

Рассмотрено на педагогическом совете  
МУ Центр «Гармония»  
Протокол № 2 от 03.03.2019 г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МУ Центр «Гармония»  
от «07» марта 2019 г. № 16-о



**Отчёт о результатах самообследования муниципального учреждения  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
«Гармония» за 2018 год**

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

**1.1. Полное наименование учреждения в соответствии с Уставом** Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония»

**1.2. Место нахождения учреждения в соответствии с Уставом**  
152613, Ярославская область, город Углич, ул. З.Золотовой, дом 42

Телефон

(48532) 5-05-11

e-mail

garmoniy.uglich@mail.ru

### 1.3. Устав учреждения

Устав (в новой редакции) утвержден постановлением Администрации Угличского муниципального района от 24.12.2015 года № 1963.

### 1.4. Учредитель

Функции и полномочия учредителя Центра от имени Угличского муниципального района осуществляет Управление образования Администрации Угличского муниципального района (48532) 2-10-39 (приёмная)

### 1.5. Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе

серия 76 № 003024766, ИНН 7612008859, выдано 16 ноября 1999 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 8 по Ярославской области

### 1.6. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц

серия 76 № 002694074, выдано 16 августа 2012 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы 8 по Ярославской области, ОГРН 1027601309614

### 1.7. Лицензия на право ведения образовательной деятельности

серия 76Л02 № 0000933, выдана Департаментом образования Ярославской области 16 марта 2016 года (с Приложением):

№ п/п	Уровень (ступень) образования	Подвид
1	2	3
1.	Дополнительное образование	Дополнительное образование детей и взрослых

## 2. Управление МУ Центр «Гармония»

### 2.1. Структура управления.

Высшим органом самоуправления в МУ Центр «Гармония» является Общее собрание работников, формой самоуправления Учреждения является Педагогический совет.

2.1. Общее собрание работников МУ Центр «Гармония» является высшим органом самоуправления Учреждения, который создается в целях содействия осуществлению самоуправленческих начал, развитию инициативы коллектива, реализации прав учреждения в решении вопросов, способствующих организации образовательного процесса и финансово- хозяйственной деятельности, расширению коллегиальных, демократических форм управления и воплощению в жизнь государственно-общественных принципов управления.

Педагогический совет является постоянно действующим коллегиальным органом самоуправления педагогических работников МУ Центр «Гармония» и создается с целью определения стратегии развития учреждения, научно-методического сопровождения реализации образовательной деятельности Учреждения.

2.2. Управление Учреждением осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (приказ Минобрнауки РФ от 29.08.2013 г. № 1008) на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности, свободы выбора получения образования согласно склонностям и потребностям человека. Управление Учреждением строится на принципах единоначалия и самоуправления.

Непосредственное административное управление Учреждением осуществляет прошедший соответствующую аттестацию директор и заместители. Директор координирует деятельность всех участников образовательной деятельности. Заместители директора осуществляют оперативное управление деятельностью.

## 3. Основные направления деятельности

Центр «Гармония» - многопрофильное учреждение, являющееся не только ключевым элементом психологического сопровождения системы образования Угличского муниципального района, но и координатором всей Службы практической психологии Угличского муниципального района и площадкой для организации пространства с целью стимулирования профессионального диалога, обмена опытом и повышения профессионального мастерства педагогов-психологов не только нашего района, но и психологического сообщества Ярославской области.

### *Цели деятельности Центра:*

- Организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

### *Основные задачи учреждения:*

- оказание психолого-педагогической и социальной помощи детям от 0 до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии

и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетним обучающимся, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность по вопросам обучения, воспитания обучающихся;

- осуществление работы по предупреждению неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде.

*Предметом деятельности* Центра «Гармония» является организация общественных отношений в сфере оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, предоставление дополнительных образовательных услуг.

*Основные виды деятельности* Центра «Гармония»:

- Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с инвалидностью, детям, пострадавшим от жестокого обращения и разных форм насилия от 0 до 18 лет.

- Психолого-педагогическое и правовое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

- Проведение психолого-логопедической диагностики, психолого-педагогических и социально-психологических исследований;

- Участие в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным дополнительным общеразвивающим программам, в том числе проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, оказание логопедической, дефектологической помощи.

- Осуществление просветительской и профилактической деятельности для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и иных участников образовательных отношений, направленной на профилактику психолого-педагогических, правовых и социальных проблем;

- Оказание помощи обучающимся в профессиональном самоопределении;

- Организация обучения по программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

- Осуществление комплекса мер направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи опекунам (попечителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, самим подопечным, а также родителям, лишенным родительских прав либо ограниченными в родительских правах, семьям с детьми, родители которых восстановились в родительских правах;

- Взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам охраны прав детства и с организациями и учреждениями по вопросам оказания помощи семье и детям

Показатели самообследования  
МУ Центр «Гармония» за 2018 год

№ п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	4023
1.1	Общая численность обучающихся, в том числе:	
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	1838 чел.
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	1035 чел.
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	702 чел.
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	448 чел.
1.2	Численность обучающихся по договорам об оказании дополнительных платных услуг	27 детей/ 8 взрослых
1.3	Численность/удельный вес численности обучающихся, получающих 2 и более вида услуг (ПМПК, коррекционно-развивающая работа и т.д.), в общей численности обучающихся	49 человек/ 1,2%
1.4	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных технологий, электронного обучения, в общей численности обучающихся	-
1.5	Численность/удельный вес численности обучающихся по программам для обучающихся с выдающимися способностями, в общей численности обучающихся	-
1.6	Численность/удельный вес численности обучающихся по услугам (ПМПК, коррекционно-развивающая работа с детьми с ОВЗ и т.д.), направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности обучающихся, в том числе:	120 человек/ 3%
1.6.1	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	95 человек / 2,4%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	10 человек/ 0,3%%
1.6.3	Дети-мигранты	-
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	15 человек/ 0,4%
1.7	Численность/удельный вес численности обучающихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности обучающихся	
1.8	участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности обучающихся, в том числе:	404 человека/9,4%
1.8.1	На муниципальном уровне	404 человека/ 10%
1.8.2	На региональном уровне	23 человека /0,6%
1.8.3	На межрегиональном уровне	
1.8.4	На федеральном уровне	

1.8.5	На международном уровне	
1.9	Численность/удельный вес численности обучающихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности обучающихся, в том числе:	
1.9.1	На муниципальном уровне	15 человек/0,5%
1.9.2	На региональном уровне	
1.9.3	На межрегиональном уровне	
1.9.4	На федеральном уровне	
1.9.5	На международном уровне	
1.10	Численность/удельный вес численности обучающихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	
1.10.1	Муниципального уровня	15 человек /0,4%
1.10.2	Регионального уровня	10 человек /0,25%
1.10.3	Межрегионального уровня	
1.10.4	Федерального уровня	
1.10.5	Международного уровня	
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных организацией, в том числе:	45
1.11.1	На муниципальном уровне	42
1.11.2	На региональном уровне	1
1.11.3	На межрегиональном уровне	2
1.11.4	На федеральном уровне	
1.11.5	На международном уровне	
1.12	Общая численность педагогических работников	29
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	19 /100 %
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	19 /100 %
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	14 / 65%

1.17.1	Высшая	4 /20 %
1.17.2	Первая	10 /50%
1.17.3	Соответствие занимаемой должности	4 /20 %
1.17.4	Молодой специалист	1 / 5 %
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.18.1	До 5 лет	4./ 20 %
1.18.2	Свыше 20 лет	
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	2 /10 %
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	5 /25 %
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	20 / 100%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность организации, в общей численности сотрудников организации	20
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками организации:	
1.23.1	За 3 года	21
1.23.2	За отчетный период	13
1.24	Наличие в организации системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	<u>Да</u> / нет
2.	<b>Инфраструктура</b>	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного обучающегося	0
2.2	Количество помещений для осуществления деятельности, в том числе:	
2.2.1	Учебный класс	2
2.2.2	Лаборатория	00
2.2.3	Мастерская	0
2.2.4	Танцевальный класс	0
2.2.5	Спортивный зал	0
2.2.6	Бассейн	0
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности, в том числе:	0

2.3.1	Актный зал	0
2.3.2	Концертный зал	0
2.3.3	Игровое помещение	1
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	Нет
2.5	Наличие в организации системы электронного документооборота	Да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	Нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	Нет
2.6.2	С медиатекой	Нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	Нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	Нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	Нет
2.7	Численность/удельный вес численности обучающихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей обучающихся	-



### 3. Основные результаты деятельности

#### 3.1. Общий объем выполненной работы по основным направлениям деятельности Центра

Большой объем работы ежегодно выполняется специалистами в Центре и по заявкам образовательных организаций района. В 2018 году специалисты Центра работали по заявкам образовательных организаций в 10 городских и 10 сельских ОО, а также 5 дошкольных организациях, детском доме и ДДТ.

Виды психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности Центра:

- диагностические обследования учащихся, индивидуальные и групповые;
- консультации учащихся, педагогов, администрации, родителей;
- коррекционно-развивающие, информационно-просветительские занятия для обучающихся;
- массовые мероприятия для учащихся (конкурсы, деловые игры, соревнования, акции и другие);
- помощь в кризисных и конфликтных ситуациях (индивидуальные и групповые консультации, педсоветы, родительские собрания);
- диагностические обследования педагогических коллективов, методические, обучающие и информационно-просветительские семинары для педагогов;
- лекции для родителей, педагогов и лекции-уроки для учащихся.

Всего за отчетный год по всем видам деятельности

Виды услуг	Просвещение	Профилактика	Диагностика	Консультирование	Коррекция и развитие	Итого по МУ Центр «Гармония»
<i>Кол-во услуг</i>	114	253	1330	1520	2109	5326
<i>Кол-во клиентов</i>	1232	1372	1865	1688	539	6696

Категория	Дети	Родители	Педагоги	Администрация	Другие (укажите, какие)	Всего
Общее кол-во обратившихся	4023	1770	755	24	124	6696

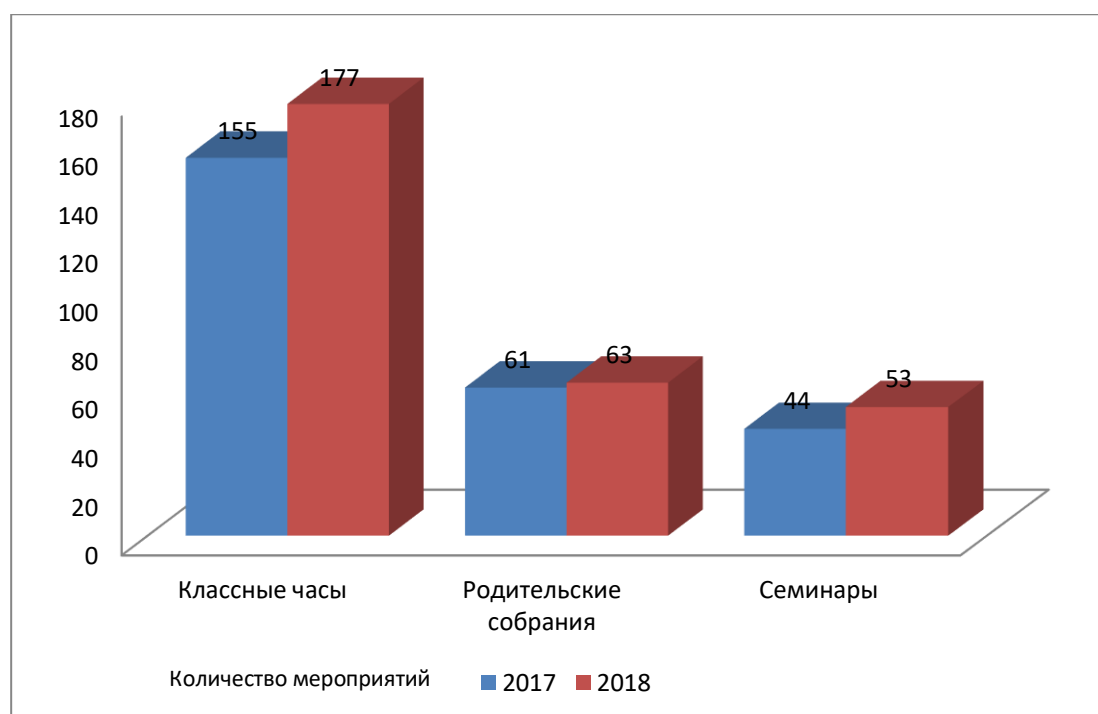
Объемы выполненной работы специалистами Центра в образовательных учреждениях района соответствуют плановым заявкам от школ и детских садов. В течение года поступают и дополнительные обращения администраций образовательных организаций о проведении мероприятий специалистами Центра.

Возрастает популярность среди учащихся мероприятий, проводимых в рамках информационно-профилактической работы, в форме конкурсов, фестивалей, соревнований.

Не снижается потребность в услугах, оказываемых специалистами Центра по самостоятельным обращениям родителей и подростков, а также по направлениям от педагогов ОУ и ДОУ, служб сопровождения и других организаций.

Не уменьшается объем просветительской и консультационной работы с родителями. Повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей является обязательным компонентом эффективной работы с детьми.

В течение года специалисты Центра реализуют программы родительского всеобучения, в виде родительских собраний и родительских собраний. На таких мероприятиях взрослые знакомятся с теоретическими основами и получают практические рекомендации по заявленной проблематике, раздаточный материал: буклеты, памятки, информационные листки, в которых в доступной форме сформулированы основные понятия и рекомендации в отношении актуальных проблем жизни детей и подростков.



#### 4. Анализ оказанных услуг специалистами МУ Центр «Гармония».

Сопровождение детей и подростков, нуждающихся в психолого- педагогической и медико-социальной помощи, осуществляется в рамках образовательной, коррекционно-развивающей, консультативной деятельности специалистов МУ Центр «Гармония».

По распределению услуг (в % соотношении):

**по направлению деятельности** «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, сопровождение дополнительных образовательных программ – **95,9%**,

**по обобщённым трудовым функциям** – «Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые

предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления – **4,1%**.

Специалисты Центра работают **практически по всем запросам**, таким как, оказание экстренной психологической помощи, помощь в ситуации насилия, моббинга, жестокого обращения, суицида (профилактика, сопровождение), помощь при зависимом поведении, помощь при подготовке к обучению в школе, в решении проблем адаптации, возрастного развития, при подготовке к ГИА, помощь при сопровождении кандидатов в замещающие родители, приёмной семьи, в решении социально-психологических проблем детей с ОВЗ и РАС, урегулирование споров при содействии медиатора, и т.д., кроме комплексного обследования детей (ПМПК), оказания помощи по телефону доверия, оказания психиатрической, неврологической, психотерапевтической помощи.

Специалисты Центра работают по запросам населения, самые востребованные направления деятельности – психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации – 64,9%, психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения – 20,6%; психологическое сопровождение учебной деятельности – 9,5%.

**По видам работ** на первом месте психологическая диагностика – 28%; на втором - консультации 25%, на третьем – программы – 20,5%.

**По контингенту** лидирующие позиции занимают дошкольники -31,0%, родители – 27,7%, младшие школьники – 20,5%, подростки -14,9%..

Что касается таких видов работ, как социально-психологическая экспертиза, то это разовые случаи по запросу суда; социально-психологический мониторинг – также разовые запросы от УО и ОО (изучение психологического климата в классных, педагогическом коллективах, участие в областном мониторинге профессиональных планов и уровня готовности старшеклассников к профессиональному выбору и т.п.)

За 2018 год специалистами Центра проведено **1865** консультаций (с детьми, родителями (законными представителями)).

Инициатива обращения к специалистам центра чаще принадлежит родителям (законным представителям). Рост количества самостоятельных обращений может свидетельствовать о повышении уровня психологической грамотности родителей, заинтересованности в получении квалифицированной психолого-педагогической помощи.

**Обращение** родителей и законных представителей так или иначе было связано с потребностью получения информации об индивидуальных и возрастных особенностях и возможностях ребенка. В этих случаях консультации специалистов носили просветительский и профилактический характер. В остальных случаях педагоги-психологи отмечали необходимость продолжительной консультационной, коррекционно-развивающей работы, как с ребенком, так и с родителями (законными представителями).

Анализ причин возникновения проблем подтверждает данные последних лет: проблемы тесно связаны с особенностями взаимоотношения детей и родителей, со стилем родительского воспитания. Нарушению взаимоотношений в семье зачастую способствуют следующие факторы:

- отсутствие у родителей представлений о возрастных психологических особенностях детей;
- незнание индивидуальных психологических особенностей ребенка;
- воспитательная некомпетентность родителей (низкий уровень развития навыков конструктивного взаимодействия с ребенком с учетом возрастных особенностей);

– дисгармония стиля родительского воспитания.

В связи с этим в большинстве случаев консультативная и коррекционная работа проводилась не только с детьми, но и с родителями. Целью консультативной деятельности по отношению к родителям являлось создание социально-психологических условий для формирования и развития установки ответственности родителей по отношению к проблемам обучения, воспитания и развития ребенка, организация ситуации сотрудничества, позволяющей приобрести опыт конструктивного взаимодействия с ребенком.

## 5. Кадровое обеспечение

**Сведения о педагогических работниках (включая руководящих и др. работников, ведущих педагогическую деятельность)**

Показатель		Кол-во	%
<i>Всего педагогических работников:</i>		20	100
<i>Образовательный Центр педагогических работников</i>	<i>С высшим педагогическим образованием</i>	20	100
	<i>Со средним специальным образованием</i>	0	0
	<i>С общим средним образованием</i>	0	0
<i>Педагогические работники, освоившие программы дополнительного профессионального образования не реже одного раза в пять лет</i>		3	15
<i>Педагогические работники, имеющие квалификационную категорию</i>	<i>- всего</i>	14	65
	<i>- высшую</i>	4	20
	<i>- первую</i>	10	50
	<i>-соответствие занимаемой должности</i>	4	20
	<i>- молодой специалист</i>	1	5
<i>Состав педагогического коллектива по стажу работы</i>	<i>0-5 лет</i>	4	20
	<i>Свыше 20 лет</i>	10	50
<i>Возрастной ценз педагогических Работников</i>	<i>до 30 лет</i>	2	10
	<i>старше 55 лет</i>	5	25
<i>Количество педагогических работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации по профилю образовательной деятельности</i>		20	100
<i>Педагогические работники, имеющие звание «Заслуженный учитель»</i>		0	0
<i>Педагогические работники, имеющие государственные и ведомственные награды, почетные звания</i>		3	15

## **6. Участие в конкурсах и проектах регионального, муниципального и федерального уровня.**

### **Специалисты Центра активно участвуют в конкурсах различного уровня:**

- Проект для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью «Карта возможностей особого ребёнка»;
- Федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей»;
- Проект «Внедрение современных технологий сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра в образовательное пространство УМР» (в рамках МБОУ);
- Региональный проект "ОчУмелые семьи" АНО «Моя семья» («Совет приемных родителей ЯО») (Актив приемных родителей Угличского муниципального района);
- Региональная программа «Родительские университеты» (подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, Служба сопровождения);
- Проект «Организация работы мультстудии для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «МУЛЬТИварка».

С целью расширения профессиональных контактов и обмена опытом, повышения своей квалификации, специалисты Центра в течение учебного года активно участвовали в работе форумов, конференций, семинаров, круглых столов, были ведущими семинаров, мастер-классов:

III международная научно-практическая конференция и образовательный семинар «Перспективы психолого-педагогической работы в современном образовательном учреждении», г. Санкт-Петербург (Автономова О.В., Замяткина И.М., Лабазова О.В.);

VII международный форум «Каждый ребёнок достоин семьи», г. Москва (Брядова Е.Н., Громова Г.А.);

III Всероссийская научно-практическая конференция «Комплексное сопровождение детей с РАС», г. Москва (Ермакова Ю.А., Медведева Л.М.);

межрегиональная акция «День инклюзивного образования», г. Кострома (Автономова О.В., Брядова Е.Н., Громова Г.А., Сакулина М.Ф., Прокофьева И.В.);

научно-практическая конференция «Современная психологическая практика», г. Ярославль (Бурова Л.М.);

круглый стол по теме «Углич для особых семей», г. Углич (Громова Г.А.);

марафон педагогических идей, г. Углич (Автономова О.В.);

участие в видеоконференции «Развитие профессионального потенциала педагога-психолога: задачи, инструменты достижения», г. Ярославль (Громова Г.А., Сакулина М.Ф.);

Межмуниципальная научно-практическая конференция педагогов «Обучение и воспитание: методики и практика деятельности педагога в условиях новых вызовов времени», г. Углич (Автономова О.В., Замяткина И.М., Лабазова О.В.);

региональный семинар-практикум «Семья 21 века: взгляд в будущее», г. Углич (Автономова О.В., Брядова Е.Н., Громова Г.А., Сакулина М.Ф.);

участие в XIV Всероссийской научно-практической конференции «Психология образования: вызовы и риски современного детства», г. Москва (Сакулина М.Ф., Брядова Е.Н.).

## **7. Анализ степени удовлетворенности образовательными услугами.**

**7.1.** С целью оценки качества предоставляемых услуг специалистами МУ Центр «Гармония» в течение 2018 года систематически проводилось анкетирование *родителей (законных представителей)*.

Анализ результатов анкетирования показал следующее:

59 % обратившихся родителей отмечают, что снижение остроты заявленной проблемы произошло уже при первичном консультировании. К данной категории в первую очередь относятся родители, нуждающиеся в информации о возрастных особенностях и закономерностях развития ребенка, способах и приемах воспитания с учетом индивидуальных особенностей детей. Им оказана психолого-педагогическая помощь просветительно- профилактического характера, даны рекомендации.

В целом 92% родителей отмечают высокую эффективность проводимых занятий с ребенком, значительную положительную динамику в развитии ребенка, формировании детско-родительских отношений. 93% родителей полностью удовлетворены оказанными услугами.

О высокой степени удовлетворенности оказанными услугами говорит и тот факт, что 100% родителей отмечают возможность повторного обращения при необходимости.

В качестве факторов, способствующих повышению эффективности консультативного процесса, можно выделить:

- своевременность обращения к психологу (запрос связан с психологическим просвещением);
- организация взаимодействия с родителями с целью формирования активной клиентской позиции (использование системы рекомендаций, домашних заданий),
- взаимодействие со специалистами, способными оказать помощь в решении проблемы (невролог, психотерапевт, юрист и др.)
- использование разнообразных коррекционно-развивающих приемов, методов работы.

Показателем эффективности деятельности Центра является систематическое повышение уровня востребованности числа услуг, оказываемых специалистами, расширение видов деятельности.

## **8. Проблемы и перспективы развития МУ Центр «Гармония».**

**8.1. Основные направления деятельности учреждения, по которым за последние 3-5 лет обеспечена позитивная динамика («точки роста»):**

- повышение качества образования (стабильно высокие результаты освоения обучающимися образовательных программ, высокий уровень удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказываемых услуг);
- повышение качества просветительно-профилактической работы.
- повышение качества методической работы.

**8.2. Проблемные поля в деятельности учреждения:**

- недостаточная динамика количества обучающихся учреждения,
- низкий процент индивидуально-ориентированных коррекционно- развивающих программ для детей старшего школьного возраста;
- недостаточный уровень активности педагогов в распространении актуального педагогического опыта как на муниципальном, так и на региональном уровнях, в конкурсах профессионального мастерства;

- недостаточный уровень квалификации педагогов, работающих с детьми РАС;
- недостаточный уровень развития материально-технической базы учреждения для организации образовательного процесса с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

### **8.3. Перспективы развития Центра:**

- совершенствование материально-технической базы для повышения качества образования;
- дальнейшее совершенствование методического сервиса, программно-методического обеспечения образовательной деятельности;
- совершенствование работы с детьми, имеющим инвалидность;
- создание территориальной Службы примирения на базе Центра.