проекта в ОУ, во- лонтерская груп- па, руководитель проекта	
День встречи волонте- Промежуточный анализ и ров корректировка работы во-	14 декабря	Руководитель про- екта	
День встречи волонте- подведение ито- ров работы волонтеров	18 января	Руководитель про- екта	лонтеров Анализ и гов
День встречи волонте- Подготовка к акции 14 ров	8 февраля	Руководитель про- екта	февраля
Акция, посвященная Дню Массовые мероприятия в всех влюбленных привлечением уча- щихся, педагогов, роди- тельской общественности	14 февраля	Волонтерская группа, руководи- тель проекта, ко- ординаторы про- екта в ОУ	ОУ с

<p>День встречи волонтеров</p> <p>Подведение итогов акции</p> <p>14 февраля</p>	<p>16 февраля</p>	<p>Руководитель проекта</p> <p>14</p>
<p>День встречи волонтеров</p> <p>Подготовка к акции 24</p> <p>ров</p>	<p>15 марта</p>	<p>Руководитель проекта</p> <p>марта</p>
<p>Акция «День белой ро- машки», посвященная привлечением уча-</p> <p>Всемирному дню борьбы с туберкулезом</p> <p>Массовые мероприятия в тельской общественности</p>	<p>24 марта</p>	<p>Волонтерская группа, руководи- тель проекта, ко- ординаторы про- екта в ОУ</p> <p>ОУ с</p>
<p>Анкетирование учащихся и педагогов ОУ муниципального образования</p> <p>Мониторинг результатов проекта</p>	<p>март</p>	<p>К о о р д и н а т о р ы</p> <p>проекта в ОУ, руко- водитель проекта</p>
<p>День встречи волонтеров</p> <p>Подготовка к мероприяти-</p> <p>ям с 16 по 23 апреля</p>	<p>5, 12 апреля</p>	<p>Руководитель про- екта</p> <p>ям с 16</p>
<p>Мероприятия в рамках Весенней недели доб- силами волонтеров</p> <p>ра и Российского дня благотворительных ме-</p>	<p>с 16 по 23 апреля</p>	<p>В о л о н т е р с к а я</p> <p>группа, руководи- тель проекта</p> <p>ние</p>

молодежного служения
роприятий по реализации
(16 апреля)
социально полезных ини-
циатив

2

День встречи волонте- Подготовка к акции 21 мая ров	10, 17 мая	Руководитель про- екта	
Акция, посвященная Меж- Локальные мероприятия дународному дню памяти ОУ и на улицах города/ людей, умерших от ВИЧ/ поселка с привлечением СПИДа учащихся, педагогов, роди- тельской общественности	Каждое третье воскресенье мая	Волонтерская группа, руководи- тель проекта, ко- ординаторы про- екта в ОУ	в
День встречи волонте- участию могут быть при- ров глашены представители Подведение итогов про- образовательных, меди-	25 мая	Волонтерская группа, руководи- тель проекта, ко-	К

екта
цинских учреждений, СМИ,

ординаторы про-

руководители подразделе-

екта в ОУ

администрации муни-

ний

ципального образования

1

*

Здесь и далее приводятся номера страниц Пособия для тренеров
«Подготовка волонтеров для работы
по профилактике ВИЧ-инфекции среди молодежи».

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Филиал в г. Томске

Кафедра социальной работы

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой Социальной работы _____ / _____

« ___ » _____ 2011 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Роль волонтерского движения в профилактике социальных проблем

молодежи в сельской местности

(на примере с. Парабель Томской области)

Выполнила: студентка 6 курса,

Томск, 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ.....	9
1.1. Социальные проблемы молодежи, проживающей в условиях сельской местности. Технологии социальной работы по их профилактике.....	9
1.2. Волонтерство: понятие, сущность, основные характеристики.....	17
1.3. Направления волонтерской деятельности по профилактике социальных проблем молодежи в России и за рубежом.....	34
Глава 2. ОПЫТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Волонтерских ОРГАНИЗАЦИИ по профилактике социальных проблем молодежи (на примере с. ПАРАБЕЛЬ Томской области).....	50
2.1. Социальные проблемы молодежи с. Парабель Томской области.....	50
2.2. Формы и методы профилактики социальных проблемы молодежи, реализуемые в деятельности волонтерских организаций с. Парабель Томской области.....	62
2.3. Выводы и рекомендации по оптимизации деятельности волонтерского движения в социальной работе с молодежью.....	79
Заключение.....	87
Список литературы.....	92

ВВЕДЕНИЕ

Глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, происходящие в современном российском обществе, предъявляют новые требования к воспитанию подрастающего поколения. Как подчеркивается в концепции модернизации Российского образования на период до 2010 года, развивающемуся обществу необходимы инициативные люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание. Необходимо отметить, что вопросы воспитания социальной активности личности всегда были в центре внимания отечественной педагогики.

Социальные перемены в стране отражаются и на мотивации добровольчества. В последние годы увеличилось число людей, которые приходят в некоммерческие организации с целью получения необходимого опыта работы, знаний и навыков, реализации своих идей, повышения своей квалификации[1].

Переход России к рыночной экономике вызвал интенсивный процесс дифференциации вступающего в жизнь молодого поколения, появлению значительных групп социально дезадаптированных детей. Профилактика асоциального поведения молодых людей, социальный

контроль над потенциальной преступностью и иными проявлениями девиантности становится одной из важнейших проблем современного общества, и соответственно – теории и практики социальной педагогики и социальной работы. Мировой опыт свидетельствует, что для решения задач в области профилактики социального дезадаптации необходимо привлечение не только профессионалов, но и добровольцев, методы работы которых в окружающем социуме нередко оказываются более эффективными.

Актуальность проблемы добровольческого движения в России заключается в том, что активное развитие деятельности добровольцев характеризуется значительным отставанием научного анализа от практики.

Анализ зарубежной и отечественной литературы по проблеме социально-педагогической деятельности добровольческого движения позволяет выделить ряд противоречий в применении этого опыта в России[2]. В их числе наиболее значимыми являются противоречия:

– между накопленным опытом социальной работы добровольцев и фрагментарным теоретическим осмыслением и освещением его в отечественной научной литературе по педагогике и социальной работе;

– между востребованностью современной отечественной социально-педагогической практикой зарубежного опыта добровольческой деятельности и слабой разработанностью механизмов его эффективного применения в отечественной социальной работе;

– между реально существующей возможностью изучения опыта добровольческого движения и отсутствием широкой апробации этих моделей в практике работы российских неправительственных организаций.

С учетом теоретической и практической значимости проблемы, и в то же время ее недостаточной научной разработанности была избрана тема данного исследования. В основе исследования – научный подход, в рамках которого бескорыстное служение людям и обществу рассматривается в сфере ценностных ориентаций добровольца социальной работы; личностно-деятельностный подход, признающий деятельность главным условием полноценного развития и саморазвития личности; идеи гуманной педагогики, ориентирующей социальную работу на человека как главную ценность этой деятельности.

В отечественной науке все больше появляется исследований, в которых явление социальной активности личности рассматривается в контексте социализации (А.В. Волохов, М.В. Демиденко, Т.Г. Пташко, Л.С. Яковлев и др.), гражданского воспитания (А.В. Беляев, А.С. Гаязов, О.В. Лешер и др.). Причем, их авторы признают, что, несмотря на богатый арсенал средств и методов воспитания социально активной личности, используемых учреждениями образования, особая роль в данном процессе принадлежит детским и молодежным общественным объединениям. Современные теоретико-методологические подходы к развитию социальной активности молодежи получили обоснование в работах Б.З. Вульфова, Р.А. Литвак, М.И. Рожкова. Изучению специфики воспитания социальной активности у школьников на различных этапах их возрастного развития посвящены исследования В.М. Басовой, Т.В. Дуровой, А.Я. Зосимовского, Е.К. Касаткиной, Т.Н. приобретает проблема развития социальной активности Мальковской, А.Н. Шпоны и др. В работах Л.Н. Клементьева, И.Н. Орловой, В.А. Ситарова, В.А. Слостенина, Э.Д. Тлеулова, Л.А. Трепуховой рассматриваются социально-педагогические аспекты развития социальной активности у студентов средних специальных и высших учебных заведений. В отечественной науке все больше появляется исследований, в которых явление социальной активности личности рассматривается в контексте социализации (А.В. Волохов, М.В. Демиденко, М.В. Ноддубная, Т.Г. Пташко, Л.С. Яковлев и др.), гражданского воспитания (А.В. Беляев, А.С. Гаязов, О.В. Лешер и др.)[3]. Причем, их авторы признают, что, несмотря на богатый арсенал средств и методов воспитания социально активной личности, используемых учреждениями образования, особая роль в данном процессе принадлежит детским и молодежным общественным объединениям. Вопросам воспитания личности в социально-педагогическом движении детей и молодежи посвящено значительное количество социальных исследований.

Однако, несмотря на существенный интерес ученых и значительность полученных результатов, собственно аспект развития социальной активности молодежи в волонтерской деятельности не рассматривался. До настоящего времени не исследованы воспитательные

возможности волонтерского движения, не разработана эффективная модель развития социальной активности молодежи в условиях социальной работы.

Таким образом, актуальность исследования определяется сложившимися противоречиями между: возрастающей ролью волонтерского движения в социальном развитии общества и недостаточной разработанностью его теоретических основ; потребностью современного общества в социально активной молодежи и недостаточном использовании волонтерского движения; необходимостью развития социальной активности молодежи, без которой невозможно дальнейшее экономическое, политическое и воспитательных возможностей культурное преобразование российского общества, и недостаточной разработанностью научно-методического обеспечения основ волонтерского движения. На основании вышеизложенного определена проблема исследования: каковы социальные условия, обеспечивающие эффективность влияния волонтерского движения на развитие социальной активности молодежи. Важность и **актуальность** рассматриваемой проблемы обусловили выбор темы исследования: «Роль волонтерского движения в профилактике социальных проблем молодежи в сельской местности».

Цель исследования – проанализировать позитивный опыт социальной деятельности добровольцев и определить условия его эффективного применения в практике социальной работы с молодежью.

Объект исследования – деятельность добровольцев отечественных неправительственных организаций; волонтерское движение молодежи.

Предмет исследования – содержание и технологии социальной деятельности добровольцев; социальные условия развития социальной активности молодежи в волонтерском движении.

Задачи исследования :

1. Раскрыть социальную сущность добровольческой деятельности, выявить ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России.
2. Обобщить теоретический отечественный опыт социально-профилактической работы добровольцев.
3. Обосновать специфику добровольческого движения в России.
4. Проанализировать содержание и технологии социальной деятельности добровольцев, выявить условия и механизмы их применения в практике социальной работы с молодежью в сельской местности России.(на примере с. Парабель)

Методы исследования:

- общенаучные методы (сравнение, анализ, сопоставление, обобщение);
- анализ научных, публицистических, статистических источников.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключаются в том, что в нем:

- определена сущность добровольческого движения как социального феномена;
- выявлены ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России;
- раскрыты взаимообусловленность социальной работы и деятельности добровольцев
- проанализировать содержание и технологии социальной деятельности добровольцев в практике социальной работы в России.

Практическая значимость исследования заключается в том, что:

- выявлены условия практической реализации идей в деятельности добровольцев как дополнительного социального ресурса;
- представленные технологии социальной работы добровольцев могут быть использованы в практической социальной работе.

Источники исследования :

В ходе проведенного исследования были проанализированы официальные документы (законодательные акты, постановления, отчеты), словари и энциклопедии по социальной работе, учебные издания «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная педагогика», «Педагогика», и др., а также профессиональные периодические издания: «Социальная работа», «Социальное обеспечение», «Социологические исследования», «Работник социальной службы» и др. Проанализированы Интернет-ресурсы, где систематически обобщается опыт деятельности добровольцев в зарубежных странах и в России.

Структура работы : состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

ГЛАВА 1. ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ.

В основе волонтерского движения лежит старый как мир принцип: «хочешь почувствовать себя человеком — помоги другому».

Волонтерская деятельность — это вид безвозмездной деятельности, направленный на пользу людей (как отдельных личностей, так и групп) или на защиту окружающей среды [4] .

Волонтерство в России, стартует практически с нуля, и одновременно достаточно активно развивается как на региональном, так и Федеральном уровнях.

1.1. Социальные проблемы молодежи, проживающей в условиях сельской местности. Технологии социальной работы по их профилактике.

В настоящее время общество и государство еще не до конца преодолело потребительское отношение к молодежи, что в свою очередь сформировало иждивенческую позицию молодого поколения. Сегодня только формируется субъектность молодежи, основанная на принципе «что я сделал для своей страны, а не что страна сделала для меня». Этот принцип требует соответствующих подходов со стороны государства и общества, создания новой системы социальной работы с молодежью.

Сельская молодежь в целом успешно адаптируется к современным социально-экономическим и политическим условиям. Вместе с тем, еще достаточно велика доля социально неустроенных и неблагополучных молодых людей, наблюдается рост числа молодежных «групп риска» и их численности, все более заметны проявления молодежного экстремизма и радикализма.

Абсолютная численность и доля сельской молодежи в структуре населения уменьшается. При этом необходимо учитывать, что сельская молодежь, как социально-возрастная группа, имеет ряд особенностей:

а) молодежи присуще неполное включение в существующие социально-экономические отношения, но при этом именно она в наибольшей степени обеспечивает социальную мобильность и является источником политической и экономической инициативы;

б) в силу возрастных особенностей интересы молодежи не во всем совпадают с интересами общества в целом, а недостаток жизненного опыта увеличивает вероятность ошибочного выбора при принятии ею ответственных решений.

Развитие позитивных тенденций и использование потенциала инновационной активности сельской молодежи в интересах созидания и гражданского служения может быть устойчивым лишь при создании адекватной системы участия государства и общества в процессах социализации молодежи, формировании действенных механизмов партнерских взаимоотношений между «взрослым» обществом и входящими в него новыми поколениями.

Современные явления – рост экстремизма и агрессии в молодежной среде, формирование асоциальных субкультур и контркультур – свидетельствуют о недостаточной действенности существующих институтов социализации, демонстрируют их системный кризис[5] .

Разрушение традиционных социальных связей и государственной системы воспитания значительно снизило роль ранее доминировавших институтов социализации – семьи, школы, вуза, предприятия.

В значительной мере утрачено влияние и таких традиционных институтов социализации как армия и профсоюзы. Явно недостаточную роль играют общественные объединения молодежи.

Лидирующее положение в формировании сознания и мировоззрения, жизненных ценностей, образцов для подражания заняли средства массовой информации, часто эксплуатирующие низменные инстинкты молодых людей в угоду собственным коммерческим интересам. Доминирующие продукты массовой потребительской культуры во многом способствуют росту агрессии и нравственной распушенности в молодежной среде, усиливая в ней негативные тенденции.

Задача состоит в том, чтобы, совершенствуя и развивая институты социализации, добиться их сбалансированного и продуктивного влияния на процессы социализации сельской молодежи.

Модель социальной работы с сельской молодежью в Российской Федерации, существующая на современном этапе, не отвечает сложности и масштабу задач, стоящих перед российским обществом и государством[6] .

Нормативная правовая база государственной политики в отношении молодежи по ряду направлений существует, но она разрознена, эклектична и требует внесения изменений, так как не соответствует современной политической и социально-экономической ситуации. Следует заметить, что законодательство в отношении молодежи было сформировано в основе своей до 1995 года.

Существовавшим органам управления молодежной сферой не удалось обеспечить должный уровень и масштаб работы, что в определенной мере явилось результатом частой смены моделей управления.

Это привело к значительному снижению эффективности государственной политики в отношении молодежи и реального уровня воздействия государства на решение проблем молодежи, а также к отсутствию взаимодействия с другими сферами государственной политики, искусственной замкнутости молодежной проблематики.

Социальная работа с сельской молодежью в большинстве субъектов Российской Федерации и на муниципальном уровне также не является системной. Следует отметить при этом, что в отдельных регионах она достаточно разнообразна, и по содержанию и по глубине решения проблем молодежи продуктивнее деятельности на федеральном уровне[7] .

Большая часть молодежных и детских общественных объединений сосредоточена в крупных городах. В малых городах и в сельской местности объединения молодежи представлены достаточно слабо.

В то же время, все более заметное влияние на молодежь оказывают националистические, экстремистские, криминальные молодежные формирования.

Нерешенные на федеральном уровне проблемы концептуального, стратегического характера, правового регулирования, финансового и научного обеспечения серьезно снижают эффективность социальной работы с молодежью на всех уровнях.

Анализ молодежных проблем: молодые люди – социально эксплуатируемая в обществе группа; интересы доминантной экономики и легитимных социальных групп имеют следствием маргинализацию молодых людей и снижение их жизненных шансов; равенство для молодых людей не может быть достигнуто, пока институты не изменят своей формы, правил и основы власти.

Социальная работа с сельской молодежью должна быть ориентирована на молодых граждан России в период их активной социализации, адаптации к различным формам социальных отношений.

Целями социальной работы с молодежью в России являются:

1. Развитие и реализация потенциала молодежи в интересах стабильного демократического развития страны, обеспечения ее суверенитета, конкурентоспособности и безопасности,
2. Эффективное включение молодежи в социально-экономическую, политическую и культурную жизнь общества.

Задачами социальной работы с молодежью в России являются:

- а) создание доступной и востребованной молодежью системы услуг, предложений, проектов, содействующих процессу социального становления молодежи, обеспечивающих получение молодыми людьми общественной практики и навыков самостоятельной жизнедеятельности;
- б) создание условий для самостоятельного решения молодыми людьми своих проблем, в том числе через повышение субъектности молодежных общественных объединений, развитие студенческого самоуправления;
- в) совершенствование нормативной правовой базы молодежной работы, системы кадрового, научно-методического и информационного обеспечения, способствующих достижению поставленных целей;
- г) содействие получению качественного образования, профориентации и занятости молодежи, решению жилищных проблем;
- д) обеспечение социального и физического здоровья молодого поколения, формирование и продвижение позитивных образцов для подражания, моды на здоровый образ жизни[8].

Принципы социальной работы с сельской молодежью в России:

1. Единство и целостность подходов и механизмов молодежной работы во всех субъектах Российской Федерации, которая обеспечивается определением федеральных стандартов в этой сфере.
2. Взаимная ответственность. Государство ответственно перед новыми поколениями россиян за социально-экономическое, экологическое, культурное состояние страны, а новые поколения ответственны за сохранение и приумножение ее потенциала, обеспечение преемственности и поступательности развития.
3. Разнообразие форм, методов, технологий работы для оптимального удовлетворения потребностей различных групп молодежи, гармоничность отношений молодежи, общества и государства.
4. Социальная работа с молодежью представляет собой целостную систему мер правового, организационно-управленческого, финансово-экономического, научного, информационного, кадрового характера.
5. Социальная работа с молодежью строится на основе принципа равных базовых возможностей для молодежи на всей территории Российской Федерации. Общество и государство рассматривает молодежь как базовый стратегический ресурс, как реальный субъект социально-экономической политики. Это означает повышение внимания к проблемам молодежи, принципиальное изменение отношения к ним на всех уровнях власти, а также выстраивание общественно-государственной системы молодежной работы.

Основные принципы, направления и стандарты социальной работы с молодежью, политики государства в отношении молодежи должны быть сформулированы и определены на федеральном уровне в виде основных стратегических направлений и приоритетов, что должно получить отражение в нормативно-правовой базе, в решениях и документах органов федеральной исполнительной власти.

Негосударственная (общественная) составляющая социальной работы с молодежью строится на участии в ней институтов гражданского общества, прежде всего на самодеятельности организованного молодежного сообщества.

Социальная работа с молодежью должна строиться не на опеке и патернализме, а на стимулировании активности самих молодых людей, создании условий для самостоятельного решения стоящих перед ними проблем. Социальная работа с молодежью не ориентирована на создание льгот для молодежи. Это – адресная и системная инвестиционная политика, предусматривающая вложение средств в молодежь через организацию и стимулирование работы, иницируемой, организуемой и проводимой, прежде всего самой молодежью. Финансирование молодежной работы должно осуществляться из бюджетов всех уровней и из внебюджетных источников, строиться на принципах инвестирования, через создание эффективных механизмов, обеспечивающих результативность этой работы[9].

Принятые направления и программы социальной работы с молодежью для обеспечения ее результативности должны носить системный, долгосрочный и стабильный характер.

Для координации и выработки основных направлений молодежной работы необходимо совершенствовать структуру управления молодежной работой от федерального до муниципального уровня.

Социальная работа с молодежью должна осуществляться в субъектах Российской Федерации вариативно, с учетом специфики регионов и местных условий, но при безусловном соблюдении базовых федеральных стандартов. Молодым людям во всех субъектах Российской Федерации должно быть гарантировано участие в общественном и государственном строительстве, защита их прав и законных интересов.

На региональном уровне должна быть сформирована и постоянно совершенствоваться нормативно-правовая база, обеспечивающая эффективную реализацию федеральных стандартов социальной работы с молодежью с учетом специфики конкретной республики, края, области, должны действовать органы исполнительной власти, способные решать поставленные задачи в сфере молодежной работы в данном регионе, осуществляющие системное взаимодействие с общественными объединениями.

На уровне субъектов Российской Федерации институты гражданского общества, участвующие в социальной работе с молодежью, осуществляют координацию своей деятельности и взаимодействие с органами государственной власти прежде всего через создаваемые ассоциации («круглые столы»).

Уровень местного самоуправления должен рассматриваться всеми субъектами социальной работы с молодежью в качестве основного для ее осуществления. Именно на этом уровне происходит непосредственное взаимодействие ее основных субъектов и самой молодежи. Именно на этом уровне сконцентрированы и наиболее остро проявляются все проблемы молодежной сферы.

На муниципальном уровне должна быть создана современная инфраструктура социальной работы с молодежью, система координации и взаимодействия общественных объединений, а также организаций и служб, участвующих в формировании и осуществлении социальной работы с молодежью.

1.2. Волонтерство: понятие, сущность, основные характеристики

В толковом словаре Ушакова мы находим следующее определение: **волонтер** (от французского *volontaire*) – это доброволец, вольнослужащий; причисленный на свое иждивение и по своей воле, в военное время, к войску, но не вступивший в службу. Конечно, на современном этапе это определение потеряло свое прямое значение. Сегодня волонтерами называют тех, кто добровольно вносит свой вклад в развитие широкого круга деятельности на благо общественности и без всякого денежного вознаграждения, т.е. безвозмездно.

По мнению Л.Е. Сикорской, **волонтерство** это не что иное, как «способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, таких как доброта, безвозмездная помощь любому человеку независимо от его положения в обществе, культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола[10]. Добровольчество – это созидательная социальная сила, способствующая построению более гуманного и справедливого общества посредством всеобщего сотрудничества».

Историю волонтерского движения довольно трудно проследить, поскольку ранее точно никто не фиксировал действия такого рода. Но сама история человечества указывает на то, что ни одному обществу были не чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Волонтерство – понятие столь же древнее, как и понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо других, на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

Волонтерское движение появилось и получило развитие в 20-е годы XX века в Европе[11]. В этот период большое число молодых людей вызвалось восстанавливать Европу, разрушенную во время Первой Мировой войны. Молодые люди – французы и немцы, встретились и пришли к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом волонтерского движения: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». В 1920 году, во Франции, под Страсбургом, был осуществлен первый волонтерский проект с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные фермы. Денег за свою работу волонтеры не получали, но исправно обеспечивались заинтересованной стороной проживанием, питанием и медицинским страхованием – этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день.

Идея разнослась по всей планете. В 60-х годах возникли десятки волонтерских программ с миротворческой миссией подружить Восточную и Западную Европы. С 80-х годов XX века широкое распространение получили экологические проекты.

А в последующие годы волонтерское движение получило еще большее распространение, как среди молодежи, так и среди людей старшего поколения. С тех пор волонтерство успело набрать размах и популярность всемирного масштаба.

В основе волонтерской деятельности лежит принцип безвозмездности и солидарности, таким образом, его мотивы кроются не в материальном вознаграждении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей. Поэтому волонтеры участвуют в научно-исследовательских, социальных, благотворительных программах, которые сами по себе прибыли не приносят.

В России одно из самых ранних официальных упоминаний волонтерской деятельности относится к 1894 году. В этом году были учреждены городские попечительства о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились волонтеры.

Считается, что волонтерское движение в России стало зарождаться в конце 80-х годов[12]. Однако стоит согласиться и с тем, что оно существовало и ранее, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, разнообразных обществ охраны природы и памятников. Приведем пример: в годы Великой Отечественной войны 1941 – 1945 гг. тимуровские команды и отряды действовали в школах, детских домах, при дворцах и домах пионеров и других внешкольных учреждениях, по месту жительства; только в РСФСР насчитывалось свыше 2 млн. тимуровцев. Они шефствовали над госпиталями, семьями солдат и офицеров Советской Армии, детскими домами и садами, помогали собирать урожай, работали в фонд обороны. В послевоенный период они оказывали помощь инвалидам и ветеранам войны и труда, престарелым, ухаживали за могилами погибших воинов.

В советские времена добровольцы ехали на целину и БАМ, работали на субботниках, уборках урожая.

Свое современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы.

В отличие от существовавших когда-то пионерской и комсомольской организаций, в Российской Федерации волонтеры не объединены и не имеют единой государственной или негосударственной поддержки^[13]. Говорить о волонтерском движении как о явлении можно, только учитывая, что все волонтеры руководствуются в своей деятельности одним общим принципом – помогать людям.

Волонтеры – это люди, которые готовы пожертвовать свое личное время, силы на служение обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Иногда волонтеров называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что их объединяет, – добровольность (деньги не являются основным мотивом работы).

В декларации Международной ассоциации волонтеров, принятой на 11-м Конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже 14 сентября 1995 года, приведено следующее определение волонтерства (добровольчества). Добровольчество – это:

- добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества;
- способствует улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода социально значимых проектов;
- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (№135-ФЗ от 11.08.1995 г.) таким образом трактует понятие «добровольцы»: это «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации»^[14].

Закон города Москвы, регулирующий взаимодействие некоммерческих организаций (НКО) и государственных органов власти, дает следующее определение: «Добровольческая деятельность (волонтерство) – добровольная безвозмездная социально значимая деятельность физических лиц – добровольцев, реализуемая от лица и (или) по поручительству негосударственной некоммерческой организации».

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р, основная цель государственной молодежной политики формулируется как создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны.

Одним из приоритетных направлений, отмеченных в Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации 18 декабря 2006 года № 1760-р, является проект «Доброволец России», который

адресован молодежи в возрасте от 14 до 25 лет. Этот проект направлен на системное вовлечение молодежи в различные социальные проекты, в том числе в сферах массового молодежного спорта, туризма и досуга молодежи и развитие навыков самостоятельной жизнедеятельности через организацию добровольческой (волонтерской) деятельности. Основной целью проекта «Доброволец России» является формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни россиян.

Активное участие молодежи в волонтерском движении поможет решить важную задачу повышения конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в условиях развития инновационной экономики[15].

Организация системной добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи поможет решить проблему дефицита кадров в сфере реализации социальной политики, усилить кадровый потенциал. В то же время волонтерское движение усиливает экономическую эффективность социальной политики, повышает качество жизни молодежи, способствует развитию инициативы и ответственности, повышению уровня толерантности.

Анализируя опыт различных добровольческих организаций, мы попытались сформулировать принципы, лежащие в основе их деятельности. основополагающим принципом, безусловно, является добровольность, добровольный выбор, отражающий личную позицию человека. Каждый человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению. Человек также вправе отказаться от участия в добровольческой деятельности в соответствии с добровольно и осознанно принятыми им обязательствами.

Решение о принятии участия в добровольческой деятельности не может быть сделано под прямым или косвенным нажимом. Например, неучастие в добровольческой деятельности не должно негативно отразиться на оценке выполнения человеком своих основных обязанностей: трудового договора, воинского долга или гражданской ответственности[16].

Принцип добровольности не отрицает наличие определенных обязательств. Во время осуществления добровольческой деятельности необходимо учесть все обязательства, которые человек должен принять на себя для эффективного осуществления деятельности. Эти обязательства должны быть оговорены специальным договором или добровольческим контрактом и, при необходимости, могут иметь юридическую силу. К таким обязательствам относятся:

- материальные, в случае необходимости пользоваться и распоряжаться материальными ресурсами;
- профессиональные, в случае необходимости строгого выполнения профессиональных требований;
- этические, при необходимости особо соблюдать этические нормы и требования при осуществлении добровольческой деятельности.

Наряду с ним можно еще привести такие принципы, как:

– **безвозмездность** (бескорыстность) – цели добровольческой деятельности – помощь другим людям и собственное личностное, нравственное совершенствование через оказание такой помощи. Выполнение добровольческой деятельности не должно быть условием материального благосостояния человека. В отличие от основной трудовой занятости, добровольческая работа не должна играть роль источника доходов, необходимых для удовлетворения естественных человеческих потребностей: еда, жилье, одежда и прочее. По отношению к основной трудовой занятости добровольческая работа должна выполнять дополняющий характер.

– **социальная значимость** - добровольческая деятельность должна носить характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества. Общественная значимость добровольческой деятельности определяется ее актуальностью, своевременностью и эффективным результатом.

– **уважение индивидуальности** и внутреннего мира каждого человека и принятие его как неповторимой личности;

– **объединение людей**, выполняющих миссию добра и служения другим;

– предоставление **равных возможностей** для духовного, физического и интеллектуального развития всем людям, независимо от их пола, физического состояния, вероисповедания и финансового положения;

– **воспитание** в молодых людях **лидерских качеств** и нравственных ценностей. Добровольческая деятельность является не только ресурсом общественного развития, но и возможностью, которую общество предоставляет гражданам для их полноценного личностного роста. Возможность участия в добровольческой деятельности – это услуга, которую способно предоставить демократическое общество своим гражданам.

– **повышение гражданской активности** путем привлечения молодежи к решению социальных проблем общества, а также предоставления ей возможности брать на себя ответственность на всех уровнях работы волонтерской организации;

– **добросовестность**, доведение до конца взятых на себя обязательств;

– **законность**, деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ. Какими бы благими побуждениями не руководствовались участники добровольческой деятельности, их противоправные действия не могут быть оправданы. Строгое следование требованиям закона, правилам и нормам, принятым в жизни местного сообщества, – необходимое условие осуществления всякой добровольческой деятельности.

Сегодня волонтерские организации существуют в 80 странах мира. Правительства этих стран оказывают поддержку волонтерскому движению, приобретшему поистине глобальный характер. Работают международные волонтерские организации. На XVI Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE) в Амстердаме в январе 2001 года была провозглашена Всеобщая Декларация Добровольчества. В ней обозначены смысл и цели, основные принципы движения.

Центр добровольцев «Московский дом Милосердия» провел социологическое исследование, посвященное изучению мотивов, по которым молодые люди занимаются волонтерской деятельностью. По результатам этого исследования были выделены следующие группы мотивов:

– 89% – респондентов выразили желание быть социально полезными,

– 50% – способствовать изменениям в обществе,

– 36% – реализовать собственную инициативу,

– 36% – найти единомышленников,

– 35% – почувствовать и оценить себя как личность,

– 19% – добрыми делами ответить на помощь, оказанную им в прошлом,

– 15% – интересно провести досуг,

– 10% – решить собственные проблемы.

Анализируя опыт организации добровольческой деятельности, Л.Е. Сикорская выделяет ведущие социально значимые ее мотивы[17].

Первая группа мотивов – это *самореализация личностного потенциала*. Наиболее важная роль для молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью, по их собственному мнению, отводится возможности реализации личностного потенциала, проявлению своих способностей и возможностей в социально значимой общественной деятельности. Большое значение в поддержании данной мотивации придается осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

Следующая важная группа – это *общественное признание, чувство социальной значимости*. Для каждого человека важно получить позитивное подкрепление в реализации своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить сопричастность к общественно полезному делу. В основе данной мотивации заложена потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль для человека при выборе целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

Еще одну группу мотивов автор определяет как *самовыражение и самоопределение*. Добровольческая работа дает возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений, позволяет человеку выразить свое внутреннее «Я» и утвердиться в жизненных ценностях. «Потребность человека в сознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности – основа мотивации самовыражения и самоопределения» – считает Л.Е. Сикорская. Одним из аспектов самовыражения является альтруизм. Альтруизм широко распространен в добровольческой деятельности. Особенно он характерен для людей старшего возраста, которые обладают богатым жизненным опытом. Но по оценкам ученых, процесс развивающейся урбанизации, замещает этот мотив другими мотивами, направленными на достижение в первую очередь личного благополучия.

Альтруизм же предусматривает, прежде всего, бескорыстную заботу о благополучии окружающих[18].

Профессиональное ориентирование. Добровольческая работа позволяет молодому человеку получить реальное представление о предполагаемой будущей профессии или выбрать направление профессиональной подготовки, а также лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности. Добровольческая работа помогает приобрести полезные навыки, необходимые и в повседневной жизни, и для дальнейшей профессиональной деятельности. Так же очень сильны мотивы, связанные с получением новых навыков, рекомендаций для приема на оплачиваемую работу. Часто эти мотивы появляются в связи с тем, что работодатели предпочитают принимать на работу людей уже имеющих какой-то трудовой опыт.

Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая работа позволяет приобрести полезные практические навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение опыта межличностного взаимодействия, навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков.

Активное участие в добровольческой деятельности будет способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- самоорганизация;

- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- инициативность и другие.

Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками . Добровольческая работа позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Среди молодежи особенно распространена потребность расширения круга общения, и поэтому, попадая в какое-либо сообщество, юноша или девушка для удержания в группе, начинают преследовать те мотивы, которые характерны для данного сообщества[19] . Очень важно при появлении добровольца в организации закрепить, актуализировать мотивы, приведшие его в волонтерскую деятельность, чтобы человек стремился в коллектив, захотел стать его членом.

Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия . Добровольческая, общественная работа дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях социального взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью. Для молодежи ведущей потребностью является востребованность обществом, ее социализация. Важное место занимают мотивы удовлетворения потребности в общении, а особенно в общении равных.

Способность выразить гражданскую позицию . Возможность выразить свою гражданскую позицию не просто декларированием собственных взглядов, но активной деятельностью, направленной на защиту собственных взглядов и ценностей, – важнейшее условие социализации и личностного развития молодого человека.

Выполнение общественного и религиозного долга . Социальное служение является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.

Организация свободного времени . Немаловажным мотивом участия в добровольческой работе является возможность организации собственного свободного времени с пользой для дела и для души. Организация свободного времени не должна быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности. Но при наличии других мотивов она может стать эффективным стимулом для участия в общественной, добровольческой деятельности.

Волонтерство – это реализация тех наших личностных качеств, которые зачастую остаются нераскрытыми в нашей повседневной жизни.

Человек, включаясь в систему различных видов деятельности, не только совершенствует их, но и совершенствует себя. Иными словами испытывает на себе ее заметные и серьезные эффекты[20] . Волонтерская деятельность не является исключением. При взаимодействии человека с окружающим миром всегда имеет место психологический эффект, выражающийся в изменении личностных особенностей, мотивационно-потребностной и когнитивной сферы, включая ценностные ориентации, интересы и черты характера.

Субъекту добровольчества – волонтеру присущи такие качества, как чувствительность, коммуникабельность, креативность, способность к сотрудничеству, профессиональное отношение, добрая воля работать безвозмездно, терпимость, сильная мотивация и незаинтересованность в получении выгоды. Помимо этого, можно еще добавить такие личностные качества, как:

- лидерская способность;
- любознательность;

- эмпатия (ощущение понимания и сопереживания психологического состояния другого человека);
- доброжелательность;
- интерес к проблеме;
- проницательность;
- позитивность, оптимизм;
- самокритичность, уверенность в своих возможностях.

Участвуя в волонтерской деятельности, молодой человек приобретает ряд практических навыков, необходимых ему и в повседневной жизни:

- умение принимать решения;
- умение вести за собой;
- умение расположить к себе собеседника;
- умение слышать и слушать;
- опыт работы с группой, знание основ психологии;
- организаторские способности.

Научно подтверждено, что организация и участие в межличностных контактах различных социальных ситуаций способствует развитию таких личностных качеств, как уверенность в себе, общительность, бесконфликтность, эмпатия, толерантность. Более того, принятие ответственности за межличностные отношения позволяет говорить о появлении социальной смелости. Отмечается развитие творческого потенциала, гибкости и нормативности поведения, увеличивается потребность в саморазвитии и самосовершенствовании. Повышение познавательных потребностей свидетельствует о готовности внутренней когнитивной системы к познанию окружающего мира и самопознанию[21] .

Основными новообразованиями выступают социальная компетентность, интеллектуальная и социальная активность, умение действовать в нестандартных жизненных ситуациях.

Если на начальном этапе волонтерской деятельности мотивы ее участников скорее индивидуалистичны или сосредоточены на группе, то впоследствии они в значительной мере становятся все более широко социальными, направленными на других, даже незнакомых людей. Личность формируется в деятельности, и именно характер социально значимой деятельности в подростковом возрасте определяет мировоззрение молодого человека, его отношение к себе и другим людям, к труду. В совместной общественно значимой деятельности происходит становление социально ответственного поведения, а также развивается самоконтроль в различных жизненных ситуациях, умение планировать свою деятельность, контролировать ее процесс, анализировать результат.

Проблемные дети чаще, чем их благополучные сверстники стремятся помочь ближнему. У них велика потребность в совместной деятельности, в поддержке группы сверстников, что связано с депривированной потребностью в общении. Предоставление им возможности самореализации в социально полезной деятельности позволит переключить их активность в позитивное русло. Это наглядно было продемонстрировано в ходе научного эксперимента, суть которого заключалась в следующем: детей-сирот, воспитывающихся в доме-интернате, вовлекали в волонтерскую деятельность в качестве волонтеров, помогающих младшим воспитанникам этого же интерната. В таком случае ребенок выступает не как объект внешнего воздействия, а как активная социально ответственная личность, активный и деятельный член общества. Ребенок перестает

воспринимать самого себя как бесполезного и отверженного члена общества. Теперь он может оказать помощь другому, а значит, меняется его социальная роль, она становится позитивно-активной.

Важным условием успешности является именно постепенное включение воспитанников интернатных учреждений в деятельность уже работающих общественных организаций[22]. Взаимодействие «домашних» и относительно социально благополучных ребят с детьми-сиротами дает не только возможность взаимообогащающего общения, но и служит гарантом «прочности» организации.

Обобщая все вышесказанное, можно заключить, что активное участие в волонтерской деятельности способствует формированию у молодых людей следующих компетенций:

– **учебно-познавательная** компетенция – это совокупность умений и навыков познавательной деятельности. Владение механизмами целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки успешности собственной деятельности. Владение приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем. Владение измерительными навыками, использование статистических и иных методов познания;

– **информационная** компетенция – это способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию;

– **коммуникативная** компетенция – это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работы в группе. Знакомство с различными социальными ролями.

С увеличением стажа работы добровольцы все отчетливее осознают важность выполняемой ими деятельности, понимая, что их активная жизнь получает признательность и уважение окружающих.

На сегодняшний день многие молодые люди, заканчивающие ВУЗы, обладают необходимым лидерским потенциалом и стремлением его реализовывать в сфере позитивно направленной общественной деятельности[23]. Основным препятствием, которое возникает на их пути, остается отсутствие опыта и практических навыков волонтерской работы. По этой причине сегодня очень актуальным является создание в обществе условий для стимулирования и поддержки волонтерских инициатив современной молодежи.

В то же время в обществе существует широкий спектр проблем, которые для своего разрешения требуют применения эффективных способов и инструментов, которые предоставляет добровольческая деятельность.

1.3. НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.

Очень широк спектр деятельности, где требуется волонтерская помощь, поэтому каждый молодой человек может выбрать для себя тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и позволяет реализовать собственные устремления.

Анализ направлений деятельности различных организаций позволяет выделить следующие, наиболее актуальные для молодежи формы и направления волонтерской деятельности:

– работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди, бездомные, беженцы, бывшие заключенные и другие);

– служба в больницах;

– психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков;

- профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская деятельность, направленная на профилактику наркомании, СПИДа;
- работа, направленная на восстановление и сохранение исторических и природных памятников;
- помощь животным, работа в приютах для животных, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;
- защита окружающей среды;
- досуговая и творческая деятельность (организация свободного времени детей и подростков, организация концертов, театральных выступлений, конкурсов, праздников и др.);
- краеведческая деятельность;
- интернет-добровольчество (Википедия) и другие.

Необходимо отметить, что добровольческая организация может вести работу в каком-либо одном направлении деятельности, например, только помощь детским домам или пропаганда здорового образа жизни, а может реализовать свои проекты в различных социальных и общественных сферах жизни[24] .

Далее мы кратко остановимся на выделенных направлениях работы волонтеров и попытаемся раскрыть специфику каждого из указанных направлений.

Работа с социально незащищенными группами населения

Добровольцы, выбравшие для себя это направление деятельности, отдают свое свободное время, оказывают помощь и поддержку пожилым людям, находящимся в доме для престарелых, сиротам в домах ребенка и детских домах. Старики и дети – это самые незащищенные категории, которые больше всего нуждаются в духовной поддержке, милосердии, ласке и внимании. Персонал домов-интернатов для детей и пожилых людей при всем своем желании не имеет физической возможности уделять в достаточной мере внимания каждому проживающему в таком учреждении. Волонтеры своим участием помогают пожилым людям достойно встретить старость, оказывают поддержку, потому что старики, как и дети, нуждаются в постоянной заботе, сочувствии и внимании.

Отдельно хотелось бы сказать о детях, воспитывающихся в домах ребенка, детских домах и интернатах. Общеизвестно, что для нормального развития ребенка нужна полноценная социальная среда. Поэтому, дети, лишенные необходимого человеческого общения на ранних этапах своего развития, даже не имея проблем физического плана, развиваются с заметным отставанием от своих сверстников, воспитывающихся в семье. Активное участие добровольцев в социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации детей-сирот позволяет им стать полноценными членами нашего общества.

Служба в больницах

На сегодняшний день в России еще не сложилась служба организации жизни ребенка в больнице, как, например, в ряде других стран. Потребность в волонтерах крайне велика. Однако специфика работы в этом направлении приводит к тому, что многие не выдерживают и уходят. Поэтому проблема отбора волонтеров, способных работать в больнице, оказывать действенную помощь является актуальной. Работа волонтера, даже если это всего несколько часов в неделю, помогает реализовать целостный подход к пациенту в больнице, дает шанс самим пациентам ощутить свою жизнь полноценной, а себя – нужным и важным кому-то человеком, личностью.

В перспективе развития волонтерской службы в больнице волонтеры, получив соответствующее обучение, могут выполнять более сложную работу, такую как уход за детьми-инвалидами, игровая терапия, оказание помощи и уход за больными в терминальной стадии и их родственниками в больнице и на дому. Что, в свою очередь, требует соответствующих шагов

доверия со стороны медицинского персонала, более развернутых стратегий поиска, привлечения разных категорий волонтеров, включая студентов, готовых и способных активно обучаться.

Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков

В помощи нуждаются как дети с нормальным, так и с нарушенным развитием. В рамках этого направления осуществляется: репетиторство, проведение праздников, организация досуга и др. Одной из основных проблем детей с особенностями психического и физического развития является отсутствие возможностей для социализации их в обществе здоровых людей[25]. Контакт с волонтерами противодействует социальной изолированности детей – инвалидов, ведет к усилению толерантности общества по отношению к ним.

Профилактика здорового и безопасного образа жизни

Очень важным направлением является работа волонтеров с молодежью, направленная на оздоровление молодежной среды и профилактику наркотической и алкогольной зависимости[26].

В рамках реализации этой деятельности проводятся целенаправленные обучающие семинары, тренинги, антинаркотические акции, усиливается контроль над возможными каналами поступления наркотиков в молодежную среду. Также существуют такие формы работы, как работа телефона «Доверия», оказание консультативной помощи, психологической поддержки, проведение тематических «круглых столов» с привлечением специалистов.

Восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры

Охраняемые природные территории нуждаются в бескорыстной практической помощи добровольцев, – ведь именно добровольцы выполняют ту необходимую работу, на которую у сотрудников часто не хватает ни сил, ни средств, ни времени[27]. Очень часто вход на эти территории закрыт для посетителей, только волонтерам разрешается побывать в местах, не тронутых цивилизацией, чтобы добрым делом помочь сохранить живое наследие нашей земли.

Участие добровольцев в такого рода проектах позволяет им не только оказать посильную помощь в сохранении природного и культурного богатства нашей страны, но и, в буквальном смысле, поближе познакомиться со многими памятниками природы и культуры, приобщиться к культурному наследию.

Защита окружающей среды

Добровольческая деятельность по защите окружающей среды предполагает участие молодых людей в разнообразных акциях по привлечению внимания общества или власти к экологическим проблемам, требующим решения[28]. Волонтеры оказывают помощь в распространении информации по различным экологическим проектам. Это прежде всего проведение лекций, рассказов о современных технологиях, позволяющих без больших затрат сделать свой быт и свое рабочее место экологичнее. Среди активных видов деятельности можно назвать экологические инспекции: выявление незаконных рубок деревьев и кустарников, несанкционированных свалок мусора и др.

Волонтеры известной организации Гринпис говорят о своей работе так: «широкое развитие природоохранного волонтерства может заметно изменить образ мысли и образ жизни многих людей. Мы стараемся дать возможность максимальному количеству людей поучаствовать в практических природоохранных мероприятиях, увидеть непосредственный результат своей работы. Это могут быть посаженные деревья, потушенные лесные пожары, остановленные незаконные рубки».

Помощь животным

Добровольцы, принимающие участие в оказании помощи бездомным животным, стараются воплощать в жизнь идеи гуманного отношения к животным и внедрения действительно эффективных мер по сокращению численности беспризорных животных. Молодые люди занимаются просветительской деятельностью:

- регулярно проводят информационно-образовательные акции;
- распространяют материалы, целью которых является ознакомление граждан с проблемой беспризорных животных, раскрытие преступной деятельности «перекупщиков» и бродяг, объяснение необходимости и преимуществ стерилизации и т.п.

Волонтеры оказывают помощь в приютах для животных, помогают уличным животным – благодаря этому многие животные находят старых или новых хозяев. Принимают меры по выявлению и пресечению случаев издевательств над животными, проводят акции по устройству животных «в семью».

Творческая деятельность

Молодые люди, выбирающие для себя участие в эстетическом направлении добровольческой деятельности, имеют возможность приобщения к миру искусства, общения с музыкантами, художниками мировой величины, расширения кругозора в области художественного и музыкального искусства. Они оказывают помощь в реализации конкретных проектов, дежурят на выставках, концертах, раздают рекламные буклеты, программки концертов. Волонтеры, которые знают иностранные языки, могут прикрепляться в качестве сопровождающих к зарубежному музыканту, знакомить гостя с городом и т.д. Кроме этого, иногда требуется помощь в переводе зарубежных книг и других материалов, необходимых для планирования концертной деятельности.

Деятельность в условиях музеев предполагает помощь в организации и проведении выставок в музее: монтаж выставки, контроль за посетителями, распространение информационных буклетов о предстоящем мероприятии среди знакомых и др.

Еще одним видом деятельности в этом направлении является работа в сети Интернет: поиск необходимой информации, оповещение слушателей о предстоящих концертах или выставках по электронной почте

Волонтерами в сфере искусства могут быть как молодые люди, имеющие подготовку по предметам эстетического профиля, так и обычные студенты и школьники. Ребята, которые собираются связать свою жизнь с профессией в сфере искусства, получают возможность пополнения своего профессионального багажа, получения опыта, который необходим при устройстве на работу.

Краеведческая деятельность

Участие молодых людей в волонтерских проектах, посвященных изучению истории своего края, позволяет с помощью экскурсий, путешествий, систематических краеведческих наблюдений расширять кругозор детей и подростков, прививать им разносторонние практические навыки, воспитывать в них патриотизм, любовь к отечеству.

Для решения исследовательских задач этого направления добровольческой деятельности, молодые люди в ходе экспедиций проводят сбор устной информации у населения, фотографирование, картографирование объектов, проводят анализ собранных материалов и артефактов[29]. Наряду с исследованиями, добровольцы ведут просветительскую работу, включающую проведение бесед, лекций, дискуссий по истории родного края. Участники проекта имеют возможность познакомиться с методикой сбора устной истории и правилами проведения полевых исследований, получают туристическую подготовку. Экологическое просвещение участников также является немаловажной составляющей этих проектов. Кроме этого, повышается интерес учащейся молодежи к изучению истории, культуры русской провинции, а также формируются навыки самостоятельной исследовательской работы, работы с историческими источниками.

Историко-просветительская деятельность

Среди задач, реализуемых в рамках историко-просветительского направления, можно назвать такие, как: поддержка инициатив и осуществление проектов, направленных на просвещение и

воспитание молодёжи в духе идей ненасилия, миротворчества, уважения к правам человека, идеалам демократии и гуманизма, стимулирование участия молодёжи в общественно-полезной деятельности. Важным является прямой контакт молодёжи с историей, с её вещественными и документальными свидетельствами, а ещё лучше – с её живыми и активными участниками. Добровольцы участвуют в сборе воспоминаний у местного населения, занимаются поиском материальных свидетельств, связанных с теми или иными историческими событиями, например связанных с историей политических репрессий в СССР.

В проектах такого рода предусматривается разнообразная просветительская и культурная программа для самих волонтеров: экскурсии, беседы, дискуссии, встречи с правозащитниками и бывшими политзаключёнными, просмотры фильмов, творческие занятия и др.

В 1998 г. было осуществлено около 2000 проектов в 84 странах мира. Это форма международной взаимопомощи, возможность проявить свою гражданскую позицию на практике, оказав посильную помощь нуждающимся в ней[30]. Цель работы каждого волонтерского лагеря – помощь стране (городу, деревне) в осуществлении какого-либо проекта, на реализацию которого у данной страны (города, деревни) нет достаточных средств. Идея «навалиться всем миром» на решение какой-либо проблемы находит многочисленных сторонников и энтузиастов и работает очень эффективно. Особенно популярна она в таких благополучных странах, как США, Англия, Германия, Испания, Франция, Финляндия, Швейцария и др. В волонтерском движении участвуют учащиеся, студенты, преподаватели вузов, люди самых разных профессий – вполне благополучные и респектабельные, но предпочитающие проводить свой отпуск в активном созидании.

В настоящее время организации из 50 стран мира, объединенные координационным советом при ЮНЕСКО, ежегодно проводят более пятисот интернациональных молодежных рабочих лагерей. Все они работают по одному принципу: проект должен быть социально значимым, полезным людям.

Далее попытаемся кратко осветить состояние волонтерского движения в разных странах мира.

В **США** пик волонтерского движения был в 30-е годы XX века (в нём участвовали около 3 миллионов молодых людей). Волонтерская организация *Civilian Conservation Corps* была создана президентом Франклином Рузвельтом для снижения уровня безработицы и для выполнения важной работы по сохранению населения[31]. Эта организация преуспела в обоих направлениях. Её деятельность поддержали около 90% населения. Во время войны работа *Civilian Conservation Corps* была прекращена. Следующий пик в волонтерском движении пришелся на 1961 год, когда президент Кеннеди создал организацию «Служители Мира». Эта организация получила поддержку большинства университетов. Такой успех состоялся благодаря заявлению Кеннеди о том, чтобы рассматривать участие в «Служителях мира» как альтернативу службе в армии. Но позже он отказался от этой идеи, т.к. она оказалась слишком инновационной.

Так же два небольших подъёма в волонтерстве было в 70-е годы. Второй подъём был связан с возрождением президентом Картером «*Civilian Conservation Corps*». Но в то время к движению присоединились только 20 тысяч человек. 80-е годы сопровождались упадком деятельности волонтеров, т.к. президент Рейган не поддержал возрождение организации «*Civilian Conservation Corps*». И только несколько городов и штатов продолжали действовать на местном уровне. Только восемь тысяч молодых людей участвовало в движении в те годы. Волонтерское движение при президенте Клинтоне, начиная с 1993 года, достигло самых больших размеров. Он способствовал выделению 1,5 миллиона долларов США на три года деятельности организации. Несмотря на то, что была выделена только часть этой суммы, ряды волонтеров пополнились (к 1996 году их стало 35 тысяч). Одна из особенностей клинтоновской программы – то, что он инициировал участие молодёжи в молодежных службах как до их учебы в Вузах, так и после их окончания. (Янковская)

В настоящее время в США реализуются разнообразные волонтерские проекты. Они различаются по направлениям деятельности, по тем целям и задачам, которые они призваны решать. Среди них:

1. проекты экологической направленности, направленные на охрану окружающей среды, в частности, уникальных национальных американских заповедников, например Volunteers In Parks (Волонтеры в парках);

2. проекты гуманитарной направленности: социально-консультационные, направленные на решение проблем с успеваемостью среди младших школьников и на профилактику асоциальных явлений среди детей; а также, проекты, нацеленные на интеграцию лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в здоровое общество, разрушение стереотипов об этих людях и преодоление существующих барьеров между ними и остальными жителями страны;

3. культурно-исторические, направленные на сохранение исторических памятников, например, проект Historical Interpretation Volunteers, целью которого является привлечение волонтеров в Исторический Проект с целью воссоздания действительности 18 века.

В Канаде существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Среди волонтерских проектов в Канаде есть такие, которые направлены на решение внутренних национальных проблем, например проект Katimavik. Проблемы, на решение которых направлен данный проект – это неблагоустроенность отдельных регионов страны, недостаточное финансирование местных обществ и организаций, необходимость в реставрации памятников исторического и культурного наследия и обязательным условием для участника программ данного проекта должно быть гражданство Канады или постоянное проживание на территории страны. Еще один очень интересный, на наш взгляд, проект носит название Mothers Against Drink Drinking (MADD) – Матери против вождения в нетрезвом виде. Цели настоящего проекта – антиалкогольная пропаганда, предотвращение автокатастроф из-за вождения в нетрезвом виде, помощь пострадавшим, и др. Молодёжная программа MADD рассчитана на более чем 750 000 школ по всей стране.

Наряду с внутренними проектами в Канаде существуют и межнациональные. Например, программа Help the Aged (Помоги пожилым), направленная на решение проблем старшего поколения (социальная изоляция пожилых людей, их нетрудоспособность, низкий уровень жизни, проблемы со здоровьем и др.), реализуется в 11 странах мира, среди которых Канада, Конго, Индия, Гаити, Кения, Шри-Ланка, Филиппины, Гана, Гаити, Ямайка и др.

Среди европейских стран один из наибольших показателей числа добровольцев среди населения наблюдается в **Великобритании**. Исследование Eurovol-Studie показало, что в 1994 году 27% населения Великобритании занималось волонтерской деятельностью, в то время как в Германии эта цифра составляет только 16%. Люди добровольно работают в социальной, культурной, политической, экономической сферах, а также в области охраны окружающей среды. В Великобритании одной из основных сфер деятельности добровольцев традиционно является социальная работа. Хотя в последние годы наблюдается повышение интереса добровольцев и к другим сферам, таким, например, как спорт и защита окружающей среды. В Великобритании волонтеры имеют большое поле деятельности: от помощи ближним, до участия в гражданских инициативах и группах взаимопомощи. Работа волонтером воспринимается как возможность участвовать в общественной жизни. Добровольческая деятельность, в этой связи, означает принятие личной ответственности за других и за сообщество в целом.

Во **Франции** принять участие в общественных волонтерских объединениях может гражданин страны, в возрасте от 16 лет (до 16 лет – с согласия родителей), гражданин Европейского союза или гражданин, законно проживающий во Франции на протяжении более года. Молодым людям предоставляется возможность работать полный рабочий день в деревне, объединении или фонде, в составе миссии. Реализуются такие направления деятельности, как: благотворительное, образовательное, научное, социальное, гуманитарное, спортивное и культурное. Волонтеры привлекаются для службы в местных органах власти, государственных органах.

Статистика: 19% взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. 46 % опрошиваемых сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим. (Оводков Николай. Волонтерское движение вчера, сегодня, завтра или быть или не быть).

Добровольцы привлекаются для участия в проектах в таких областях, как здравоохранение, борьба с изоляцией и дискриминацией, охрана окружающей среды, образование, культура. Условия участия в разнообразных программах учитывают различные потребности и ожидания молодых людей. При наборе волонтеров декларируется, что они могут выполнять свою гражданскую службу в различных формах и в различных организациях приема:

1. можете работать во Франции;
2. можете работать, даже если вы находитесь в учебном процессе;
3. можно работать в национальной полиции или органах общественной безопасности;
4. можно работать в посольствах или консульствах в рамках международной добровольности;
5. в международных ассоциациях - для тех, кто желает вступить в гуманитарную акцию с целью международной солидарности;
6. в местных органах власти или ассоциациях для тех, кто желает внести вклад в развитие своего региона.

В **Германии** работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 миллионов человек. В Германии существует закон о «социальном годе», т.е. после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. Впоследствии, это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу.

Распространённой в Германии является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними. В Германии считают, что для полноценного развития волонтерства необходимо следующее:

1. признание добровольчества (в том числе, и в сфере производства, и в семье) как общественно необходимого и важного труда;
2. признание волонтерского труда в качестве стажа при приеме на работу; отметки о добровольной работе в школьных аттестатах и прочих свидетельствах об окончании каких-либо курсов;
3. признание многолетнего волонтерства в качестве пенсионного стажа; улучшение страхования волонтеров со стороны организаций, в которых они работают;
4. безусловное возмещение всех расходов, понесенных добровольцами в процессе выполнения своих обязанностей;
5. улучшение обучения и консультирования волонтеров; целевое образование для волонтеров, выполняющих квалифицированную работу;
6. пресечение использования труда волонтеров исключительно в качестве средства экономии денег;
7. привлекательность волонтерства для безработных (в настоящее время безработным не разрешается работать в качестве волонтеров более 15 часов в неделю!).

Статистика: Каждый третий немец, – что составляет 34 % населения Германии – является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Многие считают волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта.

Японская концепция волонтерской деятельности исходит из того, что именно она является наиболее удобной формой проявления социальной активности, универсальным выражением солидарности людей, инструментом для решения многих сложных проблем, стоящих перед всем человечеством.

Одной из основных форм социальной активности японцев становится волонтерская деятельность, которой люди занимаются исключительно по доброй воле.

На планете остро стоят проблемы роста численности населения, разрушения окружающей среды, экологического кризиса. Именно эти направления определяют стратегический курс японской волонтерской деятельности в содружестве с другими странами и международными организациями, но, безусловно, главная практическая работа ведется по самым различным направлениям внутри страны[32].

Раньше волонтерская работа у японцев рассматривалась как проявление социальной активности незначительной группы сознательных граждан, а сейчас многие расценивают ее как неотъемлемую часть своей жизни. Такое понимание помогает вовлекать в эту работу не только активную, по определению, молодежь, но, что чрезвычайно важно, людей среднего и старшего возрастов, а также весьма существенно расширяет сферу ее применения.

Статистика: 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом.

Добровольцы играли и продолжают играть значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках национальных программ, так и программ ООН по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, демократизации общества и укреплению мира. На идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организации, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций. Многие кампании по ликвидации безграмотности, иммунизации населения, защите окружающей среды в значительной степени зависят от усилий, предпринимаемых добровольцами.

Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных и даже политических границ. Многочисленные транснациональные платформы и сети добровольческих некоммерческих организаций привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей ежегодно.

Вывод. Изучив теоретические аспекты волонтерской деятельности, можно сделать следующий вывод, что волонтерская деятельность как проявление милосердия будет существовать до тех пор, пока сохраняется потребность людей в той или иной помощи и ограниченность возможностей государства удовлетворять потребности своих граждан в социальной поддержке. Россия сегодня не исключение в этом вопросе. Для нашей страны волонтерское движение может стать тем посылом, который объединит усилия различных людей и снизит социальную напряженность в обществе.

2. ОПЫТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ МОЛОДЕЖИ (НА ПРИМЕРЕ С. ПАРАБЕЛЬ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ)

Социальная работа среди молодежи рассматривается как обеспечение наиболее благоприятных социально-экономических условий развития каждого молодого человека, способствующая социальному становлению личности, обретение ею всех видов свобод и полноценного участия индивидов в жизни общества[33].

Молодежь, являясь наименее социально защищенной категорией населения, нуждается в социальной поддержке государства. Молодым людям, не нашедшим себя в условиях новой

рыночной экономики, требуется оказание психологической поддержки, профориентационные рекомендации психологов.

2.1. Социальные проблемы молодежи с. Парабель Томской области

Социальную работу с молодежью в с. Парабель осуществляет Комитет молодежной политики под руководством заместителя Главы Администрации района по молодежной политике Н.В.Репецкой.

Предназначение комитета: «Нам не безразлично состояние общества, частью которого мы являемся. Объединенные принципами гуманизма и доброй воли, мы работаем в области образования, культуры, права и охраны здоровья для улучшения качества жизни людей».

Большое внимание Комитетом уделяется профилактике наркомании, алкоголизма, СПИДа и инфекций передающихся половым путем (ИПП) в молодежной среде.

Для выяснения степени информированности молодежи с. Парабеля о молодежной политике было проведено специальное исследование.

Задачи исследования:

1. выявить отношение молодежи к участию в общественной жизни;
2. проанализировать знания молодых людей о деятельности существующих в городе общественных организаций;
3. изучить склонность молодежи с. Парабеля к социальному творчеству.

Было опрошено 50 человек: 40 молодых людей и девушек и 10 экспертов.

Опрошенные респонденты были разделены на 2 группы:

1. учащиеся старших классов общеобразовательных школ – 18 человек,
2. учащиеся среднеспециальных учебных заведений – 22 человек,

В состав группы экспертов вошли специалисты высокой профессиональной квалификации, с богатым опытом работы с молодежью из общеобразовательных школ и из учреждений дополнительного образования молодежи: директора, завучи, педагоги-организаторы, социальные педагоги, психологи, методисты.

В ходе опроса мы пытались выявить «качество гражданственности» юного поколения и его способность к социальному творчеству через артикуляцию отношения современных молодых людей к общественным проблемам, их самооценку гражданских чувств, осознание ими значимости включенности в некоторые общности, собственной способности повлиять на общественный порядок в границах этих общностей, способности к организованной деятельности, желания участвовать в общественной жизни. Почти все позиции сравнивались с экспертными оценками, что дало дополнительный материал для анализа проблем молодежного движения.

В ходе исследования мы убедились, что понятие «гражданственность» знакомо всем молодым людям. О «гражданственности» они рассуждают на занятиях в учебных заведениях. Однако многих учащихся застал врасплох вопрос: «Ощущаешь ли ты в себе гражданские чувства?». 10% (4 человек) от общего числа опрошенных затруднились на него ответить, причём, наибольшее количество затруднившихся было среди учащихся ПТУ-28. Из числа школьников положительный ответ дали 50% (4 человек), из числа учащихся среднеспециальных учебных заведений – 15% (4 человек). Отрицательно ответили на поставленный вопрос 1,8% (1 человек) учащихся школ, 22,7 % учащихся среднеспециальных учебных заведений (6 человек).

Вероятно, с возрастом учащиеся более осознанно подходят к оценке своего отношения к государству, сказывается накопленный молодыми людьми определённый отрицательный жизненный опыт, что является базой социального отчуждения. Нельзя забывать, что на

мировоззрение молодежи, на их гражданскую позицию оказывает пример «взрослого окружения», в среде которого распространены социальное отчуждение и аномия.

40% (4 человека) экспертной группы считает, что современная молодежь не имеет никаких гражданских чувств, а 60% (6 человек) думают, что молодые люди немного ощущают в себе гражданские чувства.

Сравнивая самооценку молодых людей и экспертную оценку, следует отметить желание молодежи показать себя с лучшей стороны и нужно поддерживать и укреплять в них стремление быть патриотами своего государства. Значительную роль в решении многих проблем патриотического и гражданского воспитания подрастающего поколения могут сыграть молодежные общественные объединения.

Интерес к общественной жизни, способность судить о важных стоящих перед обществом вопросах - это одна из граней гражданственности. Среди наиболее острых социальных проблем в молодёжной среде молодые люди называют те, которые представляют собой либо непосредственную угрозу для жизни, либо угрозу через разрушение условий жизнеобеспечения. По мере убывания значимости в рейтинговом ряду оказались: наркомания, получение образования, пьянство, преступность, курение, проституция, трудоустройство, детская беспризорность, невозможность обрести материальную обеспеченность. Во «втором эшелоне» оказались те проблемы, которые тесно связаны с кризисными явлениями в социальной, политической, духовной сферах общественной жизни: деление на богатых и бедных, нежелание части юношей служить в армии, конфликт между поколениями и т.д.

В целом, группы молодежи, участвующие в исследовании несколько по-разному оценивают остроту проблем в молодёжной среде. Учащиеся общеобразовательных школ, чем учащиеся среднеспециальных учебных заведений такие проблемы, как «отсутствие смысла жизни», «унижение достоинства гражданина России», «профессиональная подготовка». Учащиеся среднеспециальных учебных заведения (ССУЗов), в свою очередь, считают значительно более важными, чем школьники, такие проблемы, как «моральная деградация» и «ощущение собственной ненужности обществу и государству».

Интересно отметить, что экспертные оценки совпадают с мнением молодых людей только в 4-х позициях из 12. Отсюда следует, что:

1. Мнение молодежи не отражает истинного положения вещей, так как деформировано социальной пропагандой и пропагандой СМИ об острых проблемах жизни общества (например, проблемой проституции больше «озабочены» учащиеся школ, чем учащиеся ССУЗов);
2. Эксперты как представители «старшего поколения» судят о молодёжи, исходя из ложных установок о сущностных характеристиках подрастающего поколения. Возможно, что это одно из проявлений современного конфликта поколений «отцов и детей».

Незрелость личности многих молодых людей – участников исследования, недостаток у них социального опыта, а, следовательно, и нетвёрдость гражданской позиции проявляются не только в рейтинге общественных проблем, но и в том, какие дополнения молодые люди сделали к представленному списку. Дополнительно к ряду острых проблем молодые люди отнесли только СПИД, а, например, экологические проблемы, или проблемы здоровья детей не указаны вообще. В целом полученные в ходе опроса данные вполне согласуются с выводами социологов и педагогов о том, что новые когорты молодёжи ориентированы на ценности индивидуализма, прагматизма, рыночных отношений.

Подавляющее большинство из всех групп опрошенных считают, что молодёжные общественные организации (МОО) могли бы сделать существенный вклад в решение молодёжных проблем. Скепсис по отношению к возможностям социального влияния МОО проявляется в среде молодежи незначительно: отрицательный ответ в среде школьников дали 3,0% опрошенных (1 человек), в среде учащихся ССУЗов - 6,0% (2 человека). Заметно, что с возрастом неверие в силу организованных молодёжных структур у молодежи возрастает. Это тревожный показатель проявления социального отчуждения в молодёжной среде.

Молодые люди так оценивали роль молодежных общественных объединений в сфере защиты прав молодежи: «В последнее время самым модным занятием стало вступление в различные организации»; «Государственные органы должны поощрять создание детских и молодежных организаций, имеющих положительную направленность и помогать финансово»; ««в связи с тем, что молодежь является одним из необеспеченных слоев населения, она наиболее подвержена политическому влиянию (пропаганде). Также необходимо отметить появление большого количества партий, организаций, одним из путей развития которых является привлечение в свои ряды необеспеченные слои населения, т.е. молодежь и стариков. Большее количество таких партий приходит в нее из-за недостатка занятости и материальных средств, а не по убеждениям. В связи с этим молодежь нельзя считать настоящими приверженцами этих партий, а скорее лишь временными членами. Также нельзя считать, что политические, общественные организации являются выразителями мнения и гарантами защиты прав этих слоев населения».

Вопрос нужности вообще сейчас молодежных организаций не является спорным: все группы опрошенных дают утвердительный ответ. При этом школьники проявляют несколько больший интерес к молодежным организациям, чем учащиеся ССУЗов. Эксперты дают более умеренную оценку необходимости молодежных общественных организаций в настоящее время. В целом, более 50% опрошенных молодых людей проявили интерес к работе МОО и указали направление деятельности, в которой они с удовольствием бы приняли участие. Возраст оказывается значимым фактором в интересах молодежи к общественной деятельности: если о своих интересах написали 60% учащихся школ, то учащихся ССУЗов – только 47.

Направления деятельности организаций, в которых молодые люди приняли бы участие, самые разнообразные. При этом в общественном сознании молодежи часто подменяются понятия «общественная организация» и «объединения по интересам». Среди выделенных молодежью, есть направления деятельности, которые напрямую связаны с участием во «взрослой» общественной жизни: в политических организациях, в организации «Гринпис».

Информация о деятельности современных молодежных общественных организаций распространяется среди молодых людей недостаточно. 40% респондентов (16 человека) сказали, что знают о деятельности МОО и принимают участие в их акциях. 50% молодых людей (20 человек) не обладают достаточной информацией о современном молодежном движении. Молодые люди заинтересованы в получении информации об организованной деятельности своих сверстников: только 10% опрошенных (4 человека) заявили, что их это не интересует. Причем, отсутствие интереса к информации о деятельности МОО обнаружили только учащиеся ПТУ. Более активны и более заинтересованы в деятельности МОО учащиеся школ. Среди них нет таких, кого бы вообще не интересовала информация о молодежном движении. Среди учащихся ПТУ таких респондентов – 12,5% (5 человек). Таким образом, первые признаки социального отчуждения проявляются в группе старшего подросткового возраста. Резервом развития молодежного движения может быть эффективная информационная работа.

Причины неучастия молодых людей в деятельности МОО прежде всего связаны с нехваткой свободного времени и большой учебной нагрузкой. То, что участие в работе общественной организации ограничивает личную свободу участника и служит причиной неучастия считает 42% молодых людей (28 человек).

Следующие по важности причины пассивного отношения молодежи к общественному движению занимают отсутствие информации об организациях и их местонахождении (так считают 38% молодых людей – 34 человека), отсутствие «наглядной агитации» в виде непосредственной деятельности самих МОО в молодежной среде (так считают 20% молодых людей – 18 человек).

Можно сказать, что неучастие молодежи в молодежном движении большей частью связано с их социальной незрелостью, нежеланием, а чаще - неумением сопоставлять и гармонизировать личные и общественные интересы, иногда жертвовать своим свободным временем в пользу организации. Кроме того, сами МОО не стали пока столь привлекательными для молодежи по своей деятельности.

Личность человека, его ценностные ориентиры во многом характеризуются связями с теми общностями, в которые он включён и где выполняет определённые функции. Для современной молодежи наиболее значимы связи с первичными группами: с семьёй, группой друзей и своим

другом. Затем идут «класс-учебная группа», «учебное заведение», «свое поколение (молодёжь)». Следующие ранговые позиции занимают территориальные общности. Причём, целостные территориальные образования имеют больше значения, чем их отдельные части. На последних местах в ряду значимых связей стоят абстрактные общности - «религия» и «национальность».

Возраст оказывает влияние на распределение приоритетов молодых людей в системе их социальных взаимодействий. Учащиеся ССУЗов больше по сравнению со школьниками дорожат связями с группой друзей, чем с семьёй.

Экспертные оценки мало совпадают с мнением молодежи по вопросу о значимых связях с социальными общностями. Расхождение самооценки экспертов по этому вопросу и их оценки поведения молодых людей ещё раз свидетельствует о том, что действительно существует «конфликт поколений». Это обстоятельство указывает и направление источника «конфликта», которое заключается в неверных установках взрослых относительно объяснения поведения подрастающего поколения. Как видно из итогов опроса, если бы эксперты «судили по себе», предполагая характер ответов молодых людей, то их оценки были бы намного точнее.

Значимость связей с общностью в большой степени зависит от степени зрелости личности молодого человека, от того, в какой мере он является субъектом социального взаимодействия, активность и инициатива которого могут существенно влиять на систему отношений. Молодые люди считают, что «в большой степени» от них зависит порядок и характер взаимодействия в группе друзей и со своим другом. «Немного зависит» от них взаимодействие в семье и в учебной группе-классе, «почти ничего не зависит» от них, как считают учащиеся ПТУ, во дворе, в подъезде, в доме, микрорайоне, в городе и, наконец, в стране. Думаем, что респонденты несколько поскромничали, так как от поведения молодых людей порядок, по крайней мере, в подъезде или во дворе зависит значительно.

Несколько заниженная молодыми людьми самооценка субъектности тесно связана не только с отсутствием достаточного опыта общественной деятельности, но и с заниженным порогом социальной ответственности. Быть субъектом социальных взаимодействий - значит не только иметь возможность проявлять свою волю, организовывать деятельность окружающих и выстраивать порядок отношений в соответствии с субъективно понимаемыми целями, но это значит и принимать на себя ответственность за порядок, характер и последствия этих отношений. Нежелание «напрягаться» и неумение проявлять конструктивную активность в социально значимых делах, поддерживаемая «социальная инфантильность» - одно из проявлений социального отчуждения, которое даёт о себе знать уже в среде учащихся ПТУ.

Свойство личности быть субъектом социальных отношений, проявлять социальное творчество связано с умением взаимодействовать в организованных группах, со способностью выстраивать новые целесообразные системы взаимодействия. Сотрудничать в организованных группах, уметь сочетать индивидуальные интересы и интересы организации, уметь руководить деятельностью других и, если необходимо, подчиняться воле другого - эти навыки приобретаются молодым человеком в процессе деятельности в составе МОО.

В настоящее время отношение молодых людей к приказу, к команде, к распоряжению, как показывает опрос, довольно конфликтное. Основная реакция учащихся на распоряжение в свой адрес - «не подчиняюсь». Следовательно, современные молодые люди не владеют культурой организованного взаимодействия. В качестве некоторого образца культуры социального взаимодействия представлена самооценка экспертной группы по поводу отношения молодых людей к своей роли в качестве подчинённого.

Основная масса из числа опрошенных молодых людей - 50 % (20 человек) - «ситуативные» лидеры. 42,5% (17 человек) опрошенных молодых людей дают себе однозначную характеристику - «не лидер». Только 15% молодых людей (6 человек) считают себя лидерами в любых условиях. Это свидетельствует о том, что у молодых людей слишком мало опыта взаимодействия в разных группах. Естественно, поэтому, что чем старше молодые люди, тем больше у них опыта социального взаимодействия и тем увереннее они делают самооценку, тем больше в их когорте «лидеров». Получается так, что подчиняться - «не хочу», а быть лидером - «не могу».

Результаты анализа ответов молодых людей на вопросы о лидерстве, подчинении, возможности влиять на порядок в различных общностях вновь подводит нас к заключению о том,

что нынешняя молодежь в основной своей массе не умеет вести себя как субъект социальных отношений. Ориентация на индивидуальный успех вне сочетания с ориентацией на социальное творчество, возможное только в конструктивном сотрудничестве с себе подобными, имеет негативную сторону - эгоцентризм, который не гарантирует личных достижений представителям молодого поколения и благополучия обществу, в которое они включены. Сотрудничество в МОО может быть своеобразным «тренажерным залом» для развития способности социального творчества и приобретения навыков общения в различных социальных ролях: лидера, отдающего распоряжения, организующего деятельность окружающих, и в других случаях - подчиненного, выполняющего команды лидера во имя достижения общих целей. Участие в активной работе молодежной организации даёт возможность приобрести опыт сочетания индивидуальных и групповых целей в социально значимой деятельности.

Сегодня, когда опыт работы комсомольской организации постепенно уходит в прошлое и утрачивается, встаёт вопрос о структуре и составе молодежного общественного движения. Больше половины экспертов высказались за децентрализованное молодежное движение (50% - 5 человек).

В настоящее время молодежное волонтерское движение, по мнению некоторых опрошенных экспертов, слишком децентрализовано (так считают 20% - 2 человека). Это заметно даже на уровне города. Часть респондентов из экспертной группы склоняется к тому, что должна существовать одна молодежная организация, т.е. движение должно быть централизованным, четко структурированным (28% - 3 человека).

Эксперты считают, что в состав молодежных организаций должны входить молодые люди разных возрастов. Разновозрастные молодежные коллективы более эффективны в реализации воспитательных задач, они более приспособлены к накоплению и передаче своего опыта деятельности. В состав молодежных организаций могут входить и взрослые люди.

Ни для кого не секрет, что многие вопросы не только развития молодежного движения, но и другие социальные проблемы молодежи решались бы более успешно, если бы была скорректирована социальная политика государства.

Опрошенные молодые люди дали следующую оценку эффективности молодежной политики государства: «Судя по газетным заголовкам, как только ни заботятся о молодежи: семью планировать учат, от наркомании оберегают, культурно отдыхать зовут... А на самом деле сидим мы в подворотне, ни в какие клубы не спешим и куда деваться со своими проблемами - не знаем. Чаще всего молодежь и не догадывается, что о ней заботятся»; «Государство ведет просветительскую работу с молодежью с прицелом на будущее. Однако из-за слабого финансирования и консерваторов в правительстве программы не выполняются»; «Во-первых, это наша настойчивость, целеустремленность и активность. Порой таких качеств не хватает самой молодежи. Молодежь должна спасать себя сама: «спасение утопающих – дело рук самих утопающих», но почему бы властям не помочь нам в этом благородном занятии? Ведь никто лучше, чем мы сами не знает молодежных проблем, которые непременно должны быть решены».

«Как государство, по вашему мнению, относится к молодёжи?» - такой вопрос был задан молодым людям и экспертам. Большинство молодых людей ответили, что «в целом, безразлично». Такого же мнения придерживаются и эксперты. Молодые люди отвечали, что: «Наверное, это ужасно понимать, что ты никому не нужен: ни родителям, ни государству. Выход один – на улицу. Но проблема слишком многогранна. К этому приложили руку и наши родители, и школа»; «Многие дети особенно из небогатых семей подвергаются высшей степени садизма со стороны близких людей. Об этом все говорят, но ничего не делают. Складывается впечатление, что в нашей стране встать на защиту молодого поколения абсолютно никому».

О положении молодежи в обществе респонденты из числа учащихся высказались следующим образом: «Мудрые практичные американцы с детства вбивают в своих маленьких чудовищ, что они самые красивые, умные, привлекательны, что все, что они делают – правильно, что их ждет безоблачное счастье... Нам же предрекают деградацию, сокращение населения, СПИД, отравление ядерными отходами, слякотные зимы, больных детей...»; «Подростки – люди, имеющие огромное количество проблем. Решать их предпочитают немногие. Большинство же из них находит покой в забвении, в наркотиках, экстремальных видах спорта, или полном пофигизме к происходящему»; «Наше поколение многие считают пропащим. А зря! То, что некоторая его

часть курит марихуану, еще ни о чем не говорит. Нельзя же судить о молодежи только по ее маленькому кусочку. Тот, кто считает, что у нас нет цели – не прав. Только у каждого она своя».

В разделе «другое» молодые люди высказывали только различные оттенки негативной оценки отношения государства к молодежи: «наплеватьски», «игнорируют нас», «не заинтересованно». Если такая оценка закрепляется в сознании молодежи, то довольно сомнительно, что во взрослом состоянии такие люди будут защищать интересы государства. В плане укрепления государственной безопасности такая оценка молодыми людьми отношения государства к молодежи не является безобидным фактом. Это тревожная тенденция.

2.2. Формы и методы профилактики социальных проблем молодежи, реализуемые в деятельности волонтерских организаций с. Парабель Томской области.

Современная молодежь, будь-то молодежь Москвы или любого другого города, в последние годы предоставлена сама себе. Таковы реалии нашей нынешней жизни, в которой трудности молодежи сливаются с общими проблемами каждого человека и проблемами государства в целом. И в этом слиянии проблемы молодежи отходят как бы на задний план. Взрослые серьезные люди с высоких трибун говорят о том, что молодежь является фундаментом нашей будущей жизни, будущим всего человечества и т.д. Жаль, что этот самый фундамент в пылу политических и финансовых баталий некому заливать и поддерживать в надлежащем состоянии[34].

Творчество молодежи интересует лишь ограниченный круг лиц, государственных дотаций для талантливых и по-настоящему одаренных молодых людей как таковых нет. Государственные молодежные организации создаются, как правило, в тот момент, когда приближаются очередные выборы, после которых о молодежи сановные мужи очень быстро забывают, в очередной раз предоставляя возможность молодежи решать свои проблемы самостоятельно. Достойная работа для молодежи, даже для тех, кто с отличными показателями закончил престижные высшие учебные заведения, не предоставляется. Проблемы молодежи остаются лишь её проблемами, и решать их никто не собирается.

Поневоле с ностальгией вспоминаются охаянные не одну тысячу раз советские времена, когда существовала специальная программа «Молодежь», которая служила гарантией того, что молодой человек по окончании любого учебного заведения сможет устроиться на работу по своей специальности, будет приносить пользу и себе, и государству своим профессиональным трудом.

Никто не говорит, что добровольно-принудительные молодежные организации вроде всеобщей (так и хочется сказать – воинской обязанности) комсомольской организации – это очень хорошо, и никаких проблем у молодежи в те времена не было. Проблемы молодежи всегда стояли остро, но ведь их хоть каким-то образом пытались решать, и зачастую ведь решали.

Не стоит полагать, что молодежь о будущем не думает, что молодежь развращена западной моралью, а вернее ее отсутствием, испорчена, вульгарна и разнуздана, это совсем не так. Огромное количество молодых людей хотят быть полезными своей стране, хотят заниматься любимым делом, получать достойную оплату за свой труд, хотят без страха жениться и выходить замуж, заводить детей, не боясь, что завтра их уволят в период очередного финансового кризиса, который, к сожалению, в нашей стране стал уже просто перманентным. Но самостоятельно все трудности молодежи решить не удастся. Только целенаправленное систематическое участие государства и всех ветвей власти в жизни молодого поколения сможет разрешить все проблемы молодежи, начиная от алкоголизма и наркомании и заканчивая армейской дедовщиной и произволом на рабочих местах.

Одним из основных направлений деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи является содействие занятости юношей и девушек. Оно реализуется через профессиональную подготовку и проведение мероприятий по трудоустройству с помощью следующих форм: ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, консультирования молодежи и работодателей по вопросам положения на рынке труда, общественных работ, временного трудоустройства, квотирования рабочих мест. [35]

Профессиональная подготовка безработных осуществляется на базе комплексного центра социального обслуживания молодежи. Здесь комплектуются группы юношей и девушек, которые

желают получить профессию. Обучающимся гражданам предоставляется место на предприятиях города для прохождения производственной практики. Примерный период обучения составляет три месяца. После окончания курсов, сдачи экзаменов выпускники получают свидетельства и могут обратиться в отдел содействия занятости молодежи, где специалисты оказывают помощь в трудоустройстве. Данная форма эффективна в работе с выпускниками общеобразовательных школ, не имеющими возможности обучаться в учреждениях профессионального образования.

Важным направлением деятельности социальных учреждений является социально-профилактическая работа, которая реализуется с помощью индивидуальных, групповых и коллективных форм. Социально-профилактическая работа организуется также с помощью дворовых площадок для молодежи по месту жительства. Здесь специалист по социальной работе с молодежью реализует различные игровые технологии, обучает юношей и девушек умениям и навыкам коллективно-творческой деятельности.

В каждом конкретном случае специалисты по социальной работе с молодежью содействуют в обеспечении психотерапевтической и медицинской помощи, а также в организации досуга по интересам (компьютерных, спортивных клубов и т. д.).

Содержание работы специалистов по социальной работе включает посещение подростков, заключенных под стражу до суда в следственном изоляторе, проведение бесед с подростками и их семьями. Специалисты учреждения также лично принимают участие в судебных процессах, где предоставляют информацию по проведенной работе с подсудимым, либо направляют отчет о проделанной работе.

Содействует формированию духовно-нравственных ценностей молодого человека военно-патриотическое направление, которое реализуется в подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи. Социально-клубные учреждения предоставляют разнообразные по форме и содержанию возможности для личностной самореализации, развития духовно-нравственных ориентиров молодых людей[36].

Большое внимание Комитетом по молодежной политике уделяется профилактике наркомании, алкоголизма, СПИДа и инфекций передающихся половым путем (ИПП) в молодежной среде.

Основная цель профилактики наркомании - создать в обществе такую ситуацию, при которой члены данного общества не употребляют наркотики (за исключением случаев медицинской необходимости), а значит не приносят вред себе и окружающим.

Для реализации данной цели сотрудники Комитета по молодежной политике используют следующие методы:

1. Распространение брошюр, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя и других наркотиков, а также призывающих к внедрению здорового образа жизни.
2. Распространение у входов в школы брошюр, проспектов и прочих печатных материалов, в которых описываются последствия употребления наркотиков.
3. Распространение в домах плакатов и брошюр, несущих основную информацию о профилактике.
4. Передача местной прессе информации о профилактической деятельности, предоставление информационных материалов и копий публикаций.
5. Организация однодневного семинара, в ходе которого несколько известных лиц представляет идеи и предложения относительно приемов профилактики.
6. Раздача брошюр, содержащих информацию о профилактике, в магазинах самообслуживания, продовольственных магазинах и торговых центрах.
7. Выпуск плакатов со статьями о зависимости, отобранными из газет, с целью подчеркнуть необходимость профилактики.

8. Размещение плакатов в школах, общественных учреждениях, публичных организациях.

10. Приглашение местных представителей здравоохранения выступить публично против употребления алкоголя, курения и наркотиков.

11. Достижение сотрудничества с учителями в пропаганде здорового образа жизни. У них есть предложения, которые значительно усилят борьбу с употреблением наркотиков.

12. Привлечение реабилитационных групп к расширению профилактической деятельности.

13. Предоставление информации о профилактике социальным службам, предложение сотрудничества с ними.

14. Установление контакта с членами местных правовых учреждений и предложение сотрудничества.

15. Создание специальной телефонной линии для контактов с людьми в данном регионе, предоставление им необходимой информации о профилактике и предложение постоянного письменного контакта.

Кроме того Комитетом по молодежной политике регулярно организуются различные информационные кампании, которые проводят члены волонтерских отрядов.

Кампания - это система мероприятий, объединенных общей стратегической целью и проводимых в определенный, ограниченный период.

Информационная кампания (ИК) - это комплексная система мер воздействия на определенные группы населения (так называемые целевые группы) с помощью различных средств и каналов массового и индивидуального информирования и обучения с целью побуждения к принятию новых, полезных для них самих и для общества, моделей поведения в определенной сфере жизни.

Воздействие осуществляется путем улучшения знаний в определенной области, изменения отношения к определенному предмету или явлению, а также путем формирования навыков желательного поведения.

Разработка информационной кампании базируется на модели изменения поведения, согласно которой новая значимая информация, полученная человеком, становится для него стимулом к изменению поведения. Поэтому особое внимание в Кампании уделяется информации как основному способу воздействия на целевую группу.

Социально-ориентированные информационные кампании не только информируют молодых людей о том, как можно сохранить и укрепить здоровье, но и побуждают их к этому, «продвигая» определенные модели поведения и полезные привычки путем их «встраивания» в привлекательный, стильный, престижный образ жизни - образ, которому хочется подражать.

Информационные кампании в сфере профилактики ВИЧ-инфекции преследуют три основные цели:

1. передача достоверной информации, т.е. улучшение знаний в области ВИЧ/СПИДа;

2. создание определенного личностного отношения к проблеме (положительного отношения к сохранению здоровья и безопасному поведению, толерантного отношению к ВИЧ-инфицированным людям);

3. формирование навыков и моделей безопасного поведения.

Информационная кампания может стать важной частью общей программы профилактики ВИЧ-инфекции и других социально-значимых заболеваний. Кампании, нацеленные на изменение

поведения, тесно связаны со всеми другими программами по профилактике и борьбе с ВИЧ и занимают важное место в общей программе борьбы с ВИЧ-инфекцией. По сути, они становятся связующим звеном между различными частями программы, создают в обществе единое информационное поле, которое способствует взаимопониманию и согласованности действий всех заинтересованных сторон.

С июня по декабрь 2010 года в Парабельском районе Томской области Комитетом по молодежной политике была организована Информационная Компания «Узнай у того, кто знает!»

Цели данной компании:

1. Улучшение знаний подростков в области путей передачи ВИЧ-инфекции и средств защиты от ВИЧ.

2. Увеличение количества молодых людей, уверенных в своей способности защитить себя от ВИЧ-инфекции. Не менее чем на 10%.

3. Увеличение количества подростков, обращающихся за сервисом (консультации по телефону и молодежных центрах). Не менее чем на 25%.

4. Пробудить интерес широкой общественности к проблеме распространения ВИЧ-инфекции в с. Парабель Томской области.

В результате исследования ситуации по профилактике ВИЧ-инфекции в с. Парабель Томской области были выявлены следующие факторы риска в плане инфицирования ВИЧ:

а) низкий уровень информированности подростков,

б) отсутствие у подростков мотивации к получению информации о здоровье,

в) низкая социальная активность подростков,

г) отсутствие у подростков навыков к определению жизненных целей,

д) безответственное, бездумное отношение к собственному здоровью, проявляющееся в беспорядочных незащищенных сексуальных контактах, экспериментах с наркотиками,

е) отсутствие (или недостаток) внимания и контроля со стороны родителей,

ж) отсутствие планомерного, скоординированного социального сопровождения детей и подростков.

Исходя из целей компании и результатов исследования, были сформулированы следующие задачи компании:

1. Актуализация проблемы и осознание подростками собственного риска заражения ВИЧ.

2. Увеличение числа подростков, обращающихся за сервисом (консультации по телефону и в молодежных центрах).

3. Формирование у подростков мотивации к сохранению собственного здоровья.

В рамках данной информационной компании были проведены следующие мероприятия:

1. Разработка, тестирование и выпуск информационных материалов,

2. Распространение информационных материалов в целевой группе,

3. Проведение пресс-конференции,
4. Обучающий семинар для специалистов,
5. Информационный семинар для подростков,
6. Малые акции в 10 школах Октябрьского района,
7. Массовая акция - викторина с призами.

В ходе данной компании было охвачено около 40 молодых людей в возрасте от 15 до 21 года, экспериментирующие с наркотиками.

Кроме Комитета по молодежной политике проблемами профилактики наркомании, ВИЧ занимается в с. Парабель Молодёжный клуб «Метро», девиз которого: «Новое поколение за здоровый образ жизни».

Данный клуб работает с. Парабель совместно с парабельской гимназией с 20 ноября 2001 года при при парабельском ПТУ- 28. На сегодняшний день клуб объединяет более 50-ти волонтеров-студентов ПУ-28 и старшеклассников Парабельской гимназии.

Цель работы клуба «Метро» - первичная профилактика социально-негативных явлений (наркопотребления, ВИЧ/СПИД, ИППП) в молодежной среде, и, в целом, популяризация идей здорового образа жизни (ЗОЖ).

Волонтеры «Метро» проходят обучение методике ведения профилактической работы имеют успешный опыт ведения профилактики по принципу «равный - равному». В работе клуба используются разнообразные, привлекательные для молодежи виды деятельности:

1. Семинары / тренинги:

Ежегодно (с 2001 года) волонтеры клуба проходят обучение на семинарах в рамках 80-ти часового курса подготовки инструкторов по профилактической работе в молодежной среде при Комитете по молодежной политике; а так же на спецкурсах «Профилактика вредных привычек» и «Половое просвещение», которые проводят специалисты медицинских служб..

Волонтерами клуба проведено более 100 информационных семинаров в школах района.
а) В ноябре 2004 года в г. Томске при Поитехническом Университете были проведены 2-х дневный семинар для студентов ТПУ и участников волонтерских отрядов области. «Проблемы молодежи и методы их профилактики», и 3-х дневный семинар для преподавателей «Организация профилактической работы в учебных заведениях».

б) В марте 2005 года был проведён семинар для мультипликаторов центров немецкой культуры Сибири «Методика ведения профилактической работы с детьми младшего и среднего школьного возраста».

2. Массовые информационно - развлекательные акции:

а) Ежегодно (с 1997 г.) в ПУ-28 и Парабельской гимназии проводятся акции, посвященные 1 декабря - Всемирному дню борьбы со СПИД. В 2003 году молодежным клубом впервые подобные акции были проведены в 5 школах района..

В декабре 2006 года клубом, совместно с Комитетом по молодежной политике, были проведены акции «Узнай у того, кто знает!», посвященные профилактике ВИЧ/СПИД для старшеклассников (9-11 кл.) 10-ти школ Парабельского р-на.

б) 2 мая 2007г. молодежным клубом, совместно с Комитетом по молодежной политике, Федеральной службой РФ по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных

веществ (Управление по НСО) и Международной ассоциацией по борьбе с наркоманией и наркобизнесом была проведена общегородская молодёжная акция «Забей на наркотики, алкоголь, курение!». Волонтёры клуба «Метро» принимают участие в подготовке и проведении ежегодной областной Олимпиады школьников г. Томска и области «НЕВОЛИТ», посвященной проблемам здоровья и безопасности жизнедеятельности.

3. Издательская деятельность.

За время работы клуба, волонтёрами были разработаны, изданы и распространены следующие печатные информационные материалы:

а) Игральные карты «Молодёжные» и календари 4-х типов (на 2006 - 20010г.г.) с информацией по вопросам ЗОЖ.

б) Плакат и листовка «Твоё здоровье в твоих руках!», посвященные проблеме сохранения репродуктивного здоровья.

в) Методическое пособие по организации первичной профилактической работы в школах и ПТУ «Новое поколение за здоровый образ жизни», которое было переиздано Центром профилактики наркомании и Комитетом по молодёжной политике г. Санкт-Петербурга в рамках Программы по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в 2002 г. Листовка «Жить без этого можно - ЗАБЕЙ!», посвященная профилактике наркопотребления, алкоголизма, курения, и приуроченная к общегородской молодёжной акции «Забей на наркотики, алкоголь, курение!», а так же значки с символикой акции.

г) Настольная игра «Школа выживания среди соблазнов».

Данными организациями налажено эффективное сотрудничество, в рамках которого, например, с 15 ноября 2010 школах Парабельского района прошла серия акций «Информационная палатка», посвящённых 1 Декабря -Всемирному дню борьбы со СПИД, которая завершилась финальной межвузовской акцией в Районном доме культуры . Девиз парабельских акций: «Выбери будущее без СПИДа - предохраняйся всегда!».

Целью данного мероприятия было привлечение внимания учащихся к необходимости формирования активной жизненной позиции в отношении своего здоровья и мотивирование их на безопасное поведение.

Исходя из цели, были сформулированы следующие задачи акции:

1. Информирование школьников и учащихся ПУ о проблемах, связанных с ВИЧ/СПИД и ИППП.

2. Мотивирование молодежи на более безопасное сексуальное поведение (т.е. на отсрочку сексуального дебюта или использование презерватива при каждом половом контакте).

3. Повышение уровня толерантности общества к ВИЧ-инфицированным людям.

4. Реклама информационного телефона по социально-значимым проблемам молодежи (наркопотребления, ВИЧ/СПИД и венерических заболеваний).

5. Снятие барьера/страха перед обращением к специалистам.

6. Объединение усилий различных организаций для ведения эффективной профилактической работы в Парабельском районе на основе межсекторального взаимодействия (государственного, коммерческого, общественного).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что данными организациями не только накоплен обширный практический опыт по профилактике наркопотребления, ВИЧ/СПИД и венерических заболеваний, но и организовано плодотворное сотрудничество с различными государственными

учреждениями, общественными организациями и учебными Парабельского района и Томской области, и всей российской Федерации.

С целью развития и объединения волонтерского движения в с. Парабели Томской области в декабре 2009 года был проведен Слет волонтерских объединений села «Твори добро». Целью данного слета являлось создание единого поля взаимодействия для представителей волонтерских объединений с. Парабели, создание условий для обмена опытом работы, популяризация деятельности волонтерских объединений и волонтерского движения в целом.

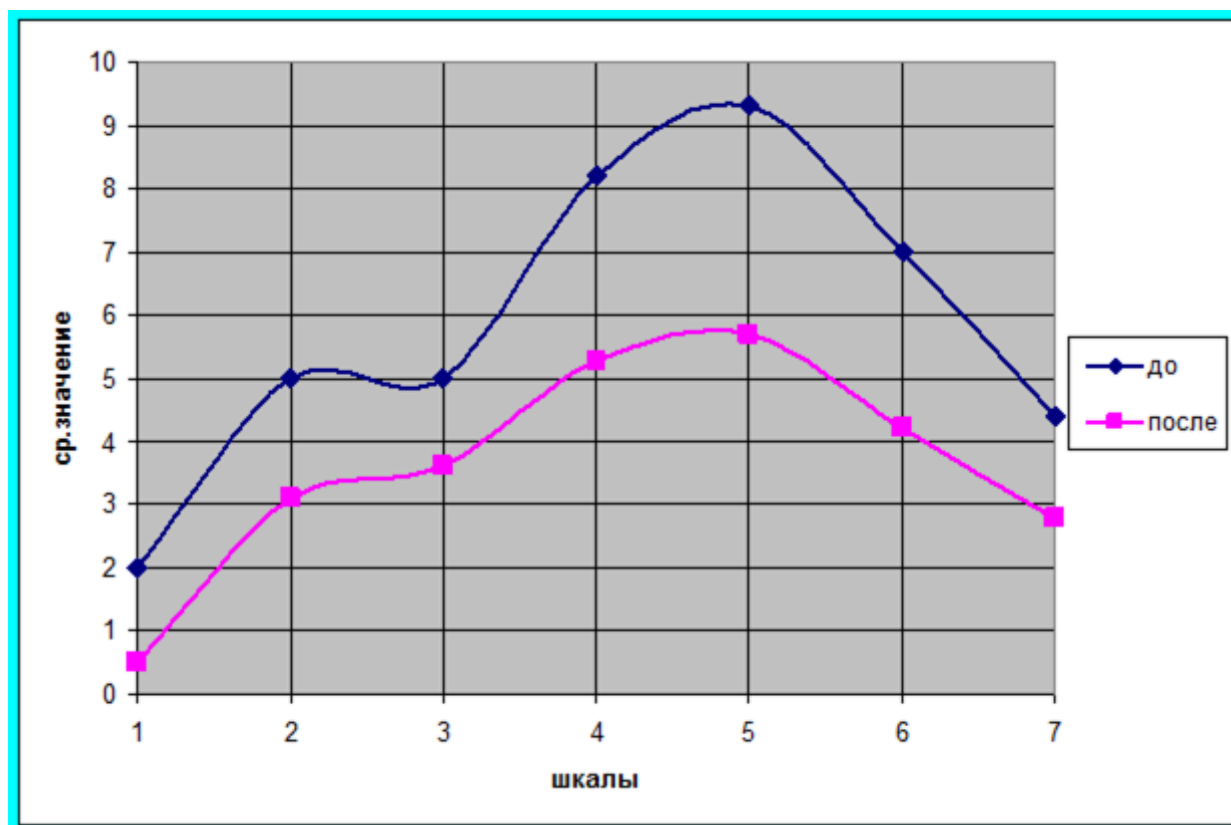
В рамках данного слета проведен конкурс на лучшую волонтерскую площадку (которой стала Молодежное творческое объединение «Патриот» при Доме детского творчества), а так же ряд семинаров и тренингов по итогам, которых были обучены 26 волонтеров - тренеров по программе передачи информации по принципу «Равный - равному», волонтеры по итогам обучения получили навыки проведения информационных семинаров по профилактике зависимости (алкоголь, наркомания, табакокурение, игровая зависимость) и профилактике ВИЧ\СПИДа.

Цель программы заключается в создании комплексной системы первичной профилактики всех видов зависимости и пропаганды здорового образа жизни. Время, затраченное на занятия около 10 часов.

Тематика занятий была направлена на ведение здорового образа жизни.

Динамику изменения склонности к отклоняющемуся поведению можно проследить по рисунку 1.

Рис.1 Динамика изменений результатов методики СОП



Обработав результаты по шкалам, внесли все полученные результаты в сводные таблицы и вычислили средние показатели

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

констатирующий	2	5	5	8	9,2	7	7,2
контрольный	0,5	3	3,7	5,2	5,7	4,1	2,8
норма	3	3	10	11	13	9	8

Таким образом, на констатирующем этапе исследования показатели по шкалам превышали норму, то есть у молодых людей проявлялась склонность к тем или иным видам девиации, результаты на контрольном этапе исследования стали в норме.

Обработав и проанализировав результаты исследования, мы можем сделать следующие выводы:

1. Сравнив результаты констатирующего и контрольного эксперимента мы выяснили, что показатели снизились до пределов нормы.

2. Причину таких положительных изменений мы видим в работе волонтерского отряда, которое приводит к формированию активной жизненной позиции молодежи.

3. Гипотеза исследования подтвердилась частично.

По итогам слета сформирован штаб волонтерских площадок с.Парабели, в который вошли представители волонтерских площадок департамента по социальным вопросам, Районного отдела образования. Создание штаба позволяет привлечь большее количество волонтеров для проведения социально-значимых мероприятий, наладить сотрудничество между всеми волонтерскими площадками. Также, работа данного штаба способствует укреплению имиджа волонтера.

С начала 2010 года было проведено 6 заседаний волонтерского штаба, где прорабатывался дальнейший план работы, а также взаимодействие и совместное сотрудничество волонтерских площадок.

В Томской области в Парабельском районе на базе Парабельской гимназии деятельность по профилактике наркомании, реабилитации наркозависимых и формированию здорового образа жизни носит комплексный межведомственный характер и осуществляется в рамках долгосрочной целевой программы «Комплексные меры профилактики наркомании и противодействия незаконному обороту наркотиков в Томской области» на 2009-2011 годы. В 2010-2011 учебном году на базе Парабельской гимназии создан волонтерский отряд, который в течение учебного года проводит акцию «Отдавай тепло людям». Цель данной акции – помощь одиноким пенсионерам проживающим в с. Парабель.

В рамках профилактической программы организуются следующие мероприятия:

- работа семейного клуба «Здоровье» (регулярно проводятся лекции, собрания, конференции для родителей, посвященные возрастным особенностям детей);

- традиционное проведение праздника «Мама, папа, я – спортивная семья»;

- работа отряда «Волонтер» на базе опорного (базового) кабинета по профилактике потребления психоактивных веществ. Традиционно волонтерами проводится акция: «Мы за здоровый образ жизни». В рамках этой акции осуществляется межведомственное взаимодействие со специалистами здравоохранения. Волонтеры вместе с медицинскими работниками участвуют в проведении бесед, классных часов, круглых столов, проводят анкетирование;

- учеба волонтеров образовательных учреждений района, предусматривающая формирование навыков конструктивного общения через осознание подростками индивидуальных стратегий общения, освоение навыков установления и поддержки контакта, умение слушать партнера через приобретение опыта озвучивания своих проблем.

В целях совершенствования деятельности участников волонтерского профилактического движения системно проводятся обучающие профильные смены и семинары с участием специалистов системы профилактики, оказывается необходимая методическая и консультационная помощь. В целях стимулирования и поддержки волонтерского профилактического движения проводится районный конкурс «Волонтер года».

Кроме того, с целью создания условий для формирования и развития волонтерского движения, привлечения детей и молодежи к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности в ноябре 2009 года создан Координационный центр развития молодежного волонтерского движения Парабельского района, в настоящее время происходит процесс создания аналогичных центров в муниципальных образованиях области.

Во всех образовательных учреждениях района организовано проведение уроков добровольчества. С целью привлечения внимания молодежи к волонтерской деятельности, в том числе профилактической, разработаны, изданы и распространены в муниципальные образования информационные листовки.

Департаментом по спорту и молодежной политике Томской области изготовлены и направлены в муниципальные образования «Личные книжки волонтера», а также сформирована база данных вакансий для волонтеров.

С 19 по 21 января 2010 года на базе профессионального училища № 28 с. Парабели прошёл семинар-тренинг социально-активной молодежи в рамках проекта "Развитие добровольческого движения в районах Томской области". Мероприятия состоялись в рамках областного конкурса социальных проектов молодежных и детских общественных и некоммерческих организаций "Мы - Команда", инициированный Департаментом по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области.

С группой парабельских ребят (преимущественно группой риска) в течение трёх дней работали специалисты Томского областного благотворительного общественного фонда «Сибирь-СПИД-Помощь» Татьяна Сазанова и Анастасия Тихонова.

Семинар-тренинг включал в себя базовую информацию по вопросам профилактики социально опасных заболеваний, таких как ВИЧ, СПИД и наркомания. Ребята приняли участие в упражнениях, направленных на командообразование, формирование доверия, и формирование ценностей как индивидуальных, так и групповых. Из 26-ти человек, принявших участие в семинаре образовалась команда ребят, которые по задумкам организаторов впоследствии станут волонтерами.

- Наша основная задача, которую мы преследуем в организации семинара-тренинга, - говорит координатор фонда Татьяна Сазанова, - дать ребятам понять, что они могут проявлять свою активность. У них есть достаточно знаний для того, чтобы реализовать свои возможности в учёбе, в здоровом образе жизни, принимать осознанные жизненные позиции. В рамках семинара ребята попробуют свои силы в разработке профилактических мероприятий, и смогут их реализовать в своих образовательных учреждениях.

Так же на базе Музея боевой и трудовой славы с. Парабели Томской области создан отряд волонтеров, занимающихся поиском пропавших без вести во время Великой отечественной войны. Группа ребят, преимущественно из семей группы риска, вместе с директором музея

Л.Г.Шибяевой неоднократно выезжали в места, где происходили военные действия. Курсанты ПУ-28 Н.Фелидов, Д.Емельянов, А.Турбаба в 2009 году стали участниками волонтерского отряда, который участвовал в акции «Вахта Памяти 2009» и прошли по местам сражения сибирских дивизий. В 2010 году стартовал конкурс работающей молодежи «Мы молодые». По инициативе М.Елезова, преподавателя Томского гуманитарно-промышленного колледжа в 2006 году был создан волонтерский патриотический отряд «Патриот», в который в 2002-2009 году вошли участники и Парабельского одноименного отряда. В январе 2010 года совместно с Советом ветеранов стартовала акция «Помоги ближнему». Цель акции - помощь ветеранам ВОВ, труженикам тыла, вдовам солдат погибших в ВОВ. На сегодняшний день под патронатом волонтерского отряда находится 13 пожилых людей. В состав отряда входят и две девушки, которые участвуют в акции «Письмо солдату». Они рисуют открытки с днем рождения ветеранам, пишут солдатам срочной службы письма от имени отряда, в которых рассказывают о жизни села, о работе отряда, об участии парней в Вахте Памяти». Так же бойцы волонтерского отряда ухаживают за захоронениями ветеранов ВОВ, проводят уроки мужества в начальной школе, на которых рассказывают о своей работе. Систематически принимают участие в слетах волонтеров.

2.3. Выводы и рекомендации по оптимизации деятельности волонтерского движения в социальной работе с молодежью.

Добровольческая деятельность является одним из основных средств, позволяющих людям участвовать в процессе социального развития общества, а это профилактика социальных болезней, разработка и участие в социальных и экологических проектах и другое. Таким образом, любую социально-значимую деятельность, осуществляемую добровольцем можно назвать участием в социальном развитии. Участие в жизни общества - есть лучшее средство положительного воздействия на мировоззрение молодежи. И этого следует, что добровольчество является одной из эффективнейших форм и методов работы с молодым поколением, что дает им шанс самим поучаствовать в развитии своей страны [37].

Волонтерство - это реальная возможность человеку почувствовать себя гражданином, принять, как уже было сказано, участие в социальном развитии. Поступок волонтера влечет за собой не только конкретное действие, но и положительный пример, который могут повторить окружающие.

Волонтерство - это хороший способ социализации молодежи, ее вовлечения в социально-полезную деятельность. Добровольческие программы могут занять не только внеклассные часы в школе, но и организовать различного рода практику для студентов. Такая деятельность не только дает прямую пользу получателю данной услуги и добровольцу, но и оставляет у молодых людей опыт социально полезной деятельности. Благодаря наличию этого опыта социальной востребованности, доброволец получает некую модель собственной профессиональной социально-ориентированной деятельности.

Можно выделить три наиболее распространенные причины, почему молодые люди, занимаются волонтерской деятельностью:

1. получение необходимого опыта работы, знаний, навыков;
2. реализация своих целей, проектов;
3. налаживание новых контактов, общение с интересными людьми, друзьями, единомышленниками.

Волонтерская деятельность в различных организациях может также послужить хорошим способом поддержки профессиональной квалификации во время поиска оплачиваемой работы через центры занятости населения [38].

Таким образом, можно сделать вывод, что волонтерство - это участие, как отдельных граждан, так и различных групп людей, объединенных по какому-либо признаку, в общественно полезной деятельности в форме безвозмездного труда или труд за заведомо значительно заниженную оплату, имея при этом реальную возможность за свои услуги получить более высокий заработок.

Использование механизма привлечения молодежи к волонтерской деятельности в условиях переходной экономики становится актуальным, т.к. данная технология не требует больших денежных и трудовых ресурсов, а также помимо конкретного результата волонтеров, формирует мировоззрение молодого поколения и делает их социализацию в обществе более успешной.

Развитие волонтерства в самых разных сферах жизни, и особенно среди молодежи, является важным не только потому, что труд волонтеров - весомая поддержка и сила в решении важных проблем, направленных на социальное развитие. Оно оказывает существенное благотворное воздействие на общество и помогает создавать и сохранять более многогранную социальную структуру, укреплять чувство взаимного доверия и сплоченности.

Волонтерство - это еще и формирование навыков и умений, необходимых молодому человеку в жизни, воспитание лучших человеческих качеств, профилактика девиантного поведения, например, пропагандируя здоровый образ жизни, ребенку будет стыдно при этом самому курить или пить в подъезде пиво. Ведь принципы, мотивы добровольчества и собственно добровольческая деятельность способствует формированию у добровольцев таких важных качеств как милосердие, ответственность за себя, порученное дело, повышают чувство самоуважения и гуманного и толерантного отношения к другим, способствуют занятости молодежи полезным делом, формируют качества и навыки, важные для взрослой, в том числе профессиональной жизни. Самое главное, чтобы молодежь поверила, что их усилия и они сами кому-то нужны. Этим молодежь учиться быть неравнодушной, а это уже не потерянное поколение.

И в заключении хотелось бы сказать словами Карла Манхейма, что молодежь не прогрессивна, не консервативна по своей природе, она - потенция, готовая к любому начинанию. Поэтому очень важно помочь становлению молодого человека, создать условия для того, чтобы у него была возможность получать знания, умения и навыки, необходимые ему для дальнейшей жизни, а затем предоставить самостоятельность при определении целей, задач и форм его участия социальном развитии общества.

Таким образом, сегодня источниками развития молодежного общественного движения являются: интерес молодежи к общению со сверстниками, потребность взаимодействия в группе; заинтересованность педагогов во взаимодействии с молодежным коллективом с целью воспитательного влияния на его членов; общественный заказ на гармоничную социализацию подрастающего поколения, которая проходит более успешно с помощью развитой системы «общественной практики» молодежи в общественных организациях.

Незрелость личности школьника, что вполне естественно для этого этапа жизни человека, и в то же время стремление к более высокой оценке значимости их индивидуальности требуют корректного воспитательного влияния и адекватных его форм. Целесообразными формами развития личности школьника и укрепления в нём положительных тенденций личностного роста и способности к социальному творчеству выступают ДМОО как лаборатория жизненного опыта.

Молодежное движение может развиваться на основе различных видов деятельности, полезных как для общества, так и для личности молодого человека: охрана окружающей среды, милосердие, спорт и «здоровьесбережение», участие в общественных акциях, проводимых по инициативе муниципальных структур. Школьники имеют потребность участия социально значимой деятельности, выдают свой «социальный заказ» на её организацию. Откликнуться на этот заказ, помочь детям в их «самоорганизации» - дело взрослого поколения.

Существуют большие резервы для более эффективного развития молодежного общественного движения: корректировка молодёжной политики, изменение системы информационной деятельности в сфере работы с ДМОО, корректировка воспитательных систем учреждений образования, реформирование системы работы по месту жительства и др.

Проведенное исследование обозначило круг проблем в сферах молодежной политики и организации молодежных общественных объединений. Основываясь на результатах исследования, можно предложить следующие рекомендации по решению выше названных проблем.

Необходимо признать, что молодёжь сегодня достаточно реальная и мощная сила, которая может способствовать или препятствовать развитию общества. Осознание данного факта должно привести к разработке плана по совершенствованию социальной работы с молодёжью в с. Парабель Томской области.

Целями плана могут стать:

1. Формирование системного подхода к работе с молодёжными объединениями.
2. Выработка общих эффективных мер и механизмов воспитания у молодёжи устойчивости поведения в обществе, гарантирующей гражданское согласие в демократическом государстве.
3. Создание предпосылок, позволяющих органам исполнительной власти целенаправленно влиять на мировоззрение представителей молодёжной субкультуры.
4. Создание условий для всестороннего развития личностных ресурсов молодёжи.

Для достижения целей настоящего Плана необходимо решение следующих задач:

а) Внедрение плановых мероприятий и реализация эффективных мер и механизмов в области формирования у молодёжи устойчивости поведения в обществе, противодействия экстремизму и снижения социально-психологической напряженности.

б) Разработка и внедрение методов мониторинга, диагностики и прогнозирования социально-политической ситуации в Парабельском районе, позволяющих оценивать риски и последствия различных, в том числе и деструктивных, процессов в молодёжной среде на основе всестороннего изучения и анализа деятельности молодёжных объединений.

в) Разработка методической и нормативной базы и реализация социокультурных технологий для повышения эффективности работы с молодёжными объединениями.

г) Реализация комплекса мер по повышению роли молодёжи в межэтническом и межконфессиональном вопросе.

д) Разработка и внедрение системы мероприятий, направленных на поддержку конструктивных инициатив молодёжных объединений.

е) Совершенствование системы работы учреждений сферы молодежной политики с молодёжными объединениями.

ж) Совершенствование работы по пропаганде здорового образа жизни среди молодёжи, сохранению и укреплению психического здоровья молодёжи.

з) Организация просветительской деятельности, направленной на повышение информированности населения о молодёжной субкультуре.

и) Совершенствование методов работы в области семейной политики, направленных на повышение роли семьи в формировании личности.

В соответствии с поставленными задачами система мероприятий может быть структурирована по следующим направлениям:

1. Научно-методическое и организационное обеспечение организации работы с молодёжными объединениями.

2. Система мероприятий, направленных на поддержку деятельности молодёжных объединений.

3. Система мероприятий, направленных на обеспечение безопасности проведения массовых молодежных мероприятий.

4. Информационная поддержка мероприятий плана.

5. Подготовка и повышение квалификации кадров и мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы учреждений, осуществляющих социальную работу с молодежью.

В результате реализации данных мероприятий предполагается:

а) Создание эффективной системы работы с молодежными объединениями в Парабельском районе.

б) Подготовка специалистов в области работы с молодежными объединениями.

в) Обеспечение муниципальных образований информационными и справочно-консультативными печатными и видеоматериалами по работе с молодежными объединениями.

г) Создание условий, позволяющих молодым людям сохранить свою индивидуальность и сформировать здоровый образ жизни, направленный на успешную самореализацию.

д) Повышение уровня толерантности, политической культуры и цивилизованного правосознания в молодежной среде.

е) Снижение качественных и количественных показателей случаев правонарушений, совершенных молодежью в Парабельском районе.

ж) Формирование организационных форм и механизмов профилактики социальной напряженности в различных молодежных объединениях.

Данные проведенного исследования, свидетельствуют о том, что инфраструктура учреждений молодежной сферы в с.Парабель Томской области в настоящее время развита недостаточно и не обеспечивает комплексного решения задач молодежной работы. Для эффективной работы в молодежной сфере не хватает специализированных служб (молодежных бирж труда, центров информации и документации, служб доверия и молодой семьи, психологической помощи, центров подростковой медицины, молодежных клубов и досуговых учреждений) и информации об их деятельности.

На современном этапе растет общественная активность молодежи, но пока общественными объединениями, зарегистрированными в органах юстиции, охвачен небольшой процент молодых людей. В последнее время темпы развития целого ряда молодежных общественных объединений заметно снизились, их численность не растет, формы работы не совершенствуются и отстают от потребностей молодых людей.

Задача общества и государства сегодня – оказывать всемерную поддержку молодежным общественным объединениям, которые направляют активность молодежи в сторону общественных интересов и интересов государственного развития.

Вывод . Подводя итог, следует еще раз подчеркнуть, что проблема развития добровольческого движения имеет значительный масштаб, поэтому все мы – государственные структуры, общество в целом и каждый гражданин в отдельности – должны объединить усилия по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, повышению уровня благосостояния, демократизации общества и укреплению мира.

Проблема творческого подхода к организации волонтерского движения в сельской местности - это задача государственного уровня. И ее решение имеет общегосударственное значение. Поэтому ему надо уделять большое внимание на всех уровнях. Но все-таки наиболее эффективно эта проблема решается на индивидуальном, личностном уровне. Поэтому надо создавать оптимальные условия для гармоничного развития личности, стимулировать

стремление молодых к активному проведению досуга, сводить к минимуму ничем не занятое свободное время молодых людей. И в выигрыше от этого окажутся все. Ведь молодежь это не только активная, живая часть общества, но и его основа в будущем.

Заключение

Волонтерская деятельность широко распространена в всех странах мира. Причем труд волонтеров с каждым годом становится все более значимым ресурсом мировой экономики.

На основе изученного материала мы можем сделать следующие выводы, во-первых, что волонтерская деятельность относится к непрофессиональному уровню социальной работы.

Во-вторых, волонтеры – это добровольцы, осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Разницу в названии в основном определяют применяемые в их работе методики.

Социальные перемены в стране отражаются и на мотивации добровольчества. В последние годы увеличилось число людей, которые приходят в некоммерческие организации с целью получения необходимого опыта работы, знаний и навыков, реализации своих идей, повышения своей квалификации.

Переход России к рыночной экономике вызвал интенсивный процесс дифференциации вступающего в жизнь молодого поколения, появлению значительных групп социально дезадаптированных детей. Профилактика асоциального поведения молодых людей, социальный контроль над потенциальной преступностью и иными проявлениями девиантности становится одной из важнейших проблем современного общества, и соответственно – теории и практики социальной педагогики и социальной работы. Мировой опыт свидетельствует, что для решения задач в области профилактики социального дезадаптации необходимо привлечение не только профессионалов, но и добровольцев, методы работы которых в окружающем социуме нередко оказываются более эффективными.

Анализ современного опыта позволяет констатировать, что в последние годы в нашей стране разрабатываются и осуществляются федеральные, региональные, областные социальные программы по развитию волонтерского движения, совершенствуется сложившаяся система, появляются и апробируются новые формы и методы благотворительной деятельности, организуются широкомасштабные благотворительные акции. С участием представителей органов законодательной, исполнительной власти, благотворительных неправительственных некоммерческих организаций проводятся комплексные мероприятия.

Современная система добровольческого движения в России опирается на богатый исторический опыт благотворительности. Хотя изучение зарубежного опыта волонтерского движения внесло и продолжает вносить большой вклад в теорию и практику социальной работы в нашей стране, однако современное российское общество опирается на свое историческое прошлое.

История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли. Она

может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности.

Многие аспекты организационного, педагогического, социального характера, решение которых в прошлом опыте представляет интерес и сегодня, помогают справиться и с современными проблемами волонтерского движения. В связи с чем, в дипломной работе дана общая характеристика сущности добровольческого движения; раскрыты гуманистические и добровольные принципы, на которых оно строится; показан Российский исторический и современный путь становления и развития благотворительности; выявлены проблемы и дальнейшие перспективы развития добровольческого движения.

Наряду с этим, я анализирую и сложившийся в регионе практический опыт волонтерства. На примере деятельности разных учреждений Томской области раскрыто содержание благотворительной работы, имеющей системный характер; показаны конкретные формы, методы, технологии организации деятельности, ориентированные на решение социальных задач. Поле деятельности добровольцев очень широко. Активные, инициативные, равнодушные к социальным проблемам, они работают во многих профилактических программах: от помощи пожилым людям, детям-инвалидам и людям с ограниченными возможностями до профилактики наркомании и распространения ВИЧ-инфекции.

Российское волонтерское движение имеет несомненные особенности, что в первую очередь связано с неопределенным статусом добровольца в обществе. Во-вторых, это связано с методами привлечения населения к волонтерской деятельности. В-третьих, волонтерское движение в России отличается стихийностью, спонтанностью, нестабильностью. Кроме того, отмечается недостаточная положительная пропаганда такой бесплатной деятельности.

В настоящее время в числе приоритетных направлений, стоящих перед волонтерским движением, названы следующие: расширение волонтерского пространства – поиск форм и методов совместной деятельности социозащитных учреждений, общеобразовательных школ, органов правопорядка, служб занятости, учреждений культуры, трудовых коллективов – значимой перспективы для всех участников добровольческого движения.

Таким образом, предполагаемая гипотеза, что волонтерское движение только тогда может приводить к высокоэффективным результатам, когда она строится системно, на основе комплексного, междисциплинарного подхода; когда в нее включаются все социальные силы; когда она выстраивается как целенаправленная деятельность; когда все это профессионально обеспечено и оснащено в научно-методическом плане, верна.

Однако следует признать, что современная волонтерская деятельность находится пока в самом начале пути. Созданная система, имеющая нормативно-методическое обеспечение, профессионально подготовленные кадры, позволяет продолжить работу на ином, более высоком уровне.

При этом было бы неправильно считать, что волонтерская работа предполагает только отдачу сил, времени, душевной теплоты и ничего не дает взамен. Действительно, волонтеры работают бесплатно. Но это компенсируется тем моральным удовлетворением, которое они испытывают от своей работы. Волонтеры не одиноки в своих стремлениях: они общаются с людьми, близкими им по духу, имеющими те же интересы. Волонтерская работа позволяет открыть и развить в себе новые способности, которым до этого, возможно, нигде было проявиться: навыки общения, разрешения конфликтов, проведения групповых занятий. Молодые волонтеры пробуют себя в тех областях, в которых им, быть может, предстоит работать в будущем: они получают уникальную возможность на практике соотнести свои намерения со своими способностями.

Подводя итог, следует еще раз подчеркнуть, что проблема развития волонтерского движения имеет значительный масштаб, поэтому все мы – государственные структуры, общество в целом и каждый гражданин в отдельности – должны объединить усилия по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, повышению уровня благосостояния, демократизации общества и укреплению мира.

Волонтерство стремится к достижению двух важных результатов:

Оно помогает в создании стабильного и сплоченного общества.

Оно дополняет услуги, предоставляемые правительством (и бизнесом – когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу).

Волонтерство рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-значимых проблем.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О благотворительности и благотворительных организациях: Федер. Закон от 11.08.1995 №135-ФЗ. – В ред. От 22.08.2004.-Ст. 5.

2. Арович, Я. Методы работы с волонтерами / под ред. М.Ю. Киселева, И.И. Комаровой // Школа социального менеджмента: Сборник статей. – М.: Карапуз, 2004. - С. 8–9, 75–85.

3. Акимова, Е. В. Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений: автореф. дис. ... канд. пед. наук: /Акимова Елена Владимировна; [Ряз. гос. ун-т]. Рязань, 2006. 20 с.

4. Бадя Л.В. Прогрессивные идеи социальной педагогики и социальной работы в России: история и современность. – М.: Изд-во АСОПиР, 2005.с. 56

5. Беляев А.В. Социально- педагогические основы формирования гражданственности учащейся молодежи: Автореф. Дисс. Докт. Пед.наук. Екатеринбург, 2007. – 53 с.

6. Вайдаева, Н. Дело добровольное / Н. Вайдаева // Новые известия. – 2007. – 24 авг.

7. Вишневский Ю.Р., Шанко В.Т. Социология молодежи. Нижний Тагил. 1995 г.с. 123

8. Волонтер и общество. Волонтер и власть, семинар-тренинг, 5–9 января 2000 года, г. Киров (2000; Москва): Материалы из опыта и разработки исполкома ДИМСИ /Сост. С.В. Тетерский. Ред. Л.Е. Никитина; Общерос. Обществ. орг. «Детские и молодеж. соц. Инициативы» ДИМСИ. – М.:Academia, 2000.-75 с.: ил. – (Волонтер и общество. Волонтер и власть.

9. Волонтерское движение: организационные, целевые, ценностно-смысловые, информационно-методические основы / Е.В. Мартынова, Е.Г. Попова. – Екатеринбург: ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ», 2004.-111 с.

10. Волонтерство // Мата.ru: Сообщество родителей [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.mama.ru/club/inomama/2453/92569/>

11. Гагарина, В.В. Волонтер – это звучит гордо!/В.В. Гагарина // Вестник благотворительности. – 2007. – №10.- С. 12.

12. Грибанов В. В., Грибанова Г. И. Инициативные самодеятельные молодежные движения. - Л.: Мысль, 1991. – 310 с.

13. Григорович, М.В. У волонтерства русская душа / М.В. Григорович // Новая газета. – 2008. – №3. – С. 8.

14. Дети и молодежь как стратегический ресурс общества: Материалы науч.-практ. и отчет. – выбор. конф. ДИМСИ, г. Ярославль, 27–31 марта 2001 г./ М.: Academia, 2007.-198 с. нот. – (Волонтер и о-во. Волонтер и власть).

15. «Детские и молодежные социальные инициативы», общероссийская, общественная организация. Документы и материалы ДИМСИ – М.:Academia, 2008.-75 с.

16. Евсеева А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсеева // *Работник социальной службы*. – 2004. - №1. С. 10-13.
17. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально – профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н. Н. Ершова // *Беспризорник*. – 2007. - №2. – С. 20-23.
18. Иванова, А.С. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика/А.С. Иванова // *Социологические исследования*. – 2005. – №5. – С. 15–22.
19. Ильина И. Волонтерство в России // *Интернет советы* - <http://www.isovet.ru/>
20. Ильинский И. М. Будущее России и молодежь: к новой концепции молодежной политики // *Молодежь и общество на рубеже веков*. - М.: ВЕЧЕ, 2006. – 328 с.
21. Казарян М.Ю. Социальная работа в молодежных организациях. – Москва. 2000 г.
22. Карелова Г. Забота о детях – наш долг перед будущим // *Социальная работа*. – 2002. – №2. – С. 2–6.
23. Киселева, Л.Л. Сеть школьных лесничеств: источник волонтеров для решения местных экологических проблем/Л.Л. Киселева. – Орел, 2005.-80 с.
24. Конвисарева, Л. П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Конвисарева Любовь Петровна; [Костром. гос. ун-т]. Кострома, 2006. 22 с.
25. Козлов, Л.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. – М., 2007. – 214 с.
26. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции / Л.А. Кудринская. - М.: МГУ, 2006. - 34 с.
27. Логинова, Л.Г. Работа подросткового добровольческого движения по первичной профилактике наркоалкогольной зависимости: Опыт социал. Центра молодежи Кузбасса /Л.Г. Логинова // *Внешкольник*. – 2007. – №4. – С. 20–21.
28. Лысакова В. И. Привлечение волонтеров к профилактике домашнего насилия / В. И. Лысакова // *Работник социальной службы*. – 2007. - №3. – С. 14-16.
29. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И. А. // *Социальная работа*. – 2006. -№2. – С. 35-38.
30. Маковей, Н. В. Педагогические условия подготовки студентов вуза к волонтерской деятельности / Н.В. Маковей, Н.А. Кора; Федер. агент- ство по образованию, Амур. гос. ун-т. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2006. 146,[1] с.: ил., табл.
31. Методологические проблемы исследования феномена добровольческого труда // Тезисы I Всероссийской научной конференции «Сорокинские чтения-2004: Российское общество и вызовы глобализации». Т. 1. – М.: Альфа-М, 2004. - С. 317–320.
32. Митрохина, О.В. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников / О.В. Митрохина. - М., 2004.-218 с.
33. Мудрик, А.В. Социализация человека: учеб. пособие/А.В. Мудрик. - М.: Академия, 2004.-304 с.

34. Никитина, Л.Е. Программы ДИМСИ/ Л.Е. Никитина. С.В. Тетерский; Общерос. Обществ. Орг. «Дет. и молодеж. соц. инициативы» ДИМСИ. – М.: Academia, 2008. – 86 с.: – (Волонтер и общество. Волонтер и власть).

35. Ожегов, С.И. Словарь русского языка: 70000 слов / Под.ред. Н.Ю. Шведовой. -22-е изд. – М.: Рус. яз., 1990. – С. 172.

36. Пермяков, Ю.И. Некоторые аспекты добровольческой работы с детьми: внешк. учреждения/ Ю.И. Пермяков // Современное общество и проблемы детства: возможности третьего сектора: сб. ст. – М.: Ин-т сравнит. политологии РАН. – 2009. – С. 72–86.

37. Поданская, В.Ф. Добровольцы и наемные работники: сравнение личностных качеств (по результатам западных исследований) // Современные проблемы социально-трудовых отношений: сб. науч. тр. / под ред. В.Ф. Потуданской. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2004.-Вып.2.–С. 59–64.

38. Подготовка волонтеров: программы, рекомендации, модели опыта. – М.: ГОУ ЦРСДОД, 2007 – 60 с.

39. Полехина, Л.В. Волонтеры и волонтерское движение: Сборник реферативных материалов/Л.В. Полехина, В.А. Данович, М.А. Чернова. – СПб, 2007.-128 с.

40. Попов В. Все для здоровья детей // Социальная работа. – 2005. – №2. – С. 21.

41. Перцовский А. Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты. / А. Н. Перцовский // Работник социальной службы. 2004. – №5. – С. 45-49.

42. Радина, Н. К. Телефон доверия: организация, работа с волонтерами,

PR-сопровождение / Н.К. Радина, С.В. Радин. СПб: Речь, 2006. 189,[1] с.: табл. (Психологический практикум).

43. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2007. – 427 с.

44. Соловьев, С.М. Сочинения. Кн. 1. История России с древнейших времен / С.М. Соловьев. – М., 2008. – Т.1. С. 91–97.

45. Соколова О. Д. Памятка для волонтеров / О. Д. Соколова // Вологда: Изд. центр ВИРО, 2006. С. 3-20.

46. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой. – М.:Инфра-М, 2005.-427 с.

47. Социальная работа с молодежью / Учебное пособие / Под ред. Д.п.н. проф. Н. Ф. Басова – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К»; 2007. 382.

48. Социальная работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Орловской области: Региональный опыт. – Орел: Институт социальной работы, 2009.-126 с.

49. Тепло студенческих сердец // Орловская правда. – 2008. – 8 декабря.

50. Тетерский, С. 10 лет ДИМСИ: деятельность общерос. обществ. орг. «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ)/С. Тетерский // Воспитание школьни-ков. – 2005. – №8.-С. 35–39.

51. Толмачева, Л.П. Социализация личности начинается с добровольчества/Л.П. Толмачева. – Новосибирск: Новосибирск, 2009.-56 с.

52. Ужокин Н. «Орловский Гаврош начинает действовать»: целевая программа помощи беспризорным детям // Социальная работа. – 2003. – №3. – С. 17–19.
53. Хулин А. А. Добровольчество как вид благотворительности / А. А. Хулин Социальная работа. – 2003. - №3. – С. 51-54.
54. Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб.пособие. – М.: Владос, 2009. – 432 с.
55. Шабалина, В.В. Воспитание детей – наш долг перед будущим // Социальная работа. – 2006. – №2. – С. 2–6.
56. Шекова, Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения/Е. Шекова // Человек и Труд. – 2005. – №4. – С. 28–31.
57. Шиндаулетова, С.С. Проблемы правового регулирования волонтерской деятельности: Обзор/С.С. Шиндаулетова. – СПб: Фортесс, 2008.-44 с.
58. Щелиной, Т.Т. «Семья выходного дня»: опыт организации волонтерской деятельности студентов по оказанию помощи детям-сиротам/Т.Т. Щелиной // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы, 2005 – №4. – С. 64–76.
59. Щелина Т. Т. Организация и содержание волонтерской деятельности студентов / Т. Т. Щелина // Вестник. – 2006. №7. С. 6-9.
60. Циткилов П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов // Социальная работа. – 2007. - №5. – С. 58-60.
61. Энциклопедия социальной работы / под ред Е.И. Холостовой. – М., 2003. – 346 с.
- [1] Акимова, Е. В. Педагогическое волонтерство в деятельности детско- молодежных объединений: автореф. дис. ... канд. пед. наук: /Акимова Елена Владимировна; [Ряз. гос. ун-т]. Рязань, 2006. 20 с.
- [2] Гагарина, В.В. Волонтер – это звучит гордо!/В.В. Гагарина // Вестник благотворительности. – 2007. – №10.- С. 12.
- [3] Подготовка волонтеров: программы, рекомендации, модели опыта. – М.: ГОУ ЦРСДОД, 2007 – 60 с.
- [4] Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2007. – 427 с.
- [5] Евсеева А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсеева // Работник социальной службы. – 2004. - №1. С. 10-13.
- [6] Казарян М.Ю. Социальная работа в молодёжных организациях. – Москва. 2000 г.
- [7] Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб.пособие. – М.: Владос, 2009. – 432 с.
- [8] Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб.пособие. – М.: Владос, 2009. – 432 с.
- [9] Социальная работа с молодежью / Учебное пособие / Под ред. Д.п.н. проф. Н. Ф. Басова – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К»; 2007. 382.
- [10] Толмачева, Л.П. Социализация личности начинается с добровольчества/Л.П. Толмачева. – Новосибирск: Новосибирск, 2009.-56 с.

- [11] Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой. – М.:Инфра-М, 2005.-427 с.
- [12] Ильина И. Волонтерство в России // Интернет советы - <http://www.isovet.ru/>
- [13] Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально – профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н. Н. Ершова // Беспризорник. – 2007. - №2. – С. 20-23.
- [14] О благотворительности и благотворительных организациях: Федер. Закон от 11.08.1995 №135-ФЗ. – В ред. От 22.08.2004.-Ст. 5.
- [15] Циткилов П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов // Социальная работа. – 2007. - №5. – С. 58-60.
- [16] Циткилов П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов // Социальная работа. – 2007. - №5. – С. 58-60.
- [17] Волонтер и общество. Волонтер и власть, семинар-тренинг, 5–9 января 2000 года, г. Киров (2000; Москва): Материалы из опыта и разработки исполкома ДИМСИ /Сост. С.В. Тетерский. Ред. Л.Е. Никитина; Общерос. Обществ. орг. «Детские и молодеж. соц. Инициативы» ДИМСИ. – М.:Academia, 2000.-75 с.: ил. – (Волонтер и общество. Волонтер и власть.
- [18] Волонтер и общество. Волонтер и власть, семинар-тренинг, 5–9 января 2000 года, г. Киров (2000; Москва): Материалы из опыта и разработки исполкома ДИМСИ /Сост. С.В. Тетерский. Ред. Л.Е. Никитина; Общерос. Обществ. орг. «Детские и молодеж. соц. Инициативы» ДИМСИ. – М.:Academia, 2000.-75 с.: ил. – (Волонтер и общество. Волонтер и власть.
- [19] Грибанов В. В., Грибанова Г. И. Инициативные самодеятельные молодежные движения. - Л.: Мысль, 1991. – 310 с.
- [20] Волонтерское движение: организационные, целевые, ценностно-смысловые, информационно-методические основы / Е.В. Мартынова, Е.Г. Попова. – Екатеринбург: ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ», 2004.-111 с.
- [21] Иванова, А.С. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика/А.С. Иванова // Социологические исследования. – 2005. – №5. – С. 15–22.
- [22] Логинова, Л.Г. Работа подросткового добровольческого движения по первичной профилактике наркоалкогольной зависимости: Опыт социал. Центра молодежи Кузбасса /Л.Г. Логинова // Внешкольник. – 2007. – №4. – С. 20–21.
- [23] Ильинский И. М. Будущее России и молодежь: к новой концепции молодежной политики // Молодежь и общество на рубеже веков. - М.: ВЕЧЕ, 2006. – 328 с.
- [24] Евсеева А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсеева // Работник социальной службы. – 2004. - №1. С. 10-13.
- [25] Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И. А. // Социальная работа. – 2006. -№2. – С. 35-38.
- [26] Социальная работа с молодежью / Учебное пособие / Под ред. Д.п.н. проф. Н. Ф. Басова – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К»; 2007. 382.
- [27] Киселева, Л.Л. Сеть школьных лесничеств: источник волонтеров для решения местных экологических проблем/Л.Л. Киселева. – Орел, 2005.-80 с.
- [28] Вахдаева, Н. Дело добровольное / Н. Вахдаева // Новые известия. – 2007. – 24 авг.

[29] Конвисарева, Л. П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: автореф. дис. ... канд. пед. наук Конвисарева Любовь Петровна; [Костром. гос. ун-т]. Кострома, 2006. 22 с.

[30] Козлов, Л.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. – М., 2007. – 214 с.

[31] Козлов, Л.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. – М., 2007. – 214 с.

[32] Козлов, Л.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. – М., 2007. – 214 с.

[33] Казарян М.Ю. Социальная работа в молодёжных организациях. – Москва. 2000 г.

[34] Энциклопедия социальной работы / под ред Е.И. Холостовой. – М., 2003. – 346 с.

[35] Григорович, М.В. У волонтерства русская душа / М.В. Григорович // Новая газета. – 2008. – №3. – С. 8.

[36] Маковей, Н. В. Педагогические условия подготовки студентов вуза к волонтерской деятельности / Н.В. Маковей, Н.А. Кора; Федер. агент ство по образованию, Амур. гос. ун-т. Благовещенск: Амурский гос.ун-т, 2006. 146,[1] с.: ил., табл.

[37] Поданская, В.Ф. Добровольцы и наемные работники: сравнение личностных качеств (по результатам западных исследований) // Современные проблемы социально-трудовых отношений: сб. науч. тр. / под ред. В.Ф. Потуданской. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2004.-Вып.2.–С. 59–64.

[38] Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой. – М.:Инфра-М, 2005.-427 с.

ВОЛОНТЁРСКАЯ РАБОТА: БРИТАНСКИЙ ОПЫТ. ЧТО ТАКОЕ ВОЛОНТЁРСКАЯ РАБОТА?

Универсального определения не существует. Наиболее общепринятая формулировка:

«Волонтерская работа – это любой вид безвозмездной деятельности, направленной на пользу людей (как отдельных личностей, так и групп), не являющихся близкими родственниками волонтера или дополнительно к близким родственникам волонтера, а также деятельности, направленной на защиту окружающей среды.»

Почему нет универсального определения слова «волонтер»?

Потому, что нет юридического определения понятия «волонтер» это слово употребляется разными людьми, в различных ситуациях, в самых разнообразных значениях.

Например, правительственные проекты, по которым люди работают на благотворительные общества за небольшие вознаграждения, иногда называют волонтерскими, хотя многие спорят, что поскольку люди получают вознаграждение за работу, их нельзя считать волонтерами. Точно также, много людей работают без зарплаты, чтобы приобрести опыт в сферах очень большой конкуренции, например, на телевидении, однако таких работников нельзя считать «волонтерами».

В 1997 году, в отчёте об исследовании национального волонтерского движения было дано следующее определение «волонтерской работе»:

Волонтерская работа – это любой вид безвозмездной деятельности, направленной на пользу людей (как отдельных личностей, так и групп), не являющихся близкими родственниками волонтера или в дополнение к близким родственникам волонтера, а также деятельности, направленной на защиту окружающей среды.»

ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ ВОЛОНТЕРЫ?

Всем, чем угодно!

Самые популярные виды деятельности в 1997 году были:

- **Сбор денежных средств (66%)**
- **Организация и проведение мероприятий(55%)**
- **Участие в различных комиссиях(36%)**
- **Обеспечение транспортом (26%)**

Самые популярные области волонтерства в 1997 году были:

- **физкультура и спорт (26%)**
- **детское образование и школы (23%)**
- **религия (23%)**
- **здравоохранение и социальная сферы (19%)**

Большинство волонтеров работали по месту жительства (65%)

Волонтеры в Великобритании делают всё, что им по душе и почти всё, что могут придумать.

Люди добровольно вызываются спасать потерпевших бедствие в горах туристов, строить дома, издавать журналы, заседать в гражданском суде в качестве магистратов, чинить компьютеры, и т. д. Есть организации, в которые объединяются люди по очень редким хобби и отстаивающие интересы самых ничтожных меньшинств.

В 1997 году Национальное Исследование Волонтерского Движения показало, что самым популярным видом волонтерской деятельности был сбор денежных средств (66% всех волонтеров), за ним следовала организация и проведение мероприятий (55%), участие в заседаниях различных комиссий (36%) и обеспечение транспортом (26%). Самые популярные области волонтерства были физкультура и спорт (26%), детское образование и работа в школах (23%), религия (23%) и здравоохранение и социальная сфера (19%). Большинство волонтеров работали по месту жительства : 65% активистов участвовали в независимых местных группах и только 38% работали в национальных волонтерских организациях.

Больше всего волонтеров привлекаются неправительственными организациями, предприятиями здравоохранения и социального обслуживания, организациями по месту жительства и международными организациями. Исследование 1997 года показало, что большинство волонтеров (84%) активно работали в волонтерском секторе, 24% были вовлечены в общественный сектор и 13% в частный сектор. Подавляющее большинство мероприятий волонтерского сектора (69%) проводились местными независимыми группами.

Волонтерство охватывает множество видов деятельности:

- предоставление сервиса;
- помощь в формировании и управлении организацией;
- просветительскую работу (включая вскрытие потребности и поиск правильного решения);
- поддержку профессионалов;
- представление интересов общины (или группы внутри общины).

Люди сами решают, сколько времени они могут посвятить общественной деятельности. Одни отдают всего час в месяц – недавно появилась такая тенденция к кратковременному волонтерству, которое требует минимум обязательств. Другие люди отдают очень много времени (а иногда и всю свою «рабочую неделю» организации – «работодателю»). Желательно составить четкий договор между волонтером и организацией основанный на обоюдном согласии и четком понимании обязанностей волонтера и потребностей организации.

Волонтеры могут работать в любые дни, в любое время суток. Хотя большинство из них работают с 9ти до 5ти, но есть и такие, которые трудятся вечером и по выходным дням. Обычно в нерабочее время организуются знакомства, проводятся просветительская работа и компании по сбору средств, спортивные состязания, мероприятия по защите окружающей среды и самаританская помощь ближнему. Часто целые семьи становятся волонтерами, например, в оказании помощи семьям детей-инвалидов. Они могут брать больного ребенка на выходные дни, чтобы дать отдохнуть изнуренным родителям.

В большинстве случаев волонтер должен куда-то идти, чтобы оказать помощь. Однако, в последние годы разрабатывается идея волонтерства на дому. Это особенно касается людей, которые из-за болезни прикованы к дому и которым трудно надолго уйти из дома из-за различных обязанностей.

Для них самые подходящие виды волонтерской деятельности – это знакомство по телефону, написание писем для политических и просветительских компаний или компаний по сбору средств. Есть и другие возможности: административная работа, присмотр за домашними животными, владельцы которых находятся в отъезде, приготовление еды, составление графиков, преподавание и т.д.

Часто люди не осознают, что занимаются волонтерской деятельностью, потому что в Британии существует очень давняя традиция работы на благо местной общины самыми разными способами. Например, регулярно проводить занятия в молодежном клубе,

навещать соседей. Британцы считают, что это просто нормально, и что так должны поступать все.

ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЁРАМИ?

По самым разным мотивам, которые часто бывает трудно установить и определить. Например:

- **Альтруизм, то есть желание «бескорыстно делать добро» (но часто бывает так, что человек при этом имеет и свой личный интерес)**
- **Чтобы компенсировать отсутствие чего-либо в личной жизни волонтера**
- **Чтобы приобрести и осмыслить свой собственный опыт**
- **Когда у человека много свободного времени возникает потребность иметь цель в жизни и роль в обществе**
- **Для самовозвеличивания**

Не важно, какие бывают мотивы, если мы их понимаем.

В очень редких случаях волонтерами становятся:

чтобы использовать других людей в корыстных целях. Тогда необходимо во время обнаруживать людей с такой мотивацией, чтобы их исключить.

Исследование показало, что мотивы волонтерства являются смесью альтруистических и «корыстных» интересов, к которым относятся как личные потребности волонтеров, так и потребности их семей, друзей и соседей.

В последние годы люди объясняют свою мотивацию не наличием свободного времени, а желанием приобрести новые навыки. Люди старшего поколения скорее признают, что им надо заполнить свое свободное время, но молодые будут утверждать, что они хотят чему-то научиться.

Молодые волонтеры альтруизмом явно не отличаются: всего только 10% людей в возрасте 18-24 лет назвали причиной своего волонтерства потребность общины, для сравнения - 26% волонтеров старших возрастов. Зато 28% молодежи сказали, что они хотят приобрести новые навыки, сравнительно с 15% всех возрастов. Больше половины опрошенных стали волонтерами, потому что их об этом попросили. Исследование также показало, что всего 2% опрошенных имели контакт с Бюро Волонтеров до начала своей работы.

Причины волонтерства в 1991 и в 1997гг.

	1997 (%)	1991(%)
Собственные нужды и интересы	42	39

Нужды семьи и друзей	45	43
Связь с оплачиваемой работой	11	11
Потребность общины	26	26
Чтобы помочь людям	35	39
Чтобы познакомиться с людьми	25	25
Меня попросили	47	51
Я сам предложил помощь	48	49
Я организовал группу	4	5
У меня было свободное время	21	28
Я хорошо это делаю	15	18
Научиться новым навыкам	15	11
Совсем по другим причинам	9	-
Количество опрошенных	704	747

Необходимо также помнить, что мотивация некоторых людей состоит вовсе не в том, чтобы помогать себе и другим. Мы ещё вернёмся к этой теме. Есть такие, которые становятся волонтерами, чтобы возвеличить себя, или чтобы получить доступ к деньгам, или к другим ресурсам, или к незащищённым детям, или к беспомощным взрослым людям, которых они смогут использовать в своих корыстных целях.

Женщины и мужчины проявляют свои таланты в разных областях. Например, в школах женщин-волонтеров работает в 3 раза больше, чем мужчин, а мужчины вдвое чаще вызываются помогать в спортивных секциях. Мужчины любят заседать в комиссиях, а женщины – собирать денежные средства.

Молодые волонтеры активно занимаются организацией спортивных мероприятий, а люди в возрасте от 35 до 44 лет - организуют различные курсы обучения; люди от 45 до 54 лет проповедуют религию и занимаются благотворительностью; а старше 55ти лет – увлекаются различными хобби, религией и искусством.

Молодые активно занимаются сбором средств, а пожилые – заседают в комитетах и комиссиях.

ТИПИЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ ВОЛОНТЕРОВ

- **«Молодые» старики (поскольку средний пенсионный возраст снижается)**
- **Молодые люди/люди с инвалидностью, которые хотят улучшить свой послужной список (часто не имеющие работы в данный момент)**
- **Студенты на практике**

- **Люди, которые хотят вернуться к нормальной жизни (после тюрьмы, или после госпиталя, или безработные)**
- **Представители частного сектора, которые хотят лучше изучить/внести свой вклад в общественные структуры**

КАЧЕСТВА, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ ВОЛОНТЁРЫ

- **Сочувствие к людям**
- **Здравый смысл: уступчивость, практическая смекалка, умение работать в команде**
- **Последовательность и надёжность**

В волонтерской работе требуются самые разные люди с различными умениями, навыками и жизненным опытом. Например, для того чтобы вести бухгалтерский отчет о финансах организации необходимы знания в области финансов. А когда требуется давать практические советы людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, нужны дипломатические навыки. Поэтому очень хорошо, если волонтеры заранее обладают необходимыми качествами, хотя часто они их развивают в процессе работы.

УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТОЙ И ВОЛОНТЕРАМИ.

На практике никогда нельзя допускать, чтобы волонтеры приходили и делали, что им вздумается. Они сами, их способности и их фактические действия нуждаются в чутком руководстве.

ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ:

- **Планирование**
- **Поиск волонтеров**
- **Условия приёма на работу**
- **Введение в должность и обучение**
- **Контроль и проверка**
- **Поощрения**
- **Информация**
- **Вовлечение**
- **Управление (менеджмент)**

Управление работой волонтеров в рамках организации влечёт за собой большую ответственность и вложение средств. Поэтому всё большее число британских организаций, которые используют работу волонтеров нанимают профессиональных

менеджеров, хотя необходимо подчеркнуть, что за работу с волонтерами отвечает вся организация, а не один менеджер волонтеров.

Всё большее число британских организаций, использующих волонтеров, приходят к выводу, что нужно хорошо планировать эту сферу деятельности, а не пускать её на самотёк. Насколько детальным должно быть планирование зависит от множества факторов – и важнейшими из них являются сущность и масштаб вовлечения волонтеров.

Обычно организации вырабатывают политику и процедуры приёма волонтеров на работу для того чтобы:

- волонтерами становились достойные люди,
- работа соответствовала бы навыкам и интересам волонтеров,
- поддерживать и поощрять волонтеров,
- волонтеры чувствовали себя членами организации и имели бы возможность вносить вклад в работу всей организации,
- волонтерская работа соответствовала юридическому законодательству,
- потенциальные проблемы сократить до минимума.

Ключевые моменты, которые помогут в достижении этих целей:

- Нужно иметь Волонтерскую Политику, которая бы определяла подходы и обязательства организации в отношении волонтеров. Это должно быть описано очень подробно и объяснять всё: почему вам нужны волонтеры, процедуру приёма на работу, стажировку; и политику Равных Возможностей. (см ниже)
- Хотя волонтеры не получают зарплату, они не должны нести убытки. Вы обязаны возмещать их карманные расходы и тогда вы сможете использовать безработных, студентов, пенсионеров, инвалидов и т.д.
- Вы должны быть уверены в том, что волонтер правильно понимает свою работу и для этого нужно чётко описать его обязанности. Помните, что с приобретением опыта, люди должны расти в должности.
- Разговаривая с потенциальным волонтером, постарайтесь показать ему работу, хотя бы просто на фотографиях.
- Исключительно важно поддерживать волонтеров. Вы должны с ними регулярно общаться. Постарайтесь узнать об их жизни вне работы, есть ли больные в доме или может быть ожидается прибавление в семье, спрашивайте, не стесняйтесь. Волонтеры почувствуют себя необходимыми. Очень хороший способ помощи волонтерам – через Совет Волонтеров, где все их вопросы, тревоги, жалобы, предложения могут быть собраны, выслушаны, обсуждены и переданы на рассмотрение в организацию.
- И наконец, необходимо помнить, что волонтеры не получают зарплаты за свой труд, поэтому их нужно вознаграждать другими способами: самый простой и

действенный – это говорить «спасибо». Другие способы поощрений – организация специальных развлекательных мероприятий для волонтеров. Это покажет вашим волонтерам, что вы их цените и, возможно, вы даже таким образом найдёте новых помощников.

Политика волонтерства

Поскольку необходимо иметь письменный документ, определяющий политику организации в отношении волонтеров, нужно провести предварительные обсуждения как со штатным персоналом, так и с волонтерами.

Документы пишут не для того, чтобы положить в папку и никогда не читать. Всё должно быть чётко определено и соответствовать действительности, написано ясным и понятным языком.

Одни организации вырабатывают общую политику, которая охватывает все области волонтерской работы, а другие предпочитают включать положения о волонтерской работе как подраздел в других областях, таких как равные возможности, здоровье, техника безопасности, и т.д.

Нет специальных юридических требований к тому, что нужно включать в описание политики волонтерской работы, но в большинстве программных документов есть:

Введение: объясняющее цели и задачи всей организации и как волонтеры помогают их осуществлению. В этом разделе необходимо также указать, как организация будет обращаться в волонтерами.

Порядок приёма на работу: Как вы будете искать волонтеров? Как вы будете проводить интервью? Как вы будете отказывать волонтерам, если они не подходят для данной работы?

Введение в должность и стажировка: Обеспечиваете ли вы волонтеров учебными пособиями? Какая подготовка требуется волонтерам, чтобы начать выполнять данную работу? Какая подготовка требуется, чтобы работать на более высоком уровне?

Карманные расходы: волонтеры не должны нести убытки от своей работы в организации.

Поддержка волонтеров: Кто будет наставником? Как волонтер может связаться со своим наставником?

Равные возможности: Распространяется ли политика равных возможностей на волонтеров?

Решение проблем: Есть ли у вас процедура подачи жалоб волонтерами или на волонтеров?

Есть и другие аспекты, которые можно упомянуть в политике, как например, обязательство вовлекать волонтеров в повседневную жизнь организации посредством волонтерских форумов, приглашением на общие собрания. Также здесь нужно упомянуть, что организация будет обеспечивать волонтеров страховкой.

КОМУ НУЖНА РАБОТА ВОЛОНТЁРОВ?

- **Людам, которые пользуются услугами**
- **Их семьям, лицам, осуществляющим уход**
- **Самим волонтерам**
- **Вашей организации**
- **Обществу в целом (благодаря экономии средств)**

Иногда некоторые организации и/или люди, работающие в них, говорят, что у них слишком много работы, чтобы возиться с волонтерами. В некоторых случаях это действительно важная причина, по которой организации не берут волонтеров, но бывает что так говорят для того, чтобы скрыть другие проблемы.

Бывает, что штатные сотрудники боятся, что волонтеры «отнимут» и работу, или что они не смогут контролировать волонтеров. Если вы думаете использовать работу волонтеров в вашей организации, нужно провести собрание и обсудить всё в открытую. Когда вы поймете, какие существуют препятствия, вы можете начать их преодолевать. Хорошо продуманная, четко описанная и правильно понятая политика должна развеять все страхи. Нужно осветить такие проблемы как качество работы, надежность волонтера, введение в должность, стажировка, поддержка и процедура перевода на другую, более подходящую работу или увольнение, если это необходимо.

Нужно также определить квалифицированную и сложную роль штатного персонала, занятого в управлении волонтерами. Необходимо это внести в общее описание работы. Все организации, за исключением, пожалуй, самых маленьких будут нуждаться в координаторе волонтеров.

С практической стороны нужно осмотреть помещение и оборудование. Волонтерам нужно адекватное помещение для работы, доступ к телефонам и компьютерам. Если привести волонтеров в тесное помещение, то это может вызвать очень большие трения.

Существует много способов подсчета реального вклада волонтеров. Можно просто вычислить зарплату, которую пришлось бы заплатить штатному сотруднику за выполненный объем работ. Есть специально разработанный метод подсчета «Volunteer Investment Value Audit» по данным которого организации, использующие волонтеров увеличивают свой доход в среднем от 2х до 8ми раз.

КАК ОРГАНИЗАЦИИ НАХОДЯТ СВОИХ ВОЛОНТЁРОВ?

- **Через друзей и знакомых**
- **Посредством рекламы, наглядной агитации, брошюр**
- **Через бюро волонтеров**
- **Статьи в газетах**

- **Беседы и лекции**
- **Через интернет**

Поиск волонтеров – это постоянная проблема для любых организаций и менеджеров. Универсальных решений проблемы нет, но вы можете облегчить себе жизнь, если решите для себя, какие люди вам нужны, и какими методами вы можете их привлечь.

Рекомендация знакомых считается одним из самых эффективных методов поиска волонтеров. Если люди узнают от друзей или соседей о том, как хорошо быть волонтером, то они доверяют этому больше, чем объявлению в газете. Это ещё означает, что волонтерам должна нравиться работа в вашей организации, чтобы они рекомендовали её своим друзьям и знакомым. Один недостаток этого метода заключается в том, что он может привести к однообразию волонтеров, так как люди, как правило, имеют друзей такого же возраста, как они сами, такого же положения в обществе и схожих взглядов на жизнь.

Наглядная агитация и брошюры - традиционный метод поиска волонтеров. Они очень действенны, если интересно оформлены и расположены в людных местах. Подумайте о том, что волонтерская работа в вашей организации может дать людям: хорошее настроение, новые навыки, интересные знакомства и постарайтесь это наглядно изобразить в ваших рекламных материалах. Развесьте плакаты там, где их смогут прочитать много людей: в молодежных клубах, поликлиниках, церквях, бюро по трудоустройству и т.д.

Бюро волонтеров действуют как центры по трудоустройству для волонтерской работы в местных организациях. Если вы у них зарегистрируетесь, они будут посылать к вам людей, высказавших желание работать по вашему профилю.

Местной прессе всегда нужны статьи о 100м волонтере или о 5й годовщине ч-л , так что это всегда хороший повод напомнить о своей организации. Можно просто написать статью о том, чем занимаются волонтеры в вашей организации.

Беседы и лекции в разных общественных организациях это ещё один способ привлечь к себе внимание. Хорошо иметь интересный наглядный материал, чтобы заинтересовать публику, а также очень действенны рассказы волонтеров о своей работе. Этот метод хорош, если вам нужно найти группу волонтеров на короткий период времени, так как в аудитории, как правило, бывают несколько групп провести время вместе.

КАК ОРГАНИЗАЦИИ УДЕРЖИВАЮТ СВОИХ ВОЛОНТЕРОВ?

- **Награждая их за труды.**
- **Возмещая им карманные расходы.**
- **Всячески стараясь сделать их работу приятной, посильной и соответствующей их ожиданиям, в том числе, правильно оценивая, когда человеку необходимо сменить деятельность.**
- **Чётко объясняя человеку, в чём состоит его роль и насколько она важна для организации в целом.**

- **Давая человеку почувствовать, что от его работы непосредственно зависит успех общего дела.**
- **Вовлекая человека в организацию и давая ему осознать что он её полноправный член.**
- **Выслушивая замечания и комментарии и принимая нужные меры.**

Для того, чтобы работа принесла волонтеру положительный опыт, необходимо понимание организацией, что волонтер старается получить от своей работы и стараться сделать так, чтобы предоставить ему самые благоприятные условия.

Вот некоторые вопросы, которые нужно задавать волонтерам:

- Нравиться ли Вам работать с людьми? С какими людьми?
- Нравиться ли Вам руководить или подчиняться?
- Умеете ли Вы слушать?
- Нужны ли Вам материальные вознаграждения или достаточно чтобы Вас просто постоянно благодарили за Вашу работу?
- Пытаетесь ли Вы решить какие-либо личные проблемы?
- Можете ли Вы справиться в эксцентричным поведением клиента?
- Предпочитаете ли Вы практические задачи?
- Есть ли у Вас достаточно свободного времени, чтобы работать регулярно и без перерывов?

Результаты исследования показали, что несмотря на высокий процент людей, выполняющих волонтерскую работу, многие из них считают, что можно улучшить положение дел. По мнению 71% волонтеров главным недостатком волонтерской работы является плохая организация. К другим замечаниям относится то, что волонтерам предлагают скучную работу; что они не всегда могут справиться с заданиями; что волонтерская деятельность отнимает у них слишком много времени; что их работу не ценят в организации; и что им приходится расплачиваться своими деньгами. В последние годы волонтеры стали особенно жаловаться на то, что волонтерство отнимает много времени.

НЕДОСТАТКИ ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ ОПРОСА ПОСТОЯННЫХ ВОЛОНТЕРОВ В 1997 г.

Количество волонтеров ответивших «да» на следующие вопросы:	%
Работа должна быть намного лучше организована	71

Вам часто становится скучно и Вы теряете интерес	3 4
Вы не всегда можете справиться с заданием, которое Вас просят выполнить	3 0
Вас не просят делать то, что Вам бы хотелось	2 0
Это отнимает слишком много времени	3 1
Ваша помощь на самом деле не нужна	5
Ваши старания не всегда замечают	2 9
От Вас ждут слишком многого	2 0
Организация не имеет четкой программы действий	1 6
Вы тратите много своих денег	2 9

КАКИЕ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИЯТНОСТИ С ВОЛОНТЁРАМИ

- **Они уходят**
- **Они вступают в слишком близкие отношения с клиентами**
- **Они непоследовательные и ненадёжные**
- **Они опасны для самих себя**
- **Они опасны для окружающих**

Британский опыт показал, что в основном волонтеры – люди надёжные, добросовестные, честные, заинтересованные только в том, чтобы помогать людям. Однако, организации, принимающие волонтеров на работу должны знать, что бывают редкие исключения. Поэтому очень важно хорошо организовать приём волонтеров на работу, непрерывное обучение, контроль и надзор. В дополнение к этому должна быть разработана процедура подачи жалоб на волонтеров. А когда волонтеры работают с детьми и с беспомощными взрослыми, обязательно потребуются дополнительные, неожиданные проверки на месте работы.

В большинстве британских организаций существует формальная процедура приёма волонтеров на работу, когда требуется заполнить анкеты, пройти интервью, предоставить рекомендации и справки из полиции, поликлиники и др.

Такая система разработана для защиты клиентов организации, а также для защиты самой организации, потому что в Великобритании клиенты могут подать в суд и привлечь

к судебной ответственности за плохое обслуживание и халатное отношение к работе. Это также означает, что организации должны обеспечивать волонтеров адекватной страховкой.

МАСШТАБ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ (По данным национального исследования 1997 года)

- **Объём работы, выполняемый волонтерами в Великобритании равен объёму работы 2х миллионов человек, трудящихся полную рабочую неделю;**
- **22 миллиона человек (48% населения) были в разной степени формально вовлечены в общественную деятельность;**
- **44 миллиона человек (74% населения) были неформально вовлечены в общественную деятельность;**
- **За период с 1981-97 гг наблюдалось снижение общего числа волонтеров, но увеличение количества часов работы на каждого из них.**

Исследование национального волонтерского движения показало, что в 1997 году произошёл некоторый спад формального и неформального волонтерства по сравнению с 1991 годом. Однако, уровень 1997 года превышает уровень 1881 года.

Количество взрослого населения Великобритании, формально занятого волонтерской работой снизилось с 51% в 1991 году до 48% в 1997 году, в неформальном волонтерстве с 76% до 74%.

Несмотря на общее сокращение числа волонтеров, исследование показало, что произошло увеличение количества часов работы каждого из них в среднем с 2.5 часов в неделю в 1991 году до 4.5 в 1997 году. Это означает, что хотя мы и потеряли один миллион волонтеров за последние 6 лет (с 23х до 22х млн), произошло существенное увеличение количества часов работы до 62 млн часов формальной волонтерской работы и до 88 млн часов неформальной волонтерской работы в 1997 году.

Формальная и неформальная волонтерская работа, 1981-1997 гг.

	1981 %	1991 %	1997 %
Количество людей (%) выполняющих формальную волонтерскую работу в течение 12 месяцев года	44	51	48
Количество людей (%) выполнявших неформальную волонтерскую работу в течение 12 месяцев года	62	76	74
Количество опрошенных	1808	1488	1486

ПОЛЕЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Вебсайт Do-it www.do-it.org.uk даёт информацию о тысячах волонтерских вакансиях по всей стране. Люди могут пользоваться системой поиска по типу работы, организации и местоположения. Сайтом очень просто пользоваться и он даёт полную информацию о доступных вакансиях. Вебсайт был подготовлен совместно бюро волонтеров и национальными благотворительными обществами.

Национальный центр волонтерства www.volunteering.org.uk
Вебсайт национального центра ставит своей задачей быть главным источником информации по волонтерской работе. Здесь вы найдёте исчерпывающую информацию по законодательству, технике безопасности, формальным процедурам приёма волонтеров на работу, последствиям введения минимальной заработной платы, и т.д. Часть сайта, «Работа с волонтерами» содержит бесплатные публикации: «Руководство по управлению волонтерами» и «Руководство по приёму волонтеров на работу», а также организует продажу других публикаций центра.

Национальный центр волонтерства также поддерживает следующие вебсайты:

1) Института по исследованию волонтерского движения www.ivr.org.uk

Здесь Вы сможете найти отчёты об изучении волонтерского движения, а также статьи из журнала 'Voluntary Action' (Волонтерское Дело);

2) Призыв к Разнообразию www.diversitychallenge.org

Предоставляет практическую информацию для волонтеров, которые стремятся разнообразить свой опыт волонтерской работы.

3) Неделя Волонтерства www.volunteersweek.org.uk

Публикует информацию для всех, кто хочет принять участие в неделе волонтерства, цель которой широко рекламировать, благодарить и награждать всех работающих волонтеров, а также привлекать новых.

4) Банк Времени www.timebank.org.uk

«Банк Времени» это национальное движение, цель которого донести до сознания людей огромную ценность времени, которое человек посвящает работе для общества и вдохновить следующее поколение волонтеров. Пользуясь интернетом и базой данных в совместном партнёрстве с do-it.org.uk, Вебсайт «Банк Времени» предоставляет своим посетителям полную информацию об отделении «Банка Времени» по месту жительства потенциального волонтера и даёт самые разные идеи о волонтерской работе, соответствующей интересам и навыкам потенциального волонтера.

«Тайм Партнерз» имеет 400 филиалов, в основном волонтерских бюро, в каждом районе Великобритании. Они помогают найти каждому волонтеру работу соответствующую его желаниям и умениям.

5) Деловые Связи www.bcconnections.org.uk

Этот вебсайт ставит себе задачу улучшение взаимопонимания между общественными организациями по месту жительства и различными промышленными бизнесами. Общественные организации находят волонтеров, которые хотят совершенствовать свои профессиональные навыки, такие как бухгалтерский учёт, дизайн вебсайтов, и т.д.

6) Энерджайз Инк www.energizeinc.com

Этот вебсайт американской компании предоставляет разнообразную информацию для профессиональных волонтеров. Здесь вы найдёте обширную библиотеку, содержащую

различные статьи о положительном опыте организации волонтерской работы: о поиске и подготовке волонтеров. контроле их работы.

Те, кто хочет получить более глубокую информацию могут купить книги в интернет-магазине. Каждый месяц выходит статья Сьюзен Эллис, президента «Энерджайз», о спорных вопросах в практике управления волонтерами.

7) Указатель Социальных Перемен (Directory of Social Change: www.dsc.org.uk) предоставляет полезные публикации для некоммерческих организаций, в том числе волонтерских.

8) Национальная Ассоциация Волонтерских Бюро (National Association of Volunteer Bureaux: www.navb.org.uk)

НАВБ это сеть бюро по найму волонтеров. На вебсайте даётся список волонтерских бюро по всей стране, ряд полезных советов для людей, работающих с волонтерами и ежемесячное письмо от редактора.

9) Вашингтонский Государственный Университет <http://vmcp.wsu.edu/welcome.html>

Этот американский сайт предоставляет возможность обучения через интернет и получения диплома менеджера волонтеров. Имеет очень полезный тест, позволяющий менеджеру самому оценить свою работу.