

Привет!

Я -

ПАМЯТКА

МЕДИТОРА!

МЕДИATOR



Солнечный
круг

Служба медиации МУ Центр "Гармония"

Как медиатор ты должен обладать навыками:

- Активного слушания.
- Соблюдения правил общения.
- Соблюдения принципов медиации.
- Использования открытых и проясняющих вопросов.
- Понимания и проговаривания эмоций, которые испытывают участники конфликта.
- Организации процесса медиации (организацию пространства для переговоров, создание обстановки доверия).



Гармония

Муниципальное учреждение
Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи

Я смогу тебе помочь,
когда ты захочешь решить
конфликтную ситуацию:

- Сам со своими сверстниками.
- Вместе с родителями в твоей семье.
- Во время своего дежурства среди членников твоей школы.
- И тогда, когда проведение медиации будет целесообразно.



Твои задачи как медиатора:

- **Задавать открытое проясняющие вопросы**, которые помогут участникам конфликта освободиться от мешающих чувств и прояснять свои интересы при этом **сохраняя их последовательность**.
- **Внимательно выслушивать ответы** и **давать обратную связь**, используя приемы активного слушания.
Сначала спроси одного участника конфликта, затем задай этот же вопрос второму участнику конфликта. Затем задай следующий вопрос и т.д.
- **Выяснить суть проблемы** и помочь сторонам конфликта придумать варианты ее решения.



Ты можешь задавать такие вопросы:



1. Чему случилось?
2. Что мы чувствуем?
3. Что ты хочешь?
4. Зачем тебе ...?
5. Чему сделать, чтобы получить то, что ты хочешь?



Как медиатор

ты должен руководствоваться следующими принципами:

1. Доброта.

Участники конфликта приходят на медиацию по своей воле.

2. Конфиденциальность.

Все переговоры и договоренности, а также сама процедура медиации остаются в секрете при согласии всех участников.

3. Нейтральность медиатора.

Медиатор независим от участников конфликта и не принимает никакую сторону,

не решает, кто прав, а кто виноват.

Он просто помогает участникам конфликта услышать друг друга и прийти к соглашению.

4. Равноправие.

Участники конфликта имеют равные права на высказывание своей точки зрения, равное время, равные позиции при переговорах.

