

Памятка начинающего медиатора

Медиация -

переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись по определенным правилам и в определенных рамках.

Правила медиации:

- С уважением говорить
- С уважением слушать
- Конфиденциальность соблюдать

«Волшебные» вопросы медиатора:

1. Что случилось?
2. Что ты чувствуешь?
3. Чего бы ты хотел?
4. Зачем тебе это?
5. Что можно сделать, чтобы получить то, что ты хочешь?

E-mail: garmoniy.uglich@mail.ru

5-31-29

Тел: (4852) 5-05-11

г. Ярославль, ул. Знаменская, д. 42

МУ Центр "Гармония"



Солнечный круг

Служба медиации МУ Центр "Гармония"